

## **PROMOCIÓN Y FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO CON PERSONAS MAYORES EN LA UNIVERSIDAD ESPAÑOLA**

**Esther Sitges Maciá  
Raquel Lorente Martínez  
M<sup>a</sup> Jesús Saorín Román**

<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n2.v2.1083>

*Fecha de Recepción: 9 Septiembre 2017  
Fecha de Admisión: 1 Noviembre 2017*

### **RESUMEN**

El marco legal del voluntariado en las universidades queda reflejado en la Ley de voluntariado (Ley 45/2015), afirmando, que éstas “*proveerán lo necesario para fijar los medios y sistemas de relación que hagan posible la información recíproca, la cooperación técnica y la acción conjunta en el ejercicio de sus competencias, con el fin de integrar sus actuaciones, contribuyendo con ello a mejorar la acción voluntaria y la participación solidaria de la ciudadanía*”.

En el caso de las personas mayores, los programas de voluntariado universitario pueden suponer una vía para fomentar la participación en la sociedad, promover el envejecimiento activo y saludable. En el presente trabajo nos planteamos analizar cuál es el papel de las universidades españolas en la promoción del voluntariado de personas mayores. Se describen los resultados relativos al número de voluntarios mayores y la oferta de cursos formativos de voluntariado con personas mayores en una muestra de 43 universidades españolas.

Los resultados revelan que existe poca oferta de cursos de formación en el ámbito del voluntariado con personas mayores y poca participación de los universitarios mayores y jóvenes en estos programas. Animamos a que las universidades aumenten sus esfuerzos para promover la formación del voluntariado con personas mayores.

### **ABSTRACT**

Law of Volunteerism (Ley 45/2015) stating Spanish universities “will provide what is necessary to secure the media and relationship systems that make it possible for mutual exchange of information, technical cooperation and joint action in the exercise of its powers, in order to integrate their actions, thus contributing to improve the voluntary action and the joint participation of the citizens”.

Regarding older people, university volunteer programs could be a way to promote their participation in society and also their active and healthy aging. This study describes the role of Spanish

universities in the promotion of volunteerism with older people. Forty-three Spanish universities were asked for the number of older volunteers that are involved in volunteerism at their university, and the number of training volunteering courses related to older people that they offered.

Results show that there are few training volunteering courses that involve older people in Spanish universities (31%). Also there is scant participation of older or young volunteer students involved in these programs (1% and 2% respectively). To conclude, we encourage universities to increase their efforts to promote training volunteering programs towards older people and promoting the participation of university students in those.

## **INTRODUCCIÓN.**

La educación a lo largo de toda la vida se ha convertido en un factor clave y decisivo para las personas mayores, no sólo para proporcionar mayor calidad de vida y fomentar el envejecimiento activo y eficaz, sino también como un factor que posibilita la participación activa en distintos ámbitos como el familiar, el de las amistades y también en otros contextos más amplios como el vecinal o el político.

Desde esta perspectiva, la Comisión Europea (2015) entiende que “la educación de adultos es un elemento clave” por lo que se deben desarrollar y potenciar programas educativos formales y no formales para mejorar las habilidades básicas de las personas mayores, y, al mismo tiempo, se entiende que éstos deben favorecer tanto su participación cultural, artística y social, como su pleno desarrollo personal.

Tal y como publicó la Organización de las Naciones Unidas en el *Informe de la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento (2002)*:

*“Las personas de edad deben tener la oportunidad de trabajar hasta que quieran y sean capaces de hacerlo, en el desempeño de trabajos satisfactorios y productivos, y de seguir teniendo acceso a la educación y a los programas de capacitación. Es necesario ofrecer sistemas adecuados y sostenibles de apoyo social a las personas de edad”*

Desde la puesta en marcha de los primeros Programas Universitarios de Mayores a principios de los años 70, se puede comprobar como “*uno de los objetivos de estos programas formativos de educación superior se ha centrado en contribuir a la mejora física, mental y social de la calidad de vida de las personas mayores*” (Orte y March, 2008, p.28). Hoy en día, es una realidad para muchos mayores el poder disfrutar de este espacio socio-educativo en la mayoría de universidades.

Tal y como señalan Velázquez y Fernández (1999, p.107) son varias las razones que han impulsado la implantación y desarrollo de estos Programas:

*“el creciente incremento de la esperanza de vida; el compromiso de las autoridades académicas universitarias de apostar por un nuevo sistema de formación permanente; el interés social suscitado por este sector de la población, debido al mucho tiempo de que disponen como consecuencia de su jubilación; el desarrollo cada vez mayor de las investigaciones y publicaciones en el ámbito de las personas mayores y, por último, la coherente y solidaria filosofía de abrir la universidad a la sociedad con la intención de dar respuesta a uno de los sectores más desprotegidos de la población: las personas mayores”*

Con estos programas se pretende ofrecer a los mayores la participación en el mundo universitario, de modo que puedan tener la satisfacción que proporciona el saber y la interacción con personas de intereses similares en un medio tan estimulante como es la universidad.

Ante la puesta en marcha de un programa universitario de atención a la tercera edad se recomienda, según afirma González Bueno (2001), que se oferte una intervención tripartita que abarque la enseñanza, la investigación y el servicio a la colectividad.

Con respecto a la enseñanza:

- Que las Universidades continúen ocupándose de la educación de adultos hasta alcanzar a las personas mayores.

- Que para hacer esto se desarrolle un certificado de formación general para adultos mayores, al igual que se ha hecho (por otras instancias) para el primer ciclo educativo.

- Que en la formación de maestros y en el segundo ciclo se prevean acciones encaminadas a favorecer posteriormente un mejor entendimiento de los escenarios alternativos, salud, vivienda, tiempo libre, jubilaciones y roles sociales relacionados con la edad.

Con respecto a la investigación:

- Que se estimule la producción de memorias de masters y tesis doctorales en el área de la tercera edad.

- Que se estimule la producción científica en el área de la tercera edad.

Con respecto a los servicios a la colectividad:

- Que sea cual sea la forma en que se haga (programa de formación, centro de estudios universitarios, proyectos de investigación, etc.) se haga como un servicio de orden educativo y social destinado a la atención a mayores.

- Que se favorezca el acercamiento a los individuos y los organismos del entorno.

En España, las ofertas de actividades de carácter educativo y cultural dirigidas a los adultos mayores son de tres tipos: a) la de agrupaciones y asociaciones de difusión cultural, de formación permanente o denominación semejante, b) aulas, agrupaciones y asociaciones de extensión universitaria y c) la que constituyen los programas universitarios para alumnos mayores que se realizan en las propias universidades.

En nuestro país se ha producido un incremento desde los años 80 de oferta de espacios, actividades y programas dirigidos a personas mayores de diferentes características cuyo objetivo es aumentar la participación de nuestros mayores en el entorno social en el que se encuentran. Entre ellos, se encuentran desde los tradicionales *hogares de pensionistas*, *clubes sociales* de jubilados o *residencias para la tercera edad* y hasta los programas formativos como las *Aulas de la tercera edad*,  *cursos de preparación a la jubilación*, o los *CEAM*, los programas de vacaciones, el programa de Balnearios, o los programas de voluntariado, entre otros. El desarrollo de unos y otros ha supuesto cambios cualitativos importantes en los principios ideológicos y filosóficos que rigen las políticas sociales de atención a las personas mayores (Rodríguez y Sancho, 1995). Todos estos servicios persiguen un objetivo común: aumentar la participación social de las personas mayores a través de la ocupación de su tiempo libre en actividades que impliquen la relación con los demás. De todos ellos, podríamos afirmar, dados sus objetivos, que uno de los que más contribuyen a crear sociedades más solidarias y generosas puede ser la formación en el Voluntariado.

El voluntariado es “*el conjunto de actividades de interés general, desarrolladas por personas físicas, siempre que las mismas no se realicen en virtud de una relación laboral, funcionarial, mercantil o cualquier otra retribuida que reúne los siguientes requisitos:*

*Ser de carácter altruista y solidario.*

*Que su realización sea libre, sin que tengan su causa en una obligación personal o deber jurídico.*

*Que se lleven a cabo sin contraprestación económica, sin perjuicio del derecho al reembolso de los gastos que el desempeño de la actividad voluntaria ocasione.*

*Que se desarrollen a través de organizaciones privadas o públicas y con arreglo a programas y proyectos concretos (Ley 45/2015): p. 95768).*

En esta sociedad, donde un importante número de adultos mayores mantienen sus capacidades físicas y mentales plenamente funcionales, es importante que se adopten las recomendaciones esta-

blecidas en la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento realizada en Madrid el año 2002, donde se promueve que las personas de edad participen plena y eficazmente en la vida económica, política y social de sus sociedades. En una sociedad para todas las edades, una manera en la que los adultos mayores pueden seguir contribuyendo en la sociedad es a través del voluntariado. Esta actividad es reconocida ampliamente como una importante fuente de satisfacción, sociabilidad y autovalidación a lo largo del curso de la vida. Las actividades sociales de carácter voluntario aportan beneficios individuales importantes en el adulto mayor, como alta autoestima, sentimientos de utilidad, mejora el estado de ánimo y de salud, así como tal y como Ferrada y Zabala (2014) afirman, el adulto mayor voluntario manifiesta discursos de satisfacción social y autosatisfacción, presenta una mejor adaptación, otorga un significado positivo a la ocupación del tiempo, valorando lo que hace.

Por otro lado, Fernández y Campoy (2013) revelan, según una encuesta nacional del Reino Unido sobre la calidad de la vida desde la perspectiva de las personas mayores, una amplia gama de factores que contribuyen a que se considerasen importantes, incluyendo el tener un papel en la sociedad, teniendo cosas que hacer y relaciones sociales y el manteniendo un sentido de control e independencia.

La Asociación Americana de Terapia Ocupacional (AOTA), organismo de gran prestigio internacional en materia ocupacional, efectúa un compromiso público “para apoyar la participación en las actividades de la vida cotidiana que afectan a la salud, el bienestar y la calidad de vida”.

Otros estudios relacionados con el envejecimiento activo también demuestran que los adultos mayores con un mayor número de contactos sociales llegan a la vejez con una sensación mayor de bienestar psicofísico. Por el contrario, la reducción de la actividad mental puede acelerar el proceso de envejecimiento. Las relaciones con el entorno son vitales para un envejecimiento saludable. Maldonado Biegas (2016) desvela que “con menores redes sociales, mayores son las patologías”.

En las edades más avanzadas, cuando se reducen los compromisos con la fuerza de trabajo y la familia, se aconseja a las personas que maximicen su integración y participación social (Cook & Speevak, 2013). Una de las razones es que la participación en interacciones sociales emocionalmente significativas, como el voluntariado, ayuda a los adultos mayores a contrarrestar las pérdidas personales. De acuerdo con la teoría de la selectividad socioemocional, los adultos mayores ponen mayor importancia en las actividades emocionalmente significativas y derivan una creciente satisfacción y bienestar emocional de contribuir a otros. El voluntariado es visto como una actividad emocionalmente significativa, proporcionando una identidad de rol que promueve la integración social y aumenta el apoyo emocional. La participación selectiva en el voluntariado ayuda a mantener las disposiciones psicológicas básicas, tales como la necesidad de contribuir al bienestar de los demás y, crea potencial para retornos afectivos o prácticos, tales como integración social, autoestima y reconocimiento. Estos valores socioemocionales pueden entonces relacionarse con la salud mental y física entre los voluntarios mayores. El compromiso voluntario también se relaciona con una mejor salud mental, incluyendo la mejora de la satisfacción con la vida, la reducción de los síntomas depresivos y el mejoramiento del bienestar subjetivo (According to socioemotional selectivity theory, older adults place greater importance on emotionally meaningful activities and derive increasing satisfaction and emotional well-being from contributing to others ( Carstensen & Lockenhoff, 2003 ; Windsor et al., 2008 ).LaEL EEEFengyan y Nancy, 2010).Los beneficios de salud física incluyen un mayor nivel de auto estimación de la salud, un aumentos del funcionamiento físico y demora en la mortalidad.

One reason is that involvement in emotionally meaningful social interactions, such as volunteering, helps older adults counter personal losses ( Li, 2007 ).

Por su parte, la Plataforma del Voluntariado de España (PVE, 2015) señala que las “tareas voluntarias de Acción Social han de realizarse en el marco de un proyecto o programa concreto, que promueve una entidad privada o pública y que tengan como finalidad el servicio a la comunidad, en cualquier ámbito posible. De este modo, la PVE ha consensuado la siguiente definición del voluntariado con sus entidades y plataformas:

*La Acción Voluntaria organizada es aquella que se desarrolla dentro de una organización sin ánimo de lucro por personas físicas que, de manera altruista y solidaria, intervienen con las personas y la realidad social, frente a situaciones de vulneración, privación o falta de derechos u oportunidades para alcanzar una mejor calidad de vida y una mayor cohesión y justicia social como expresión de ciudadanía activa organizada.* (PVE, 2015, p.13)

Como vemos, los valores que defiende la PVE en relación a lo que impulsa la acción voluntaria, son los que dotan de sentido a las acciones: *Altruismo, solidaridad, compromiso personal y la corresponsabilidad social, capacidad crítica e innovadora de la acción voluntaria, gratuidad, justicia social e igualdad, colaboración y cooperación, la dignidad de la persona y la voluntad de transformación social.* (PVE, 2015, p.13)

### **Algunos datos sobre el voluntariado**

Hace algo más de diez años que tenemos disponibles datos fiables consecuencia de estudios sistemáticos de la realidad del voluntariado. Así, en el año 2004, el Proyecto Comparativo del Sector sin Fines de Lucro realizado por el Centro Johns Hopkins en 37 países afirmó que aproximadamente 140 millones de personas participan en alguna actividad voluntaria cada año, lo que supone alrededor del 12 por ciento de la población adulta de estos países. Por lo que respecta a nuestro país, una de las primeras aportaciones fueron las estimaciones del Eurobarómetro Especial (2006), que señalaba que, mientras la media de “participación activa” en el conjunto de la Unión era del 34% de europeos tomando parte en tareas voluntarias, en nuestro país esta cifra llegaba sólo al 18% dato que pone de manifiesto, por un lado, que el peso del voluntariado en la UE era muy desigual entre países y que, España no era uno de los más destacados.

Por su parte, el Observatorio del Voluntariado de la PVE realizó un estudio interno de su tejido asociativo (2008) en el que estimó la existencia de unas ochocientas mil personas voluntarias en acción social en España. En esta misma línea, la Fundación Luis Vives (2010), determinó que “en el Tercer Sector de Acción Social (TSAS) colaboraban en torno a 873.171 personas voluntarias, de las cuales casi tres de cada diez colaborarían en una entidad de tipo singular”. Según el anuario anteriormente citado, más del 80% de las entidades contaba con personal voluntario, bien como voluntariado de base y/o como cargos directivos de la entidad, y la cuarta parte de las entidades del sector llevaba a cabo su actividad sólo con voluntarios.

En el “II Anuario del Tercer Sector de Acción Social en España” de la Fundación Vives (2012), se estimaba un universo de 29.700 entidades de acción social y señalaba que ocho de cada diez entidades contaban con la colaboración de personas voluntarias, siendo 1.075.414 personas voluntarias calculadas en 2010 (200.000 personas más que en 2008). Esta cifra equivale al 4,65% de la población activa mayor de 16 años y al 5,9% de la población ocupada que había en España en 2011 (INE, 2011).

Los estudios acerca del perfil sociodemográfico de las personas que son voluntarias de actividades de acción social realizadas desde entidades de voluntariado (voluntariado formal) muestran algunos rasgos y tendencias que se repiten y que merece la pena señalar. En primer lugar, hay una *feminización* de la acción voluntaria, pues la mayoría de las personas voluntarias son mujeres. En el *Diagnóstico de la situación del voluntariado de acción social en España* (PVE, 2011) se hablaba del

63%, y en el II Anuario del Tercer Sector (Fundación Luis Vives, 2012) se alude al 64,4%. Respecto a la *edad* de las personas voluntarias se observa que existen dos grupos de edad de importancia: uno entre 25 y 35 años, y otro por encima de los 65 años. A este respecto, la actual ley del voluntariado, destaca la gran contribución social que realizan las personas mayores y subraya la necesidad de motivarlas en el voluntariado (Ley 45/2015).

Como hemos comentado anteriormente en España, a pesar de no ser uno de los países con mayor tasa de voluntariado, estamos asistiendo en los últimos años a un aumento del movimiento voluntario y a un claro avance en la consolidación del proceso de participación social que, además, adopta formas innovadoras como el voluntariado online. Ésta es una de las principales conclusiones del informe realizado por el Centro Europeo del Voluntariado (CEV, 2005) en el que, con el objetivo de recoger una radiografía de este fenómeno en la UE, recoge datos estadísticos e información sobre la situación y la diversidad de esta actividad en seis países (Irlanda, Bélgica, Francia, Alemania, Gran Bretaña y España).

Respecto a los programas específicos de “Voluntariado de mayores” los datos en los países de nuestro entorno son los siguientes: en Irlanda el 48% de las personas mayores de 50 años son voluntarias; en el Reino Unido el 45% de las personas entre 65 y 75 años participan regularmente de alguna forma de voluntariado; en los Países Bajos el 36% de los voluntarios son personas mayores de 65 años; en Francia el 24% de los voluntarios son personas mayores de 55 años y en Alemania, la mayoría de los voluntarios son personas de más de 55 años de edad. En cambio, en España únicamente el 6% de los voluntarios tiene más de 65 años, ocupando los jubilados 12% del total (CEV, 2005).

Atendiendo a estos datos, y teniendo en cuenta el aumento de la presencia de personas mayores en las universidades españolas, pensamos que el contexto universitario puede ser el escenario perfecto para implicar a la población mayor en actividades formativas y programas de voluntariado. En la Ley de voluntariado se expone que *“Las universidades proveerán lo necesario para fijar los medios y sistemas de relación que hagan posible la información recíproca, la cooperación técnica y la acción conjunta en el ejercicio de sus competencias, con el fin de integrar sus actuaciones, contribuyendo con ello a mejorar la acción voluntaria y la participación solidaria de la ciudadanía”* (Ley 45/2015: p.95777-95778).

Las universidades españolas han incluido en su Misión el fomento de la participación la mayor interacción en la sociedad y en ese compromiso social, en el caso concreto de las personas mayores, nos planteamos qué se está haciendo desde el contexto universitario con el voluntariado en personas mayores. Así el presente trabajo pretende analizar el rol de las universidades españolas en la promoción del voluntariado de personas mayores con el fin de aportar más datos en la literatura científica sobre este tema de investigación. Queremos dejar claro que, dada la sistemática utilizada (respuesta – o no- a nuestra llamada o contacto), no se trata de una revisión exhaustiva de actividades en materia de promoción y formación del voluntariado en mayores.

### OBJETIVOS.

El objetivo principal de este estudio es analizar la presencia de personas mayores de 55 años en el voluntariado universitario y conocer la oferta de cursos de voluntariado del ámbito gerontológico que existen en las universidades españolas,

Concretamente, los objetivos específicos que nos hemos planteado han sido:

Conocer el número de personas mayores de 55 años inscritas en los registros de voluntariado de las universidades españolas.

Conocer la participación diferencial de universitarios jóvenes y de universitarios mayores de 55 años en los programas específicos de voluntariado de mayores.

Conocer la oferta de cursos específicos en materia de voluntariado con personas mayores que tienen las universidades españolas.

Describir las características de la formación ofrecida en estos programas y saber cuál es el perfil al que van dirigidos los mismos.

### **METODOLOGÍA.**

Se ha realizado un estudio descriptivo que persigue investigar las acciones que se están llevando a cabo desde las universidades españolas en la promoción y formación del voluntariado con personas mayores. Hemos de indicar que, dada la sistemática seguida, no se trata de un estudio exhaustivo de las acciones de voluntariado en la universidad española. Y es que, para la selección de los participantes del estudio se contactó con las 55 universidades españolas públicas y privadas organizadas según el ranking de los Indicadores Sintéticos del Sistema Universitario Español de 2015 (IUSSE – P). De éstas, 24 respondieron afirmativamente a la solicitud de participación en el estudio a través de correo electrónico o telefónicamente. Para recoger más información se consultaron las webs de los servicios de voluntariado de las universidades que no respondieron a la solicitud y se seleccionaron para el análisis 19 universidades más que ofrecían información sobre la oferta formativa de voluntariado en Internet. Por tanto, se recogieron datos procedentes de 43 universidades españolas.

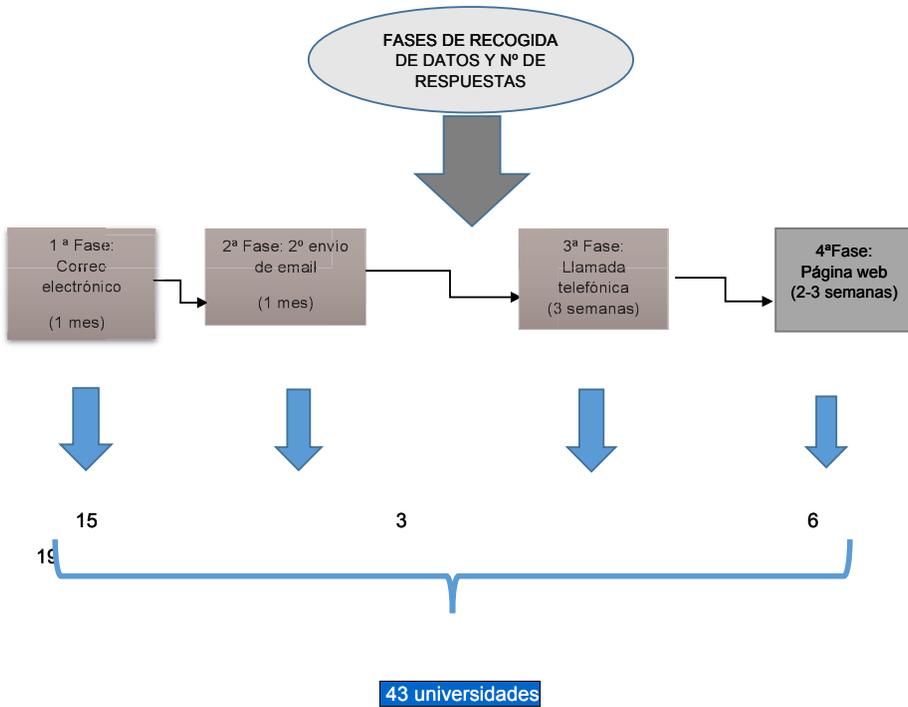
El procedimiento seguido para la selección de estos participantes fue el siguiente:

1.- En primer lugar se procedió a elaborar un listado de todas las universidades españolas, tanto públicas como privadas con los datos de contacto de 55 universidades organizadas según el ranking ISSUE-P de 2015 que ordena las universidades según su productividad. A dicho listado se le agregó los datos de contacto. Estos datos constaban de correo electrónico y teléfono de las oficinas y centros encargados del voluntariado dentro de las universidades, los cuales se recogieron en las páginas web de las mismas.

2.- Posteriormente, una vez obtenidos los datos de contacto, se pasó a redactar una carta para solicitar su colaboración en la investigación (anexo A).

3.- A continuación se desarrolló un formulario de recogida de datos con las variables a estudiar (anexo B): cursos de formación de voluntariado con mayores, número de voluntarios mayores de 55 años en la universidad y número de voluntarios registrados en programas de voluntariado en mayores, tanto voluntarios universitarios mayores como menores de 55 años. Este formulario fue enviado por correo electrónico, junto con la carta de colaboración, a las 55 universidades de toda España, tanto públicas como privadas. Este proceso de envío de correos duró 4 semanas. A partir del envío de correos electrónicos a las universidades, se abrieron 4 fases de selección de los participantes, según la respuesta de colaboración de las universidades, tal y como se muestra en la figura 1.

*Figura 1:  
Proceso de selección de participantes y número de respuestas en cada fase.*



Como se observa en la figura, se hizo una primera fase de recogida de información a través del correo electrónico que duró un mes. En este tiempo 15 universidades remitieron el documento cumplimentado. Posteriormente, se volvió a contactar con las universidades que no habían contestado para informarles de que se ampliaba el plazo un mes para que remitiesen sus formularios. En este período de tiempo se recibieron tres respuestas más. Una vez finalizada la fase de solicitud de colaboración por correo electrónico, se intentó contactar telefónicamente con las universidades que no respondieron. De 37 universidades restantes que faltaban por responder, solo seis nos atendieron telefónicamente y nos facilitaron la información solicitada. El resto de información que se obtuvo para el presente análisis (19 universidades) se recogió a través de sus páginas web. Esta fue la última fase de nuestro proceso de recopilación de datos.

Pese al procedimiento seguido para recoger los datos de la muestra, cabe aclarar que, en sentido estricto, los participantes del estudio son las 24 universidades que contestaron al formulario. Sin embargo, para lograr recoger mayores evidencias y poder sacar mejores conclusiones sobre alguno de los objetivos del presente estudio, en los resultados también se han analizado datos sobre los cursos de formación de voluntariado de 19 universidades obtenidos por sus páginas web, por lo que las universidades analizadas en total son 43.

En cuanto a los instrumentos usados, se elaboró un formulario para recoger información sobre

tres variables: los cursos de formación específica de voluntariado con personas mayores ofertados por las universidades, las características de estos cursos y el número de personas voluntarias en la universidad y, específicamente, el número de personas que participan en los programas de voluntariado con personas mayores, diferenciando entre universitarios jóvenes y universitarios mayores de 55.-

Por tanto, en el presente estudio se analizan variables cuantitativas discretas para determinar el número total de voluntarios registrados en cada una de las universidades y específicamente, cuántos voluntarios participan en programas de voluntariados de mayores (tanto mayores como menores de 55 años). Por otro lado, se analizan variables cualitativas nominales (con respuesta dicotómica de Sí o NO) para conocer si tienen programas formativos específicos de voluntariado con mayores y cualitativas nominales (con respuesta abierta) para describir las características del curso de voluntariado específico de mayores que ofertan.

Finalmente, la herramienta empleada para el análisis de datos ha sido el programa Excel del paquete Microsoft Office 2013. Con este programa se ha elaborado la base de datos con el listado de los datos protegidos de contacto (teléfono y correo electrónico) de las universidades, y las tablas con los resultados recogidos en los formularios cumplimentados por los participantes o cumplimentados tras analizar las webs para rellenar información sobre las variables a analizar.

## **RESULTADOS.**

En el estudio, de las 55 universidades encuestadas, han respondido 24, es decir, la tasa de participación ha sido de un 43% del total de las universidades. Además, se ha recogido datos sobre los cursos de formación de voluntariado de 19 universidades a través de sus páginas web, que corresponde al 35% de los datos obtenidos. De 12 universidades (22% del total) no se obtiene ningún dato, ni respuesta por correo electrónico o llamada ni a través de su página web, ya que no había ningún tipo de información disponible.

### **Número de Voluntarios Universitarios y su participación en programas de voluntariado universitario de mayores.**

De las 24 universidades que dieron información sobre los voluntarios universitarios, se contabilizan en total 6.576 voluntarios registrados en las universidades y, de esta cifra, sólo hay 47 personas mayores de 55 años (1%) participando como voluntarios en las universidades; del total de los voluntarios registrados en el estudio, 114 universitarios (2%) participan en programas de voluntariado con personas mayores y, por último, de esos voluntarios que participan en voluntariado con mayores, sólo 11 (10%) son personas mayores de 55 años, tal y cómo puede observarse en la tabla 1, donde se describen las variables analizadas en el estudio referidas por las 24 universidades que cumplimentaron el formulario.

Como era de esperar, de las 19 universidades que se obtuvieron datos a través de las webs, sólo se pudieron recoger datos relativos a los cursos de voluntariado específico y no al de voluntarios, por no encontrarse dichos datos publicados.

*Tabla 1.*  
*Datos de las 24 universidades que han contestado a la solicitud.*

<b>Variables estudiadas</b>	<b>Información facilitada</b>
<b>Universidades que tienen cursos de formación específicos en voluntariado de mayores</b>	3 Universidades - Universidad Jaume I de Castellón, - Universidad de Jaén y - Universidad Miguel Hernández de Elche.
<b>Información relativa a VOLUNTARIOS</b>	
Número total de voluntarios universitarios <b>mayores de 55 años</b> que tienen en su registro.	47 voluntarios en 18 registros de universidades (5 universidades comunican que no tienen registro de voluntarios)
Número total de voluntarios universitarios que participan en programas de voluntariado de mayores.	114
Número total de voluntarios <b>mayores de 55 años</b> que participan en programas de voluntariado de mayores.	11

**Cursos específicos de voluntariado universitario con personas mayores.**

Con todos los datos recuperados, incluyendo tanto los datos facilitados por las propias universidades como los sacados por la web (tablas 1 y 2), observamos que 14 universidades (31%) tienen cursos de formación específicos en voluntariado de mayores. Cabe destacar que, aunque la tasa de respuesta recibida es alta (43%), de las 24 universidades que respondieron, sólo 3 tenían programas de voluntariado de mayores. Así mismo, la información recogida a través de las páginas web de las universidades, fue más fructífera ya que de las 19 universidades que tenían información sobre cursos de voluntariado en sus webs, 11 universidades desarrollan cursos de formación específica de voluntariado con personas mayores.

*Tabla 2.*  
*Datos de las 19 universidades obtenidos a través de la página web*

<b>Variables estudiadas</b>	<b>Información recogida</b>
<b>Universidades que tienen cursos de formación específicos en voluntariado de mayores</b>	11 Universidades <ul style="list-style-type: none"><li>- U. Autónoma de Madrid,</li><li>- U. Politécnica de Madrid,</li><li>- U. de Santiago de Compostela,</li><li>- U. de Valencia,</li><li>- U. Complutense de Madrid,</li><li>- U. de Salamanca,</li><li>- U. Pablo Olavide de Sevilla,</li><li>- U. de Murcia,</li><li>- U. de Navarra,</li><li>- U. de Alicante y</li><li>- U. Juan Carlos I de Madrid.</li></ul>

**Características de los cursos específicos de formación en voluntariado universitario de personas mayores:**

En cuanto a la temática principal de los cursos de formación específica de voluntariados de mayores (tabla 3), la temática que tiene más presencia en los cursos es: el apoyo social a personas mayores que viven en residencias o se encuentran solas en domicilio (4 cursos); seguido de patologías en personas mayores, demencias, enfermedad de Alzheimer, estilos de vida saludable y programas de entrenamiento cognitivo (2 cursos), nuevas tecnologías de la información para personas mayores (enseñarles a usar el ordenador) y acompañamiento digital (2 cursos), trato con el anciano, prevenciones y limitaciones (2 cursos) y por último, diferentes temáticas más generalizadas como formación con personas mayores (2 cursos), voluntariado y edad (1 curso) y gestión de los programas de voluntariado en persona mayores y encuentros de voluntarios (1 curso).

*Tabla 3.*  
*Clasificación de los cursos de voluntariado en mayores según temática.*

Apoyo social a personas mayores que viven en residencias o que se encuentran solas en domicilio. Tareas del voluntario en apoyo a la soledad.	4 universidades - U. Politécnica de Madrid - U. Autónoma de Madrid - U. Juan Carlos I de Madrid - U. Miguel Hernández de Elche
Demencias y patologías en personas mayores, estilo de vida saludable y papel del cuidador.	2 universidades - U. Complutense de Madrid - U. de Valencia
Aprender a manejar el ordenador y acompañamiento digital.	2 universidades - U. de Jaén - U. de Salamanca
Cuidados del mayor: Trato, limitaciones y prevenciones. Actividades con ancianos.	2 universidades -U. de Navarra -U. Jaume I de Castellón
Formación con personas mayores (no especifica más).	2 universidades -U. de Alicante -U. de Pablo Olavide
Gestión de los programas de voluntariado en personas mayores. Beneficios y valores. Voluntario: Habilidades, competencias y necesidades. Derechos y deberes.	1 universidad. - U. de Murcia
Voluntariado y edad	1 universidad -U. Santiago de Compostela

A continuación, se describen los resultados de las características principales (tabla 4).

Respecto a la población a la que se dirigen estos cursos, nos encontramos que la mayoría van dirigidos a atender a personas ancianas que viven solas o en residencias de personas mayores (4 cursos), seguido de personas mayores con patologías, en concreto, demencias (2 cursos), personas mayores interesadas en el manejo del ordenador (1 curso) y personas mayores en general (1 curso). Del resto de cursos (6 cursos), no se especifica a qué población van dirigidos.

El tipo de formación es, en su mayoría, presencial (7 cursos). Online sólo nos encontramos con 1 de los 14 cursos y en 2 se combinan ambas modalidades. De los 4 cursos restantes, no se refiere esta información.

Por otra parte, el número de horas de los cursos oscila entre 1 y 5 horas (3 cursos); de 20 y 25 horas (4 cursos); 50 horas (4 cursos) y el resto de cursos (3 cursos) no se facilita este dato.

Otra de las características a señalar es la obtención de créditos ECTS por la realización de estos cursos. En 10 de ellos se dan entre 1 y 3 créditos (de los cuales en dos cursos se deben hacer un mínimo de 25 horas de voluntariado para la obtención de 1 ECTS). En cambio, en uno de los cursos, se dan 6 créditos ECTS. En 3 universidades con cursos de voluntariado no se hacen referencias de este asunto, por lo que puede ser que no se reconozcan dicha actividad por créditos académicos.

Por último, según la temática del curso, los principales contenidos que se incluyen en los cursos son:

**Apoyo social a personas mayores que viven en residencias o que se encuentran solas en domicilio. Tareas del voluntario en apoyo a la soledad:** Qué es una residencia geriátrica; Voluntariado en mayores, marco legal y ético de la acción voluntaria; Definición del envejecimiento, el papel del voluntario y metodología de intervención con mayores. Soledad: Definición, causas e intervención para afrontarla.

**Demencias y patologías en personas mayores, estilo de vida saludable y papel del cuidador:** Enfermedad de Alzheimer, programas de entrenamiento cognitivo y papel del cuidador; Patología en personas mayores, psicología cognitiva del mayor y estilo de vida saludable.

**Nuevas tecnologías y voluntariado digital:** Acción voluntaria organizada y marco legislativo; Voluntariado digital (acompañamiento digital); Talleres y Videoforum de sensibilización y preparación y apoyo clases de iniciación a la informática de mayores.

**Gestión de los programas de voluntariado en personas mayores:** Introducción al voluntariado y metodología de la acción voluntaria y la gestión y funcionamiento del Programa de Voluntariado Universitario.

Tabla 4.  
Características de los cursos de voluntariado en mayores analizados.

Universidad	Nombre del curso	Tema	Población	Tipo Formación	Nº Horas	Nº Cr. ECTS	Contenidos
Universidad Jaime I de Castellón	Curso de voluntariado de apoyo a personas mayores y dependientes.	Residencias geriátricas, cuidados del anciano y actividades a realizar.	Desconocido	Presencial	20	1	- ¿Qué es una Residencia Geriátrica y cómo funciona? - Trato con el anciano, prevenciones y limitaciones.
Universidad de Jaén	Curso Voluntariado Digital.	Acompañamiento y uso de las TIC'S (acompañamiento digital).	Desconocido	Presencial	25	1	-Acción voluntaria organizada y marco legislativo -Voluntariado digital (acompañamiento digital) -Talleres y Video fórum de sensibilización.
Universidad Miguel Hernández de Elche	Curso de Voluntariado Especifico para el acompañamiento de personas ancianas que viven solas.	Soledad.	Personas ancianas que viven solas en Elche.	Presencial	50 horas (25 teóricas y 25 prácticas)	2	Soledad: Definición, causas e intervención de acompañamiento para afrontarla.
Universidad Autónoma de Madrid	Programa de acción formativa en voluntariado universitario: Apoyo a personas mayores.	Apoyo social a personas mayores que viven en una residencia.	Personas mayores que viven en residencia.	Presencial	Del 1 de octubre al 30 de mayo, lunes, martes, miércoles o jueves de 16:30 a 19:30.	6	Voluntariado en mayores y marco legal y ético de la acción voluntaria.
Universidad de Navarra	Curso de voluntariado social.	Cuidados del mayor. Actividades con los ancianos.	Desconocido	Presencial	5	1	Desconocido
Universidad Politécnica de Madrid	Desconocido	Personas mayores ingresadas en residencias de mayores o que se encuentran solas en domicilio.	Personas mayores que viven en residencia.	Desconocido	2 además de un curso de reciclaje cada 6 meses.		Dan créditos después de realizar 40 horas de voluntariado.
U. Juan Carlos I de Madrid	Curso "Voluntariado con mayores".	Personas mayores en el ámbito de un domicilio.	Personas mayores que viven solas en su domicilio.	Presencial	Desconocido	Desconocido	-Definición de envejecimiento. -El papel del voluntario -Metodología de intervención con mayores.
U. de Salamanca	Desconocido	Nuevas tecnologías.	Todas las personas mayores que quieran manejarse con el uso del ordenador.	Se combina la modalidad presencial con la online.	Desconocido	3	Preparación y apoyo clases de iniciación a la informática de mayores.

## PROMOCIÓN Y FORMACIÓN DEL VOLUNTARIADO CON PERSONAS MAYORES EN LA UNIVERSIDAD ESPAÑOLA

Universidad	Nombre del curso	Tema	Población	Tipo Formación	Nº Horas	Nº Cr. ECTS	Contenidos
U. de Valencia	Persones d'edat avançada.	Patologías en las personas mayores, demencias y programas de estimulación cognitiva.	Personas mayores con patologías, en concreto, demencias.	Desconocido	24 horas repartidas en 6 días.	1 ECTS sólo curso y 2 ECTS curso más voluntariado.	Alzheimer, programas de entrenamiento cognitivo y papel del cuidador. Personas mayores y fragilidad social.
U. Santiago de Compostela	Curso de iniciación al voluntariado y cooperación.	Voluntariado y edad.	Desconocido	Presencial, semipresencial o en línea.	24 horas repartidas en 6 días.	2	Introducción a la acción voluntaria.
U. Complutense de Madrid	Desconocido	Patologías en personas mayores.	Personas mayores con patologías, en concreto, demencias.	Presencial	Al menos una vez al mes entre semana de 17:00 a 20:00 y los sábados de 11:00 a 14:00, de septiembre a mayo.	Desconocido	Patología en personas mayores, psicología cognitiva del mayor, estilo de vida saludable y demencias y Alzheimer.
U. de Murcia	Curso de formación básica online de voluntariado universitario.	Gestión de los programas de voluntariado en personas mayores.	Desconocido	Online	5h	Hasta un máximo de 3 ECTS se pueden dar.	Introducción al voluntariado, funcionamiento del programa de voluntariado universitario y competencias y necesidades del voluntario. Servicio de atención a la diversidad y voluntariado.
U. de Alicante	Curso de voluntariado "Retos de la acción voluntaria en las organizaciones".	Formación con personas mayores.	Desconocido	Desconocido	Desconocido	1	Existe curso específico en personas mayores pero se desconocen las características del mismo.
U. Pablo Olavide de Sevilla	Curso de acercamiento a la acción voluntaria universitaria.	Formación con personas mayores.	Todas las personas mayores.	Desconocido	Asistencia a las tres sesiones teóricas y 35 horas de voluntariado en una entidad.	2	Desconocido

### DISCUSIÓN.

Aunque cada vez aumenta el número de personas mayores en España que hacen voluntariado (INE, 2011), a la vista de los datos que hemos obtenidos en nuestro estudio no se aprecia esta tendencia en el voluntariado universitario, pues hay realmente poca participación de los mayores en el voluntariado universitario.

Tradicionalmente se ha observado que son las personas mayores las que más participan en acciones relacionadas con el voluntariado (IMSERO, 1989). Así, esperábamos que la participación de personas mayores fuera mayor que la de los jóvenes en los programas de voluntariado universitario de mayores, estando en la línea con los datos ofrecidos por la Plataforma del Voluntariado de España, que señala al grupo de personas por encima de los 65 años como uno de los más importantes en cuanto a número de voluntarios (PVE, 2011). Sin embargo, esto no ha sido así en nuestro análisis donde hemos podido comprobar que existe una baja participación en el colectivo de personas de más de 55 años en los programas de voluntariado específicos con mayores que ofrece la universidad. Quizás esto puede deberse a que las personas mayores de 55 años tienen más prejuicios a realizar acciones de voluntariado en el ámbito universitario, no obstante, sería interesante hacer un análisis de los motivos por los que las personas mayores rehúsan participar en este tipo de programas.

Del mismo modo, también se observa una participación "pobre" de los jóvenes universitarios en el voluntariado con personas mayores, hallazgo que contrasta, en cierta medida, con los resulta-

dos del barómetro del CIS (2011), donde casi la mitad de las personas que decían hacer voluntariado en España, lo hacían en el campo de la acción social. Según datos del mismo barómetro, el ámbito con mayor participación de voluntariado es el educativo, seguido del voluntariado en temas de salud, discapacidad y dependencia y que suelen desarrollarse en gran medida con personas mayores. En el caso del voluntariado universitario analizado, se observa que los temas sociales en los que participan los voluntarios son de otra índole, por lo que puede deberse a que son otros los temas sociales que preocupan a los jóvenes, más que las problemáticas sociales asociadas al colectivo de personas mayores. Sin embargo, con los datos analizados no podemos saber cuáles son los problemas sociales que más les preocupan. Para ello habría que analizar cómo se distribuye la participación de los voluntarios según los temas (programas) de voluntariado social que se ofertan.

uestro parecer la implantación de Programas Universitarios de Mayores y los cursos de voluntariado universitario como medio de participación social y envejecimiento activo y saludable está justificada en términos cualitativos, ya que sirven de medio para mejorar, entre otros, conocimientos, competencias, estrategias y redes de apoyo que redundan en una mejora de la calidad de vida de las personas mayores que participan en ellos. Sin embargo, a nivel cuantitativo, en los resultados obtenidos en esta investigación, se muestra que en las universidades españolas, por lo general, se realizan pocas actividades de voluntariado con personas mayores; de los datos obtenidos en este estudio, poco menos de la tercera parte tiene cursos de formación específica de voluntariado con personas mayores, por lo que esto puede afectar, en parte, a las redes sociales de los mayores y participación activa, elementos claves para un envejecimiento saludable

Como señala la normativa vigente en materia de voluntariado (Ley 45/2015) es importante que desde las universidades se fomente y sensibilice sobre el voluntariado, pero cabe señalar que los programas de voluntariado con mayores necesitan ser más reconocidos dentro de la oferta FORMATIVA disponible en las universidades. Con estas acciones podemos mejorar el conocimiento de la sociedad sobre el envejecimiento y podremos mejorar la participación social de nuestros mayores, como medio fundamental para un envejecimiento activo y saludable (IMSERSO, 2008, p.137).

## **LIMITACIONES DEL ESTUDIO**

En primer lugar queremos destacar que la primera limitación del estudio se refiere a los datos analizados en este estudio, pues no puede considerarse un reflejo real del total de la formación ofertada en voluntariado para personas mayores. Por un lado, nos ha faltado datos de universidades que no hemos podido encontrar mediante ninguna vía y por otro, de las universidades que sí hemos recibido respuesta, algunas no tenían registro específico de voluntarios o no estaba disponible en sus páginas web.

Asimismo, aunque los resultados obtenidos en este trabajo aportan más datos a la literatura apenas inexistente sobre el voluntariado de personas mayores, cabe señalar también que se precisaría una ampliación del estudio para poder recoger los datos solicitados y tener una visión más exacta de la situación del voluntariado universitario en España en relación a las personas mayores.

Aun así, consideramos que esta investigación abre la puerta a diferentes vías de estudio que pueden aportar más evidencias sobre el voluntariado universitario con personas mayores.

Una posible vía de investigación se orientaría hacia el análisis de programas de formación de voluntariado con mayores en las universidades (análisis comparativo de programas de voluntariado para mayores entre universidades a nivel nacional e internacional, comparación de los resultados de los programas con otros grupos de personas mayores que no sean universitarios, etc.)

Otra línea de investigación puede ir encaminada a describir el perfil de los voluntarios universitarios (comparación de grupos de voluntarios según sexo o edad, u otras variables sociodemográficas de interés)

Una tercera línea de estudio puede ir encaminada a elaborar un modelo de análisis cuantitativo y cualitativo más completo y complejo usando otros instrumentos de evaluación como pueden ser las entrevistas en profundidad y cuestionarios validados, con el fin de analizar la calidad de vida de las personas mayores y participación social a lo largo del tiempo para extraer más resultados sacar conclusiones sobre la influencia del voluntariado a largo plazo.

Finalmente, una cuarta vía se podría encaminar a conocer la satisfacción personal de las personas mayores voluntarias y la motivación hacia el voluntariado de las personas mayores, con el fin de evaluar, no sólo la participación activa de los mayores en este tipo de actividades, sino la satisfacción y el bienestar percibido dando especial relevancia a procesos como la resiliencia y el crecimiento personal de las personas mayores.

### CONCLUSIONES.

Queremos, para finalizar, poner de manifiesto las siguientes conclusiones:

En primer lugar queremos destacar la poca información disponible en las webs de las universidades acerca de la formación en materia de voluntariado en general y de voluntariado en mayores en particular. A la hora de realizar este trabajo, hemos comprobado la dificultad de encontrar esta información y por tanto, queremos remarcar nuestra "frustración" al no poder ofrecer un estudio completo de esta actividad en la universidad española y comprobar que no hemos avanzado mucho. Necesitamos, como punto de partida, saber qué es lo que se está haciendo en materia de voluntariado en nuestro país, aspecto que ya puso de manifiesto la Plataforma de Voluntariado en España en 2011 cuando indicaba "el escaso conocimiento sobre el voluntariado universitario en nuestro país" y más desconocido, si cabe, en el ámbito de la tercera edad.

En el ámbito de las universidades españolas, en nuestra opinión, a pesar de que la mayoría de ellas tienen Oficinas de voluntariado y Programas Universitarios para Mayores, no ofrecen cursos de formación específicos en voluntariado y tercera edad. Creemos que desde los Programas para mayores, se ha de hacer una formación seria, planificada e impartida por parte de los profesionales especializados en voluntariado. Queremos a su vez llamar la atención sobre la escasa oferta, al menos por parte de la mayoría de las universidades analizadas, y desde las Oficinas de Voluntariado, de cursos de formación en voluntariado dirigidos a las personas mayores. Muy a nuestro pesar, hemos de concluir que, en el contexto de la universidad española, existe una infra oferta formativa específica en materia de voluntariado con personas mayores,

Por lo que respecta al perfil objeto de las acciones de voluntariado universitario podemos afirmar, tras el estudio realizado, que los beneficiarios de la formación de los cursos específicos de voluntariado universitario son las personas mayores con algún tipo de dependencia social, afectiva o funcional, centrándose las acciones de los voluntarios en el apoyo socioemocional, el acompañamiento de personas mayores que viven solas o con personas ancianas diagnosticadas de patologías neurodegenerativas como son las demencias. Este dato nos permite afirmar que, efectivamente, el tercer sector ha asumido el papel de hacer frente al problema de la soledad que afecta en mayor medida a la población envejecida (Barrio y Castejón, 2010) y con algún tipo de patología.

Por último, querríamos concluir este trabajo reflexionando acerca de la situación de nuestros mayores en la sociedad en general y en la universidad en particular. Sabemos que ellos son una fuente de transmisión de valores y experiencias de vida y, además, que disponen de tiempo, ganas y actitud para invertirlo en diferentes actividades sociales. Ellos pueden contribuir a la sociedad mediante su participación activa en programas de voluntariado. Sin embargo, actualmente en las universidades españolas la población mayor apenas participa en actividades formativas y menos todavía en actividades de formación en voluntariado universitario para mayores. Tras los resultados obtenidos en este estudio hemos podido comprobar que las personas mayores de 55 años de las

universidades españolas no participan más que los jóvenes universitarios en los programas de voluntariado con mayores por lo que consideramos que tenemos, desde aquí, animar a trabajar más desde las universidades para expandir el voluntariado en todo el alumnado universitario. Los poderes públicos, entidades de voluntariado y universidades han de trabajar en conjunto para promocionar y sensibilizar en materia de voluntariado con personas mayores y para mayores, favoreciendo la realización de cursos de formación y aumentando el número de programas de voluntariado específicos en esta población.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- AEPUM (2016). Universidades socias de la AEPUM: Programas que desarrollan.2004. Disponible en: <http://www.aepumayores.org/es/contenido/miembros/universidades-socias-de-la-aepum.html>>
- Barrio, E.; Castejón, P.; Tortosa, M. (2010): La soledad de las personas mayores en España y Suecia. *Revista española de geriatría y gerontología*. 45, 189-195.
- BOE (2015). *Ley 45/2015 de 14 de octubre de Voluntariado*. Boletín oficial del estado. Disponible en <http://www.boe.es/boe/dias/2015/10/15/pdfs/BOE-A-2015-11072.pdf>
- Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) (2011). *Barómetro de Opinión del mes de marzo 2011*. Estudio número 2.864. Disponible en la Web del CIS: [datos.cis.es/pdf/Es2864mar\\_A.pdf](http://datos.cis.es/pdf/Es2864mar_A.pdf)
- Centro de Voluntariado Europeo (CVE) (2005): *Voluntary action in Spain*. Bruselas. Disponible en: [http://ec.europa.eu/citizenship/pdf/doc1018\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/citizenship/pdf/doc1018_en.pdf).
- Comisión Europea (2006): *European social reality*. Bruselas. *Eurobarometer Surveys, European Commission*. Disponible en: [http://ec.europa.eu/public\\_opinion/archives/eb\\_special\\_280\\_260\\_en.htm](http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/eb_special_280_260_en.htm)
- Comisión Europea (2015): Education and training. Supporting education and training in Europe and beyond. Disponible en: <http://www.ec.europa.eu/education/lifelong-learning-policy>
- Consejería de Gobernación Y Justicia. (2010): *III Plan andaluz de Voluntariado 2010-2014. Voluntariado y participación*. Junta de Andalucía. Dirección General de Voluntariado y Participación. Sevilla.
- Cook, S; Speevak, P. (2013). *Volunteering and older adults*. Canadá. Volunteer Bènèvoles. ISBN: 978-1-926530-14-7 Disponible en: <https://volunteer.ca/content/volunteering-and-older-adults-final-report>
- Fengyan, Ph; Eunhee ,Ch; Nancy ,Ph. (2010). Organizational Support and volunteering benefits for older adults. The gerontological society of America. Volume 50. Issue 5. Disponible en: [https://academic.oup.com/gerontologist/article/50/5/603/558799/Organizational-Support-and-Volunteering-Benefits%20%20\(año%202010\)](https://academic.oup.com/gerontologist/article/50/5/603/558799/Organizational-Support-and-Volunteering-Benefits%20%20(año%202010))
- Fernández, J. D. (1995): Dossier: *Ciudad Educadora*. Servicios Sociales. Ayuntamiento de Alcobendas.
- Fernández Campoy, JM (2013): Investigación sobre envejecimiento activo y ocupación como fuente de salud y calidad de vida. Disponible en: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4416756>[http](http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4416756)
- Ferrada, L y Zavala, M. (2014). *Bienestar psicológico: Adultos mayores activos a través del voluntariado*. Revista Scielo Analytics. Vol .20 no1.
- Franco, P; Guilló, C. (2011): *Situación y tendencias actuales del voluntariado de acción social en España*. Documentación social, 160,15-42.
- Fundación Luis Vives. (2010): Anuario del tercer sector de acción social en España. *Revista Española del Tercer Sector*, 18, 281-285.

- Fundación Luis Vives (2012): Anuario del tercer sector de acción social en España. *Revista Española del Tercer Sector*, 31.
- García, A. (1999): *La generación del voluntariado, o la nueva militancia en el voluntariado: regulación jurídica e institucionalización social*. Zaragoza: Egido Editorial.
- González Bueno, MA (2001). *Programas universitarios para mayores. La educación para toda la vida: Una experiencia en la universidad de las palmas de Gran Canaria*. Disponible en: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5709/1/ALT\\_09\\_06.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/5709/1/ALT_09_06.pdf)
- IMSERSO (1989): "La tercera edad en España: Aspectos cuantitativos". Madrid: Ministerio de asuntos sociales.
- IMSERSO (2008): "La participación social de las personas mayores". Madrid: Instituto de mayores y asuntos sociales.
- Instituto Nacional de Estadística (2011). *Encuesta de Discapacidad, Autonomía personal y situaciones de dependencia (EDAD-2008)*. Resultados nacionales. Madrid: INE
- Limón, R; Crespo, J. A. (2001). *Ciudad educadora y nuevos espacios para la salud en las personas mayores*. Universidad Complutense de Madrid.
- Lucas-Molina, B; Pérez, A; Fonseca, E; Ortuño, J. (2014). Programas educativos universitarios para mayores: Evaluación de su impacto en la autopercepción del apoyo social y la salud mental. *Revista colombiana de psicología*, 24 (1), 47-80.
- Maldonado Biegas, JJ (2016). Adulto mayor y envejecimiento activo. Caso de éxito de una iniciativa emprendedora. Disponible en: <http://www.infad.eu/Revista/INFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/662/472>
- Organización de las Naciones Unidas. (2002). *Informe de la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento*. New York: Naciones Unidas; p 3.
- Orte, C; Macías, L; Vives, M. (2008). *Educació i persones grans: evolució i característiques de l'alumnat de la UOM (1998-2008)*. In C. Orte (Dir.). *Anuari de l'envelliment*. Illes Balears 2008. Palma: Càtedra de Gerontologia Educativa i Social (Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració i Universitat de les Illes Balears).
- Orte, C y March, M. (2008). *Envelliment, educació y qualitat de vida: cap a la institucionalització de la gerontologia educativa*. In C. Orte (Dir.). *Anuari de l'envelliment* Illes Balears 2008. Palma: Càtedra de Gerontologia Educativa i Social (Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració i Universitat de les Illes Balears).
- Plataforma de Voluntariado de España (PVE) (2010). *Primeras conclusiones del estudio comparativo de los planes de voluntariado en España*. Madrid: Plataforma del voluntariado de España.
- Plataforma de Voluntariado de España (PVE) (2011). *Diagnóstico de la situación del voluntariado de acción social en España*. Plataforma de voluntariado en España. Madrid: Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad.
- Plataforma de Voluntariado de España (PVE) (2015). *Así somos. El perfil del voluntariado social en España*. Observatorio del voluntariado 2013. Madrid: Plataforma de voluntariado en España.
- Rodríguez, P.; Sancho, M. T. (1995). *Residencias para personas mayores. Manual de orientación*. Barcelona: SG Editores.
- Velázquez, M. (1999): *Guía de Programas Universitarios de personas mayores*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Vives, M; Orte, C; Ballester, L. (2015). Efectos de los programas universitarios en mayores en su red y apoyo social. *Pedagogía social. Revista interuniversitaria*, (25), 299-317. Universitat de les Illes Balears.