

MOTIVACIÓN Y RELEVANCIA DEL DOCENTE DESDE LA PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS Y LOS ALUMNOS

Antonio Cervero

Universidad de Oviedo
ancerverus@gmail.com

Antonio Urbano Contreras

Universidad de Oviedo

Lucía Álvarez-Blanco

Universidad de Oviedo

*Recepción Artículo: 13 marzo 2020
Admisión Evaluación: 30 marzo 2020
Informe Evaluador 1: 15 abril 2020
Informe Evaluador 2: 19 abril 2020
Aprobación Publicación: 20 abril 2020*

RESUMEN

El periodo de transición entre la educación primaria y la educación secundaria es una fase crítica en la evolución de los estudiantes que preocupa especialmente a las familias, momento en el que la figura del docente adquiere una notable relevancia. Concretamente, entre los factores que influyen en el bienestar y rendimiento del alumnado y su desarrollo educativo se encuentran la motivación y la importancia concedida a la figura del docente. Teniendo esto en cuenta, el presente trabajo pretende analizar si existen diferencias significativas entre la percepción de los alumnos y sus familias sobre diferentes aspectos relativos a dichos factores. Para ello, se ha aplicado un cuestionario a una muestra de 158 sujetos (103 alumnos y 55 padres), observando si existen diferencias estadísticamente significativas a través de la U de Mann-Whitney. Los resultados muestran algunas discrepancias en la percepción de aspectos tales como si el tutor ayuda al alumno, se preocupa por sus problemas personales o le anima a mejorar sus notas. Estos datos evidencian una disparidad de criterios o puntos de vista entre los alumnos y sus familias que podrían deberse a una falta de comunicación o de conocimiento sobre lo realizado en la institución escolar, por lo que sería necesario mejorar estos aspectos de cara a establecer una visión conjunta que permita a los alumnos avanzar en la misma dirección que la familia y la institución educativa.

Palabras clave: motivación; relevancia docente; periodo de transición; educación primaria; familia

ABSTRACT

Motivation and teachers' relevance from families and students' perception. The transition from primary education to high school is a critical period for the students' development that is a cause for concern among families, a time when the teachers acquire a remarkable relevance. Specifically, some of the factors affecting the well-being and performance of students and their educational development are the motivation and

MOTIVACIÓN Y RELEVANCIA DEL DOCENTE DESDE LA PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS Y LOS ALUMNOS

the importance attached to the teacher. Account taken of the above, this research aims to analyze whether there are differences between the perception of students and their families of different aspects related to these factors. To this end, a questionnaire was used on a sample of 158 participants (103 students and 55 parents), analyzing statistically significant differences using the Mann-Whitney U. Results show discrepancies in the perception of aspects such as whether the teacher helps the student, cares about their personal problems, or encourage them to improve their marks. These data prove a diversity of points of view among the students and their families, which may result from a lack of communication or information about the activities performed in the educational institution. Therefore, it is advisable to improve these aspects to establish a shared vision that would allow students to move forward in the same direction as the families and the educational institution.

Keywords: motivation; teacher's relevance; transition; primary education; family

INTRODUCCIÓN

El periodo de transición entre la etapa de educación primaria y la etapa de educación secundaria configura una fase crítica en la evolución de los estudiantes, debido en parte al conjunto de cambios y adaptaciones que exige para la integración de los alumnos y que abarca ámbitos como el académico, el psicológico y el social (Calvo y Manteca, 2016).

Además, no puede ignorarse que la adaptación académica del alumno durante esta edad todavía está altamente condicionada por el entorno familiar, lo que debería exigir que ambas instituciones, escuela y familia, tuvieran un sistema de relaciones fluido y coherente que trabajase de forma conjunta en pro del desarrollo evolutivo del alumno (López y Guaimaro, 2016), tal y como exponen los modelos ecológicos del desarrollo. Del mismo modo, una percepción positiva y semejante de la familia y el alumno respecto a la institución escolar, mejoraría la adaptación de este configurando un sistema consonante de relaciones bidireccionales dentro del triángulo: alumno, familia, escuela (Sosa, 2009). Asimismo, la transición de primaria a secundaria no es un proceso sencillo, por lo que el apoyo y la implicación de las familias, además de la coordinación con la escuela, adquieren una gran importancia para conseguir una buena adaptación y acomodación a la nueva etapa educativa (Fabuel, 2015).

Uno de los factores que tiene especial relevancia es el que configura la motivación del alumno, entendida como el impulso que activa al estudiante para la realización de actividades que le llevan a la consecución de sus metas (Castro et al., 2010), en este caso, académicas. Este aspecto puede potenciarse por la intervención del docente a través de buenas prácticas pedagógicas como animar a los alumnos a sacar buenas notas, estar en contacto con la familia (García, Hernández, Parra y Gomariz, 2016) para que el aprendizaje vaya bien o tener un maestro cercano (Puerta, 2016) que ayude al alumno a creer en sí mismo.

Otro de los aspectos a considerar es la relevancia, y por tanto autoridad, que el alumno y la familia conceden al maestro, lo cual puede manifestarse en conductas como transmitir interés por las materias (Carlos-Guzmán, 2016), ayudar con los ejercicios y el estudio, resolver las dudas del alumno (García-Rangel, García y Reyes, 2016), preocuparse por su vida personal y, en definitiva, estar satisfecho con él y con las clases que imparte en el centro.

Teniendo en cuenta lo anterior, el objetivo del presente trabajo es analizar si existen diferencias significativas en la percepción de los alumnos y las familias respecto a una serie de variables relacionadas con la motivación y la relevancia que se concede al docente en la etapa de transición de la enseñanza primaria a la enseñanza secundaria (último curso de educación primaria).

MÉTODO

Participantes

La muestra se compone de 158 sujetos, de los cuales 103 son alumnos que cursan 6º de primaria y 55 son familias de alumnos en dicho curso formativo. En lo referente a los estudiantes, un 53.2% de los encuestados

son niñas, mientras que un 46.8% son niños, teniendo globalmente una media de edad de 11.64 años (DT=.50). En cuanto al colectivo de familias, también han contestado mayoritariamente mujeres (55.6%) frente a hombres (44.4%), teniendo una media de edad de 41.58 años (DT=6.88).

Instrumento

Para la realización de la presente investigación, se han utilizado dos cuestionarios diseñados *ad hoc* que se han implementado tanto a los alumnos como a las familias. El cuestionario de alumnos se compone de cinco ítems que recaban información sobre datos sociodemográficos y personales, y dos factores (relevancia docente y motivación) cuyos ítems se responden mediante una escala tipo Likert de cuatro puntos de acuerdo con la siguiente escala: 1.- Nada, 2.- Poco, 3.- Bastante y 4.- Mucho. El cuestionario de familias, por su parte, se compone también de cinco ítems que recaban información sobre datos sociodemográficos y personales, y cuatro dos (relevancia docente y motivación) cuyos ítems se responden utilizando la misma escala que el alumnado.

Para el presente estudio, se han utilizado los ítems comunes a los dos cuestionarios. Así, en lo referente al factor de relevancia del docente, se analizan seis ítems y en lo referente al factor de motivación cuatro.

Procedimiento

El procedimiento de recogida de información se efectuó a través de la implementación del cuestionario en formato impreso a los alumnos en el aula, en el marco de la impartición de una de las asignaturas. Asimismo, se les entregó en un sobre que debían devolver cerrado, el cuestionario para las familias, solicitando que los padres lo devolvieran cumplimentado a través del propio menor. Cada cuestionario comenzaba con una carta de presentación del estudio y agradecimiento, que constataba la voluntad del participar en la investigación.

Se optó por recoger la información en el último trimestre del curso 2018/19 para tener lo más próxima posible la transición de primaria a secundaria. Asimismo, se siguieron y aseguraron todos los principios éticos, de confidencialidad y de protección de datos, habituales en este tipo de estudios.

Análisis de datos

Para el análisis de datos se ha utilizado el paquete estadístico SPSS v. 24, habiendo realizado análisis descriptivos y utilizando la prueba no paramétrica de Mann-Whitney para dos muestras independientes en los ítems equivalentes de ambos cuestionarios.

RESULTADOS

Una vez analizados los resultados, es posible ver en la Tabla 1 los valores correspondientes a la media y desviación típica de los diferentes ítems tanto en el grupo de alumnos como en el grupo de las familias. De este modo se puede apreciar que, con carácter general, la media es superior en el grupo de familias en las variables referentes al factor de motivación (ítems del 1 al 6), excepto en la valoración del contacto del maestro con la familia, que puntúan con mayores valores los alumnos.

Algo semejante ocurre con las variables relacionadas con la relevancia del docente (ítems del 7 al 10), cuyas medias son superiores en el sector de familias, excepto en las referentes al interés sobre las materias y la ayuda con los ejercicios y el estudio, puntuadas más satisfactoriamente por los alumnos.

MOTIVACIÓN Y RELEVANCIA DEL DOCENTE DESDE LA PERCEPCIÓN DE LAS FAMILIAS Y LOS ALUMNOS

Tabla 1. Descriptivos de las variables objeto de estudio

Ítem	Alumnos		Familias	
	M	DT	M	DT
1. Los docentes transmiten interés sobre las materias	2.78	.85	2.64	1.00
2. Los docentes resuelven en clase las dudas del alumno	2.79	.86	2.87	.92
3. Los docentes ayudan con los ejercicios y el estudio	3.15	.77	2.84	.88
4. Estoy satisfecho con las clases que se imparten en el colegio	3.18	.70	3.29	.46
5. Estoy contento con el tutor, ya que ayuda en todo momento si hay problemas	2.91	.81	3.38	.54
6. El tutor se preocupa por lo que sucede en la vida personal del alumno	2.62	.79	2.93	.78
7. Tengo miedo al fracaso en el ámbito académico	2.87	.92	3.09	.94
8. Los docentes animan a mejorar las notas	2.32	.88	2.80	.87
9. Los docentes están en contacto con la familia para que el aprendizaje vaya bien	2.95	.79	2.89	.83
10. Me gustaría tener un docente que sea cercano, que ayude y haga creer en uno mismo	3.26	.79	3.58	.50

No obstante, es en la Tabla 2 donde se puede observar el valor de la prueba de Mann-Whitney y, por tanto, la existencia de diferencias estadísticamente significativas entre la percepción de los alumnos y de las familias en cada uno de los ítems objeto de estudio.

Tabla 2. Prueba de Mann-Whitney de las variables objeto de estudio

Ítem	U Mann-Whitney	p
1. Los docentes transmiten interés sobre las materias	2259,500	,419
2. Los docentes resuelven en clase las dudas del alumno	2345,000	,653
3. Los docentes ayudan con los ejercicios y el estudio	1981,500	,044
4. Estoy satisfecho con las clases que se imparten en el colegio	2320,500	,552
5. Estoy contento con el tutor, ya que ayuda en todo momento si hay problemas	1677,000	,001
6. El tutor se preocupa por lo que sucede en la vida personal del alumno	1948,000	,032
7. Tengo miedo al fracaso en el ámbito académico	2099,500	,140
8. Los docentes animan a mejorar las notas	1746,000	,003
9. Los docentes están en contacto con la familia para que el aprendizaje vaya bien	2346,500	,650
10. Me gustaría tener un docente que sea cercano, que ayude y haga creer en uno mismo	1954,000	,029

Así, se puede apreciar la existencia de diferencias estadísticamente significativas en tres de las variables relacionadas con el factor de relevancia del docente: los docentes ayudan con los ejercicios y el estudio, que los alumnos puntúan más positivamente; estoy contento con el tutor, ya que ayuda en todo momento si hay proble-

mas, y el tutor se preocupa por lo que sucede en la vida personal del alumno, siendo dicha valoración superior para las familias. Del mismo modo, existen diferencias significativas en dos de las variables relacionadas con el factor de motivación: los docentes animan a mejorar las notas y la necesidad de tener un docente cercano que haga crecer la autoestima del alumno, siendo ambos aspectos más valorados por las familias que por los propios alumnos interesados.

DISCUSIÓN

Tal y como se ha señalado el objetivo de la investigación pasaba por comprobar la existencia de diferencias en la percepción de los alumnos y las familias respecto a una serie de variables relacionadas con la motivación y la relevancia que se concede al docente, diferencias que se han encontrado parcialmente.

La primera valoración en la que se han encontrado diferencias es la relativa a si el docente ayuda con los deberes y el estudio, un aspecto ya inicialmente polémico de valorar, pues ni siquiera existe un consenso a la hora de determinar la pertinencia o no de enviar, por ejemplo, deberes o tareas para realizar en el hogar (González, Guerra, Prato y Barrera, 2009). No obstante, independientemente de que dichas tareas se realicen en casa o en el centro escolar, sí parece obvio que la ayuda del docente supone un factor de calidad que ayuda a los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, aunque existen estudios que indican que dicha ayuda, especialmente en el caso de estudiantes con bajo rendimiento, es mínima o, incluso, inexistente (Van Dijk, 2012). Significativa es, desde luego, la mejor valoración de los alumnos, que son los receptores directos de ese apoyo para la resolución de sus tareas escolares y de apoyo en el estudio.

El segundo aspecto es el relativo a la satisfacción con el docente debido a la ayuda que presta a la hora de resolver problemas, lo que va muy unido al siguiente consistente en la preocupación por la vida personal del alumno. Estos aspectos son mejor valorados por los padres, quizás, porque también son más conscientes de las implicaciones que puede tener un determinado problema vital para el desarrollo de sus hijos. Sin embargo, sí parece existir una cierta relación entre un buen rendimiento del alumno y su satisfacción con el docente (Blasco, 2003), lo que se puede manifestar, entre otras formas, a través de su capacidad de escucha, ayudando si hay problemas en su vida personal (López, 2010; Martínez y Pinya, 2015) o apoyando el desarrollo de su proyecto vital (González y González, 2015). En este sentido, y teniendo en cuenta el paso del alumnado de educación primaria a secundaria, será fundamental sumar al papel y apoyo del docente el de la familia en una etapa en la que el contexto familiar sigue siendo crucial para el bienestar de los adolescentes y su éxito académico (Urbano Contreras y Álvarez Blanco, 2019; Urbano Contreras, Álvarez Blanco e Iglesias García, 2018).

En cuanto a la variable relativa al apoyo que los docentes dan a sus alumnos para animarles a mejorar las notas, la investigación se ha centrado mayormente en el análisis sobre la motivación intrínseca y la motivación extrínseca, formando parte de la primera la motivación orientada hacia el aprendizaje y de la segunda, la orientación centrada en el resultado (Bernardo et al., 2108), que se podría concretar, por ejemplo, a través del ítem objeto de estudio. En este sentido, parece que aunque este tipo de motivación puede tener cierto efecto en el rendimiento, su eficacia sería más baja que la determinada por otro tipo de acciones más centradas en la motivación intrínseca (Jiménez, 2007).

Finalmente, también es superior la valoración de las familias respecto a la de los alumnos en lo referente a la necesidad de que el docente sea alguien cercano que le haga creer en sí mismo, lo cual hace resaltar la capacidad educativa sobre la formativa mediante acciones que potencian la autoestima del sujeto, lo cual, paradójicamente, también tiene un efecto de mejora en su rendimiento escolar, incluso en etapas educativas superiores (Alcaide, Aguilar y Cantero, 2017; Rodríguez Martínez y Urbano Contreras, 2018).

A partir de los resultados obtenidos, es posible apreciar que si bien las valoraciones medias proporcionadas tanto por los alumnos como por las familias son satisfactorias, evidenciando la importancia que conceden a la figura del docente y su labor motivadora, existen ciertas diferencias en la forma de apreciar cómo se plasman en el ámbito educativo. Esto puede deberse al desconocimiento por parte de los implicados de ciertas acciones o tareas docentes, o también a problemas de comunicación entre los alumnos y sus familias. No obstante, dado

que la concordancia de criterio es fundamental de cara a entender la labor de la institución educativa y seguir una misma dirección, sería bueno incrementar la relación alumno, familia y centro educativo en pro de conseguir establecer estrategias unificadas por todos los protagonistas involucrados en la educación y formación de los estudiantes, máxime si estos se encuentran en una etapa tan difícil como es el paso de la educación primaria a la educación secundaria.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcaide, M., Aguilar, P. y Cantero, N. (2017). Influencia de la autoestima en niños de 6^º de Primaria según la variable género. *MLS-Educational Research*, 1(1), 85-100. Doi: <http://doi.org/10.29314/mlser.v1i1.14>
- Bernardo, A., González-Pianda, J. A., Cervero, A., Esteban, M., Navarro, J. y Martín, C. (2018). Diversas formas de motivar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En J. I. Navarro y C. Martín (Coords.), *Aprendizaje Escolar desde la Psicología* (pp. 157-177). Madrid: Pirámide.
- Blasco, M. (2003). ¿Los maestros deben ser como segundos padres? Escuela secundaria, afectividad y pobreza en México. *Revista Mexicana de Investigación Educativa (RMIE)*, 8(19), 789-820.
- Calvo, A. y Manteca, F. (2016). Barreras y ayudas percibidas por los estudiantes en la transición entre la educación primaria y secundaria. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (REICE)*, 14(1), 49-64.
- Carlos-Guzmán, J. (2016). ¿Qué y cómo evaluar el desempeño docente? Una propuesta basada en los factores que favorecen el aprendizaje. *Propósitos y Representaciones*, 4(2), 285-358. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2016.v4n2.124>
- Castro, M., Ruiz, L.S., León, A. T., Fonseca, H., Díaz, M. y Umaña, W. (2010). Factores académicos en la transición de la primaria a la secundaria: motivación, rendimiento académico y disciplina. *Actualidades Investigativas en Educación*, 10(3), 1-29.
- Fabuel, V. S. (2015). Una reflexión sobre las transiciones educativas: de Primaria a Secundaria ¿traspaso o acompañamiento? *Edetania: estudios y propuestas socioeducativas*, 48, 159-184.
- García, M. P., Hernández, M. A., Parra, J. y Gomariz, M. A. (2016). Participación familiar en la etapa de educación primaria. *Perfiles Educativos*, XXXVIII(154), 97-117.
- García-Rangel, E. G., García, A. K. y Reyes, J. A. (2016). Relación maestro-alumno y sus implicaciones en el aprendizaje. *Ra-Ximhay*, 10(5), 279-290.
- González, M. L., Guerra, A., Prato, S. y Barrera, P. (2009). Los deberes escolares en el marco de las relaciones familia-escuela. *Ciencias Psicológicas*, 3(2), 219-224.
- González, C. y González, N. (2015). Enseñar a transitar desde la Educación Primaria: el proyecto profesional y vital. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 29-41. Doi: <http://doi.org/10.6018/reifop.18.2.219291>
- Jiménez, M. P. (2007). La motivación intrínseca: competencia, autodeterminación y control. En E.G. Fernández-Abascal, M.P. Jiménez y M.D. Martín (Coords.), *Emoción y Motivación: la adaptación humana (vol. II)* (pp. 797-827). Madrid: Centro de Estudios Ramón Areces.
- López, S. (2010). *Los buenos profesores. Educadores comprometidos con un proyecto educativo*. La Serena (Chile): Universidad de La Serena.
- López, G. y Guaimaro, Y. (2016). El rol de la familia en los procesos de educación y desarrollo humano de los niños y niñas. *Revista Universitaria de desarrollo Social*, 10, 31-55.
- Martínez, M. y Pinya, C. (2015). La transición primaria-secundaria en los Institutos-Escuela en Catalunya. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 57-72. Doi: <http://doi.org/10.6018/reifop.18.2.219141>
- Puerta, C. A. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsadora del aprendizaje del estudiante. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 49, 1-6.

- Rodríguez Martínez, M. C. y Urbano Contreras, A. (2018). Desarrollo de competencias en educación superior: El papel de la autoestima en el alumnado universitario. En E. López-Meneses, D. Cobos-Sanchiz, A. H. Martín-Padilla, L. Molina-García, L. y A. Jaén-Martínez (Eds.), *Experiencias pedagógicas e innovación educativa: Aportaciones desde la praxis docente e investigadora* (pp. 1163-1171). Madrid: Octaedro.
- Sosa, J. A. (2009). Evolución de la relación familia-escuela. *Tendencias pedagógicas*, 14, 251-265.
- Urbano Contreras, A. y Álvarez Blanco, L. (2019). La repetición de curso en la adolescencia: influencia de variables sociofamiliares. *Hekademos: revista educativa digital*, (27), 51-59.
- Urbano Contreras, A., Álvarez Blanco, L. e Iglesias García, M. T. (2018). Adaptabilidad y cohesión familiar del alumnado de Educación Secundaria Obligatoria. *Aula abierta*, 47(2), 237-244. Doi: <https://doi.org/10.17811/rifie.47.2.2018.237-244>
- Van Dijk, S. (2012). La política pública para abatir el abandono escolar y las voces de los niños, sus tutores y sus maestros. *Revista Mexicana de Investigación Educativa (RMIE)*, 17(52), 115-139.

