

ACTITUDES DE UNIVERSITARIOS MEXICANOS HACIA ADULTOS MAYORES

Raúl Enrique Encinas Leyva

CETYS Universidad Campus Tijuana, B.C.
raul.encinas@cetys.edu.mx

Adriana Aurora López Bañuelos

Universidad Pontificia de Salamanca, España.
aalopezba.chs@upsa.es

Fecha de Recepción: 7 Marzo 2019

Fecha de Admisión: 30 Abril 2019

RESUMEN

Envejecer es un hecho certero ya que es un proceso del desarrollo que integra lo fisiológico, cognitivo y psicosocial. Y, la herencia del siglo XX ha sido el tener una vida más larga (ILC-Brasil, 2015) en el 2050 el 30% de la población estará formado por adultos mayores. Asumiendo que el crecimiento demográfico en México es evidente e imparable se genera la necesidad de atender los efectos que esto conlleva; considerando que la discriminación en el trato y la percepción hacia los mayores es la consecuencia más grave, entonces ¿Cuáles son las actitudes hacia el adulto mayor en universitarios mexicanos? ¿Qué predisposición tienen hacia esta población? La literatura señala que se los percibe como una carga creciente en la sociedad, y que son los jóvenes quienes presentan una mayor actitud negativa. En el presente estudio con muestra de 300 universitarios, utilizando el test KAOP (Kogan, 1961) se encontraron mayores puntuaciones positivas en las mujeres y de manera general una puntuación total de 118,78 puntos, siendo casi nula la identificación con las características positivas. Asimismo, a mayor semestre mejor apreciación de los consejos del adulto mayor. Por tanto, resulta imperioso profundizar sobre las actitudes hacia este sector desde la mirada de los universitarios ya que son éstos el mayor porcentaje poblacional en Baja California.

Palabras clave: adultos mayores; universitarios; actitudes

ABSTRACT

Attitudes of mexican universities students towards older adult. Aging is an accurate fact since it is a development process that integrates the physiological, cognitive and psychosocial. And, the legacy of the twentieth century has been living a longer life (ILC-Brazil, 2015) in 2050 30% of the population will be older adults. Assuming that demographic growth in Mexico is evident and unstoppable, there is a need to address the effects that this entails; Considering that the discrimination in the treatment and the perception towards the elderly is the most serious consequence, then what are the attitudes towards the older adult in Mexican university students?

What predisposition do they have towards this population? The literature indicates that they are perceived as a growing burden in society, and that it is young people who present a greater negative attitude. In this study, with a sample of 300 university students, using the KAOP test (Kogan, 1961), higher positive scores were found in women and, overall, a total score of 118.78 points, with almost no identification with positive characteristics. Also, the higher the semester, the better appreciation of the advice of the elderly. Therefore, it is imperative to deepen the attitudes towards this sector from the perspective of university students, since they are the highest percentage of population in Baja California. Therefore, it is imperative to deepen about the attitudes towards this sector from the perspective of the university students since these are the highest population percentage in Baja California.

Keywords: older adults; university students; attitudes

INTRODUCCIÓN

De acuerdo a INEGI (2015) en México se aprecia una expansión poblacional en la generación de adultos de 65 años o más, mismo que conlleva nuevos retos hacia la sociedad, en especial a aquellos que se dedican de forma directa o indirecta al sector salud en todas sus áreas, aunque de manera particular en el área psicológica. En el último censo se identifica a 38 adultos mayores por cada 100 niños y jóvenes, cifra que en el año 2000 era de 21.3. El incremento de la población mayor genera la necesidad de profundizar en el conocimiento sobre esta etapa de desarrollo, así como, la formación especializada de profesionales de la salud para la conformación de equipos de trabajo competentes y eficaces.

Para la psicología comunitaria, una forma de predecir la conducta es a través de las actitudes, las cuales se identifican como “una tendencia psicológica expresada mediante la evaluación de una entidad (u objeto) concreta, con cierto grado de favorabilidad o desfavorabilidad” (Eagly & Chaiken, 1993, p. 119). Las actitudes negativas serán las que acarrearán consecuencias desfavorables al adulto mayor, generando una inadecuada atención y favoreciendo estereotipos y prejuicios negativos.

Para entender mejor el porqué de las actitudes de los jóvenes hacia el adulto mayor se torna necesario señalar que, es la etapa donde las capacidades físicas alcanzan el máximo de efectividad, donde existe una excelente destreza manual y la mayor agudeza visual. Aquí es donde se logra el mejor puntaje de acuerdo con coordinación, equilibrio, agilidad, fuerza y resistencia en comparación a la población. Ambos, adulto joven y adulto mayor, son polos opuestos sobre todo en las destrezas físicas, sin embargo, se señala que a partir de los 30 años se empieza la declinación gradual de las capacidades (Gaete, 2015).

Cervera (2008) señala que se identifica a los adultos mayores como una carga creciente en la sociedad porque son improductivos, cada vez más frágiles y vulnerables, con disminución en sus capacidades para realizar las actividades de la vida diaria. Lo cual mantiene relación con el favorecimiento del bienestar integral del adulto mayor, asumiendo que el bienestar no es la carencia de enfermedad, de acuerdo a Seymour (2012, recuperado de Celis et al., 2012), para realizar un juicio sobre el bienestar de una persona es necesario realizar evaluaciones e intervenciones.

Con base en la creciente cantidad de adultos mayores y a la posición que tendrán en un futuro, es necesario predecir comportamientos hacia los mismos, tratando la prevención como prioridad, siendo esta una creciente rama para todos aquellos que se dedican al estudio del envejecimiento. Se estima que en México en los próximos 10 años podría aumentar entre el 1 y el 1.5% de adultos mayores en México (INEGI, 2015). Sin embargo, actualmente, en el estado de Baja California se cuenta con más jóvenes que mayores, y, de acuerdo con Muñoz (2015) en una muestra de 100 uni-

versitarios españoles, equitativos en género, demostró que éstos presentan una mayoría de actitudes negativas hacia el adulto mayor. Por tanto, resulta apremiante crear propuestas de investigación para identificar con certeza éstas actitudes hacia nuestra población desfavorable de adultos mayores y realizar proyectos concretos de intervención.

En contraste, Lee, Shin y Greiner (2015), evaluaron a 147 universitarios estadounidenses de enfermería antes y después de diversos talleres educativos sobre el envejecimiento normal en el ser humano, y a través de los resultados, identificaron que a mayor conocimiento y experiencia clínica con adultos mayores se reducen las actitudes negativas. La evidencia sugiere la posibilidad de cambiar actitudes en jóvenes y se considera indispensable actuar en esta etapa de desarrollo debido a que es a partir de los 30 años cuando se inicia un declive en el desempeño de las funciones bio-psicológicas (Papalia, Wendkos & Feldman, 2010), además son éstos quienes pueden influir en la conservación o modificación de la predisposición negativa hacia los adultos mayores.

Por tanto, de acuerdo con Allport (1935, p. 798), una actitud es “un estado de disposición mental y nerviosa, organizado mediante la experiencia, que ejerce un influjo directivo dinámico en la respuesta del individuo a toda clase de objetos y situaciones”. En cambio, para Newcomb (1959, p. 384) la actitud es “un modo de situarse a favor o en contra de algo”.

En el caso de Rokeach (1968, p. 16), la presenta como “una organización relativamente duradera de creencias en torno a un objeto o una situación, las cuales predisponen a reaccionar preferentemente de una manera determinada”, éstas son explicadas por un “grado positivo o negativo con que las personas tienden a juzgar cualquier aspecto de la realidad, convencionalmente denominado objeto de actitud” (Eagly & Chaiken, 1993, p. 324).

La importancia de las actitudes de acuerdo con Briñol, Falces y Becerra (2007), recae en el momento de adquirir nuevos conocimientos, y de manera imprescindible al buscar, procesar y responder ante algo o alguien; de igual forma, las actitudes guardan una estrecha relación con nuestra conducta y, por tanto, el mayor y mejor conocimiento de las actitudes permitirá realizar predicciones más exactas sobre la conducta social humana y sobre sus cambios. Es decir, las actitudes influyen sobre la forma en que piensan y actúan las personas.

Entonces, se puede señalar que las actitudes reflejan la interiorización de los valores, normas y preferencias que rigen en los grupos y organizaciones a los cuales hemos sido expuestos, por lo que Briñol et al. (2007, p. 458) señalan que “cambios en las actitudes de las personas pueden cambiar el contexto”. Lo anterior es debido a que desde la aparición del concepto de actitudes los teóricos coinciden en que éstas forman parte de la concepción del conocimiento, se gestan desde la experiencia e influyen directamente en la conducta, por tanto, una modificación en la actitud o en la experiencia de la convivencia de nuestro objeto de estudio puede favorecer a un comportamiento inclusivo y responsable sobre la vejez.

Las actitudes son complejas tanto en su constitución como en su forma de expresión, por lo que puede depender del género de la persona para evidenciarse, así lo muestra Hernández, López, Castillo, Coronado y Sánchez (2009) al medir los niveles de preocupación por la vejez en 74 universitarios, encontrando que no existía diferencia significativa de acuerdo al género, ni edad o carrera, ya sea en el área conductual o verbal. Sin embargo, las mujeres evidenciaron puntajes superiores hacia el miedo a eventos no contingentes y miedo a la muerte. Por tanto, las características sociodemográficas de la muestra de estudio podrán permitir una identificación precisa sobre las actitudes generadas hacia los adultos mayores.

Por lo anterior, es importante definir a qué le llamamos envejecer lo cual implica un proceso *bio-psico-social* en constante cambio, producto de una relación compleja y dinámica entre quien envejece y los factores externos ambientales y ecológicos de tal manera que el deterioro biológico en la

actualidad es más lento que tiempo atrás, y la socialización ocurre por tiempos más prolongados que antes (Ybáñez, 2013; Martín, 2004; OMS, 2015). Sin embargo, éstas áreas del desarrollo de todo ser humano, física, cognitiva y psicosocial, se encuentran interrelacionadas, por lo que un cambio o modificación en una impacta en la otra, por ejemplo: una habilidad física o intelectual favorecerá a la autoestima e influirá en la socialización y viceversa.

Ahora bien, entendemos que el envejecimiento, desde una concepción eminentemente biológica, es un proceso universal, continuo y progresivo, que lleva finalmente al deterioro y trae consigo la muerte (Serrani, 2012). Lo cual provoca “transformaciones personales, en las condiciones físicas, en el uso del tiempo, en la independencia económica y funcional, además genera modificaciones de roles dentro de la familia y la sociedad y en la participación del mercado laboral” (Aranibar, 2001, pág 8).

Asimismo, han existido teorías que explican el envejecimiento desde diferentes enfoques, entre las que se destacan la teoría *disengagement* abordada por Cummings y Henry (1961), la teoría de la actividad propuesta por Neugarten, Havighurst y Tobin, así como, la teoría de la modernización de Cowgill (1974), entre otras (Papalia et al., 2010; Martín, 2004).

Rose (1962, recuperado de Retamosa, 2017, p. 19) señala que el adulto mayor “irá adquiriendo características de un grupo aislado, homogéneo y excluido que dará lugar a las diferenciaciones generacionales, organizando de esta manera la estructura social y viceversa”, esta podría ser una puntualización del porqué se genera una distinción social por la edad.

En el caso de Kuypers y Bengston (1973) basándose en la interacción simbólica señalan que cuando una concepción negativa de sí mismos es creada y después es reforzada a la imagen que les devuelve su entorno, abonado a sus problemas de salud, generan una imagen negativa de sí mismos. Por ello Lacub (2011), señala la importancia de conocer cómo se determina la noción de valor en una cultura y sociedad determinada. Asimismo, las Naciones Unidas estableció el 15 de junio como el Día Mundial de la Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez, ya que se prevé que este hecho aumentará en países donde el envejecimiento poblacional va en aumento (ONU, 2017).

De acuerdo a Gutiérrez, Agudelo, Giraldo y Medina (2016), en un periodo de un año la prevalencia del maltrato hacia personas mayores fue de 10.3% y afectó a 32% de mayores con discapacidad. Además, se identifica el maltrato psicológico como el más común, seguido del físico y del abuso económico. Adicionalmente, el Consejo Nacional de Población (CONAPO, 2003) manifestó que los mayores de 60 años en México exhiben las condiciones de desarrollo social más precarias de la población en general. Una de las dimensiones construidas para esta etapa fue la incapacidad de gozar de un nivel de vida adecuado, cuyos resultados más desalentadores nuevamente se encuentran en edades avanzadas.

Por su parte López (2013), puntualiza que entre mayor información se tenga de la vejez, mejor será su proceso de adaptación a la misma, ya que se generan mejoras significativas en la autoestima y el autoconcepto. Por consiguiente, el hacer uso del enfoque del ciclo vital y la aproximación dialéctica en la vejez, tiene efectos positivos en el adulto joven para el cambio de las actitudes negativas hacia el adulto mayor.

Así pues, es evidente el crecimiento demográfico en México lo que genera la necesidad de atender sus efectos, principalmente en la vertiente de las actitudes hacia este grupo de los adultos mayores, por tanto, la presente investigación se plantea responder a ¿Cuáles son las actitudes hacia el adulto mayor en universitarios mexicanos? ¿Qué predisposición tienen hacia esta población? A partir de un estudio de corte cuantitativo.

METODOLOGÍA

Instrumento

La investigación es cuantitativa con enfoque descriptivo y transversal en la cual se utilizó la recolección de información por medio de una encuesta a través del test Escala de Actitudes Hacia el Adulto Mayor (KAOP) de Kogan, el cual consta de 34 reactivos relacionados con los adultos mayores: 17 de ellos son negativos y 17 son positivos similares a los primeros, por tanto, puede decirse que consta de 17 ítems o pares negativo-positivo. El instrumento esta diseñado con base a escala tipo Likert con seis categorías de respuestas, que van desde muy en desacuerdo (valor más bajo) a muy de acuerdo (valor más alto) y la puntuación mínima y máxima alcanzable es de 34 y 204 puntos, respectivamente. La escala fue creada por Kogan (1961) pensada en una población estadounidense, traducida al español y validado en una población peruana (Celis et al., 2012).

Muestra

Muestreo no probabilístico por cuotas, con un total de 300 sujetos, de ambos géneros (56,67% masculinos y 43,44% femeninos). Las edades oscilaron en un rango de 17 a 30 años, con edad promedio de 20,58. El 6% del total de la población señaló que uno o ambos padres tenían más de 65 años. Sin embargo, el 84% reconoce tener contacto con sus abuelos, mientras que el 8% señala que viven en la misma casa. Los participantes cursaban alguno de los años académicos de una de las licenciaturas de las áreas de administración (35%), ciencias sociales (19,66%) e ingeniería (45,33%). (ver Tabla 1).

Tabla 1. Porcentaje de participantes por año académico.

Año	Participantes	
	N	%
Primero	86	28,66
Segundo	106	35,33
Tercero	76	25,33
Cuarto	32	10,66

Procedimiento

El instrumento utilizado fue aplicado a través de la herramienta SurveyMonkey, realizado de manera individual y grupal, sin tiempo fijo de respuesta. El criterio de inclusión radicó en que fueran universitarios y radicarán en alguno de los municipios de los estados de Baja California, México; por lo que el criterio de exclusión fue no presentar sordera, demencia o estar hospitalizado, así como, tener un dispositivo tecnológico para poder responder el cuestionario. La estructura de la aplicación estuvo dividida en 3 partes, la primera consistía en el consentimiento informado, la segunda parte correspondía a los datos sociodemográficos donde se exploró la edad de los padres, el tener contacto con los abuelos, así como, el programa académico de procedencia por último, se presentaban las 34 preguntas del test de KAOP.

ACTITUDES DE UNIVERSITARIOS MEXICANOS HACIA ADULTOS MAYORES

La información fue procesada por medio de una base de datos en formato CSV apoyados del programa JASP se realizó un análisis estadístico por categorías (sexo, semestre, carrera y cercanía hacia los mayores), análisis factorial, relación de ítems y pares independientes.

RESULTADOS

El análisis de los datos arrojó una puntuación total de 118,78, lo que se percibe como que la población en general presenta una neutralidad general hacia el adulto mayor. El género femenino tiende a las puntuaciones que señalan una mayor actitud positiva, teniendo un puntaje de 3,88 por ítem (Tabla 2, $P = .18$). Así pues, las mujeres consideran que los ancianos no tienen poder político ($P = .033$), mientras que, los hombres consideran que los mayores tienen características irritantes y suponen que es más agradable una colonia donde no se encuentre una gran cantidad de adultos mayores ($P = .023$).

Tabla 2. Medias y desviación estándar de actitudes positivas y negativas por género.

Actitudes	Género	Media	SD	SE
Positivas	M	66.95	8.220	0.630
	F	68.34	8.030	0.704
Negativas	M	49.89	9.761	0.749
	F	52.38	10.294	0.903

No existe una diferencia significativa entre las puntuaciones de las carreras universitarias, pertenecen a las áreas de Ciencias Sociales y Administración y Negocios (Tabla 3). En el caso de la experiencia que conllevan los semestres académicos se puede observar que no hay diferencia evolutiva.

Tabla 3. Medias y desviación estándar de las áreas de Administración y Negocios, Ciencias Sociales y Humanidades e Ingeniería.

	AyN	CSyH	Ing.
Media	117.1	121.1	118.4
DE	13.37	14.11	14.48
Mínimo	90.00	98.00	90.00
Máximo	153.0	165.0	162.0

En promedio, aquellas personas que tienen contacto con uno o más de sus abuelos puntúan un 10% más en comparación a los que no tienen contacto con éstos. Por tanto, la cercanía a un adulto mayor es un evento que genera puntuaciones importantes, como considerar que éstos no necesitan más amor que las otras personas. Sin embargo, los individuos que no tienen éste contacto señalan que los mayores no tienen poder en la política.

En relación a las características negativas, la población en general considera que los mayores se quejan de la conducta juvenil y tienen a establecer pensamientos difíciles de cambiar.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Si bien Newcomb (1959), señala a la actitud como una posición a favor o en contra de algo, parece que en esta población se tienen datos positivos. Cowgill (1974) contaba con un error en su teoría debido a que en la población estudiada ve al adulto mayor como una persona de respeto y sabiduría, contraria a su teoría solo en tiempos muy antiguos se pensaba al adulto mayor de esta manera. Por lo contrario, Rose (1962, recuperado de Retamosa, 2017) tenía razón señalando que el adulto mayor será un grupo aislado, razón por la cual se obtienen estos resultados de los universitarios, y esto se deja notar por la cercanía y el contacto que tienen con los adultos mayores.

En perspectiva, los resultados presentados concuerdan con el estudio de Muñoz (2015) donde señala que estudiantes de entre 18 y 24 años son de personas generosas, sabias y sinceras. Así como en que más de la mitad de las respuestas pueden ser consideradas como neutras. En el caso del estudio de Fernández, Padilla, Monardes, y Díaz (2017), se obtuvo un promedio de 131.73 comparado con el presentado en este apartado que es de 119.59, señala que las actitudes hacia el adulto mayor en la población tijuanaense es 11 puntos mejor. En dicha investigación la diferencia entre el género no era visible. En el caso de la Lee, Shin y Greiner (2015), aplicaron el test de KAOP en Estados Unidos, donde obtuvo una media de puntuaciones de 108.26, lo cual señala una mejor actitud hacia el adulto mayor que los estudiantes universitarios mexicanos.

Finalmente, las actitudes hacia el adulto mayor en los universitarios son mayoritariamente positivas a la media en Latinoamérica, de acuerdo a los promedios proporcionados a través del test de KAOP. Para los universitarios, los adultos mayores tienen características positivas de sabios, trabajadores, limpios y ordenados, interesantes y con los mismos defectos que cualquier otra persona, así como, únicos, y agradables. Y consideran que poseen características negativas de quejosos y pensamiento rígido. Se aprecia una cantidad de actitudes negativas menores, lo que podría señalar que las positivas tienen mayor peso en los universitarios.

Para futuras investigaciones se recomienda investigar el estatus socioeconómico del adulto mayor, así como progresos de vida que pudieran ser importantes para distinguir a la población y poder realizar mejores comparaciones. De la misma manera realizar estudios en diversas áreas y poblaciones de la ciudad, nos daría una mejor visualización acerca de las actitudes hacia el adulto mayor en esta ciudad.

En conclusión, se requieren cambios fundamentales en los profesionales de la salud mental, así como en la sociedad, esto siendo guiado desde la concepción y la percepción si a este grupo de población vulnerable que va en aumento exponencial en nuestro país y en el mundo. De esta manera, el presente estudio posibilita la comprensión profunda para promover un cambio de actitud hacia el mayor y con ello generar un mejor futuro para este grupo etario.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Allport, G. (1935). *Attitudes. A Handbook of Social Psychology*. 798- 844. Worcester, MA: Clark University Press.

ACTITUDES DE UNIVERSITARIOS MEXICANOS HACIA ADULTOS MAYORES

- Aranibar, P. (2001). *Acercamiento conceptual a la situación del adulto mayor en América Latina, Serie Población y Desarrollo, n°21*, CEPAL-FNUAP.
- Breckler, S. J. (1984). Empirical validation of affect, behavior, and cognition as distinct components of attitudes. *Journal of Personality and Social Psychology*, 47, 1191-1205.
- Briñol, P., Falces, C., & Becerra, A. (2007). *Actitudes*. En *Psicología Social* (457). Buenos Aires: Paidós.
- Servera, L. (2008). *Caracterización de la atención familiar al adulto mayor*. Cuba: Scielo.
- Consejo Nacional de Población [CONAPO]. (2003). *Índices de desarrollo social en las etapas del curso de vida, 2000*, México, Consejo Nacional de Población.
- Celis, S., Daniel, J., Varela, L., Díaz, C., Tello, T., & Ortiz, P. (2012). Validación de la Escala de Actitudes hacia el Adulto Mayor de Kogan y evaluación de las Actitudes hacia el adulto mayor por parte del personal de salud del primer nivel asistencial. *Acta Médica Peruana*, 29(3), 148-154.
- Cowgill, D. O. (1974). The aging of populations and societies. *The Annals of the American Academy of Political and Social Science*, 415(1), 1-18.
- Cummings, E., & Henry, W. E. (1961). *Growing old*. New York: Basic. Doi: 10.2307/2786135.
- Eagly, A., & Chaiken, S. (1993). *The psychology of attitudes*. Fort Worth, TX: Harcourt, Brace, Jovanovich.
- Gaete, V. (2015). Desarrollo psicosocial del adolescente. *Revista chilena de pediatría*, 86(6), 436-443.
- Gutiérrez, L., Agudelo, M., Giraldo, L. & Medina, R. (2016). *Hechos y desafíos para un envejecimiento saludable en México*. México: Instituto Nacional de Geriátría.
- Hernandez-P, Lopez-Curiel, M., Castillo-Nava, P., Coronado-Alvarez, O., & Sanchez, A. (2009). Preocupación por la vejez en universitarios: Empleo de medidas verbales, conductuales y fisiológicas. En Gonzalez-Celis Rangel A. L., *Evaluación en Psicogerontología* (pp. 17-30). México: Manual Moderno.
- Instituto Nacional de Estadística y Geografía [INEGI]. (2015). *Encuesta de población y vivienda 2015*. Obtenido de: <http://www.beta.inegi.org.mx/temas/estructura/>.
- Kalache, A., Plouffe, L., & Voelcker, I. (2015). *Envejecimiento Activo. Un marco político ante la revolución de la longevidad*. ILC-BR: Brazil. Obtenido de http://www.ilcbrazil.org/wp-content/uploads/2015/07/Executive_Summary_20150714.pdf
- Kogan, N. (1961). Attitudes toward old people: The development of a scale and an examination of correlates. *The Journal of Abnormal and Social Psychology*, 62(1), 44-54.
- Kuypers, J. A., & Bengtson, V. L. (1973). Social breakdown and competence. *Human development*, 16(3), 181-201.
- Lacub, R. (2011). *Identidad y envejecimiento*. México: Paidós.
- Lee, Y., Shin, S., & Greiner, P. (2015). Can education change attitudes toward aging? A quasi-experimental design with a comparison group. *Journal of Nursing Education and Practice*, 5(9), 90.
- López, M. (2013). *Actitudes negativas hacia la vejez en el adulto mayor: propuesta de un taller psicoeducativo para el cambio*. México: UPN.
- Martín Lesende, I. (Coord.) (2004). *Atención a las personas mayores en atención primaria*. España: semFYC
- Muñoz, R. (2015). Estereotipos hacia los ancianos por parte de los jóvenes del municipio de Los Villares (Jaén). *Gerokomos*, 26(1), 13-17.
- Newcomb, T. (1959). Individual Systems of Orientations. *Psychology: A study of a science*, 3, 384-422.

- Organización Mundial de la Salud [OMS] (2015). *Informe mundial sobre el envejecimiento y la salud*. Obtenido de http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/186466/1/9789240694873_spa.pdf?ua=1
- Organización Mundial de las Naciones Unidas [ONU]. (2017). *Día Mundial de Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez*. Obtenido de <http://www.un.org/es/events/elderabuse/>
- Papalia, D., Wendkos, O. & Feldman, R. (2010). *Desarrollo humano*. México: McGraw-Hill
- Regader, B. (2015). *La Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erikson*. Colombia: LASELLISTA.
- Retamosa, F. (2017). *Perspectivas teóricas sobre el envejecimiento*. Uruguay: URU.
- Rokeach, M. (1968). A theory of Organization and Change within Value-Attitudes systems. *Journal Sociology Issues*, 24, 13-33.
- Serrani, D. (2012). *Distinción entre envejecimiento y vejez*. UNR, Argentina
- Ybáñez, E. (julio-diciembre, 2013). Llegar a viejo en la frontera norte: El envejecimiento demográfico en Baja California. *Frontera Norte*, 25(50), 35-64. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13628944002#>
- Zanna, M. P. & Rempel, J. K. (1988). Attitudes: A new look at an old concept. En D. Bar- Allport, G. (1970). *Psicología de la personalidad*. Buenos Aires: Paidós.

