

## **UNA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE SERVICIO EN ASOCIACIÓN PROYECTO AUTISMO DE VALENCIA**

**Amparo Salcedo Mateu**  
Universidad Católica de Valencia  
S. Vicente Mártir (Valencia)  
amparo.salcedo@ucv.es

*Recepción Artículo: 1 marzo 2020*  
*Admisión Evaluación: 4 marzo 2020*  
*Informe Evaluador 1: 8 abril 2020*  
*Informe Evaluador 2: 22 marzo 2020*  
*Aprobación Publicación: 20 abril 202*

### **RESUMEN**

Se presenta una Experiencia de aprendizaje-Servicio realizada por alumnas de primer curso de Educación Social de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, en una agrupación de familias (ASPAU) pertenecientes a la Comunidad Valenciana, bajo la necesidad de mejorar la calidad de vida de los niños y niñas con autismo, así como la de sus padres.

Las alumnas, para poder realizar el servicio, pusieron en práctica las competencias académicas de la asignatura: Necesidades Específicas de Apoyo Educativo.

El objetivo principal del proyecto era fomentar la participación, social y educativa de este colectivo, mediante la elaboración de talleres una vez reconocidas las necesidades que presentaban con más frecuencia.

La idea global, era detectar las principales necesidades específicas y poner en marcha un plan de acción que pudiera facilitar la adquisición y mejora de estas, al proporcionar talleres prácticos y entrenamiento a las familias

Las observaciones llevadas a cabo por este grupo de estudiantes dieron como resultado una serie de acciones encaminadas a mejorar las dificultades en la atención, capacidad de reacción, baja socialización, desarrollo cognitivo y motor, así como el aumento de la memoria y la capacidad cognitiva.

Como conclusión, resaltar que las actuaciones realizadas, incrementaron la capacidad de las alumnas de poner en práctica las habilidades adquiridas a lo largo de su formación, aumentando sus destrezas para desarrollar estrategias sociales, así como programar las acciones necesarias para el buen funcionamiento del trabajo en equipo.

**Palabras clave:** aprendizaje-servicio universitario; competencia académica; necesidades específicas; apoyo educativo

### ABSTRACT

**A service learning experience in association project autism of Valencia.** A Service-Learning Experience is presented by first-year Social Education students from the San Vicente Martir Catholic University of Valencia, in a family group (ASPAU) belonging to the Community of Valencia, under the need to improve the quality of life of children with autism, as well as that of their parents.

In order to carry out the service, the students put into practice the academic skills of the subject: Specific Educational Support Needs.

The main objective of the project was to promote the social and educational participation of this group, through the development of workshops once the most frequent needs were recognized.

The overall idea was to detect the main specific needs and to implement an action plan that could facilitate the acquisition and improvement of these, by providing practical workshops and training to families

The observations carried out by this group of students resulted in a series of actions aimed at improving difficulties in attention, reactivity, low socialization, cognitive and motor development, as well as increasing memory and cognitive capacity.

As a conclusion, it is important to highlight that the actions carried out increased the capacity of the students to put into practice the skills acquired throughout their training, increasing their skills to develop social strategies, as well as programming the necessary actions for the proper functioning of teamwork.

**Keywords:** university service-learning; academic competence; specific needs; educational support

### INTRODUCCIÓN

En los últimos años hemos estado implementando la metodología Aprendizaje Servicio (en adelante ApS) para la formación de nuestros alumnos Universitarios en diferentes aspectos, a saber; la adquisición de competencias académicas consignadas en la guía docente y la adquisición de valores.

Esta metodología, permite además la adquisición de recursos personales que garantizan mayor autoestima, aumento de la resiliencia y empoderamiento personal. consecuentemente la resiliencia y la autoestima.

La universidad, tiene como objetivo principal, formar a los alumnos en una amplia gama de competencias que incluyen la educación emocional, la preparación para el contexto social en el que estamos viviendo y las estrategias necesarias para la resolución de problemas.

Delgado, Monteagudo, Rodríguez y Escortell, R. (2019) asocian la autoeficacia académica y la inteligencia emocional como variables predictoras del éxito académico en estudiantes universitarios dejando como conclusión "es preciso seguir reflexionando sobre la importancia de desarrollar competencias socioemocionales que garanticen su bienestar personal y emocional en el futuro profesorado y en la sociedad en su conjunto" (p.56).

Por otra parte, Gilar, Pozo y Castejón (2019) consideran que, una educación completa debe tener en cuenta habilidades que permitan el buen funcionamiento de los trabajos en equipo y la buena comunicación inter e intrapersonal.

Es en ese sentido que Alarcón, Ibáñez, Serrano, Vega y Aguilar (2019) consideran una condición indispensable de las universidades el tener una formación adecuada en inteligencia emocional para sentar las bases de buenas competencias profesionales y personales que posibiliten hacer frente a las demandas que la sociedad plantea.

La Metodología ApS promueve el desarrollo socioemocional en cada una de sus actuaciones siendo el diseño pedagógico que más beneficios proporciona para nuestros alumnos.

Por otra parte, y siguiendo el esquema de Salcedo (2018) consideramos que la práctica de aprendizaje servicio proporciona los siguientes beneficios:

- Fortalecimiento de la autoestima del alumnado
- Mejora sustancial de sus habilidades comunicativas

- Favorece el desarrollo de las capacidades necesarias para diagnosticar situaciones, evaluar alternativas, ejecutar planes de acción y evaluar sus procesos y resultados

- Propicia el desarrollo de actitudes prosociales y la capacidad de resistir y afrontar (resiliencia) las adversidades

- Promueve el desarrollo de una conciencia ética y comprometida con el bien común.

- Opera como un factor de protección que disminuye conductas de riesgo y exclusión.

- Desarrolla competencias básicas indispensables para la inserción en el mundo laboral, como la capacidad para la resolución de problemas prácticos cotidianos, el cultivo de la creatividad y la iniciativa personal, el trabajo en equipo, la toma de decisiones y la capacidad de liderazgo.

Representa una ocasión para descubrir intereses y vocaciones relativas al futuro profesional. (p.73-74)

- Gil y Garzarán (2015) suman las siguientes características del aprendizaje-Servicio.

Se trata de una metodología educativa utilizable en la educación formal y no formal y no formal aplicable en diferentes poblaciones y en diferentes contextos. Propone un servicio a la comunidad que permite el aprendizaje y la colaboración en un marco de reciprocidad entre el contexto comunitario y los servicios educativos. Se basa en la reflexión sobre el entorno social, sobre sus dinámicas de funcionamiento y sobre los problemas y desigualdades sociales. Requiere de la colaboración entre instituciones educativas y entidades sociales de servicio a la comunidad. Provoca cambios en diferentes niveles, tanto individuales como grupales... (p.14)

Estas reflexiones siguen coincidiendo en las investigaciones y puesta en práctica, de numerosas experiencias que con mayor frecuencia se están dando en las Universidades.

### **OBJETIVOS DE LA EXPERIENCIA**

Son los siguientes:

- Adquirir las competencias y resultados de aprendizaje de la asignatura Necesidades Educativas Especiales en un grupo de alumnas de Educación Social.

- Comentar la participación de los niños y niñas con Trastorno del Espectro Autista (TEA) mediante la elaboración de talleres.

### **MUESTRA Y PARTICIPANTES**

Grupo de 20 niños y niñas autistas pertenecientes a la Asociación ASPAU de Valencia y grupo de seis alumnas pertenecientes a la Universidad Católica San Vicente Mártir de Valencia.

### **METODOLOGÍA**

En este proyecto de ApS presentamos un trabajo en el Grado de Educación Social, de la Facultad de Magisterio y Ciencias de la Educación, de la Universidad Católica San Vicente Mártir de Valencia, en la asignatura Necesidades Específicas de Apoyo Educativo. La implantación de ApS en esta asignatura, comenzó en el curso académico 2017-2018, con muy buenos resultados a nivel académico y de servicio a la sociedad.

La puesta en marcha de la experiencia ApS, se realizó en varias fases.

1. fase de aprendizaje tanto de conceptos teóricos de la asignatura como de la metodología ApS

2. elegir un tema de la asignatura correspondiente a una población y dirigirse a un colectivo de esta para detectar sus necesidades y, en base a ello, poner en marcha las acciones encaminadas a dar servicio.

3. Supervisión por la tutora de los pasos encaminados por el grupo. En el caso que nos ocupa fue la asociación.

4. Detectar las necesidades del colectivo.

5. Puesta en marcha de un plan de acción durante varias semanas asesorados por la tutora

6. Elaboración de varios talleres en la asociación.

Las necesidades detectadas fueron las siguientes:

- Falta de consistencia en las reacciones a la estimulación de los niños y niñas de la asociación y la respuesta que a menudo encontraban era ignorar el estímulo presentado.

## **UNA EXPERIENCIA DE APRENDIZAJE SERVICIO EN ASOCIACIÓN PROYECTO AUTISMO DE VALENCIA**

- Problemas de atención.
- Memoria selectiva.
- Dificultad en la resolución de problemas.
- Dificultades en el lenguaje.
- Ausencia de juego simbólico.
- Problemas para imitar.
- Dificultades en la relación social.

A partir de las necesidades detectadas se elaboraron una serie de actividades que permitieran cubrir esas necesidades. Esas actividades fueron supervisadas y se adecuaban a las necesidades del colectivo. La primera de las necesidades detectadas a tratar fue la resolución de problemas y secuencias. Se realizó mediante la dinámica del pañuelo. En esta dinámica se plantea un problema inicial: reconocer tu número asignado y actuar, es decir, correr a coger el pañuelo. A continuación, se plantea una segunda cuestión, al llegar al pañuelo debo decidir si cojo el pañuelo y vuelvo a mi sitio sin ser pillado. O dejo que la otra persona lo coja y voy a pillar a esa persona, fomentando así el aprender a discernir qué solución es mejor en cada caso.

La segunda necesidad para tratar es la cognición social y las dificultades adicionales físicas. Para ello se desarrolló la dinámica del escondite cooperativo, donde es necesaria la interacción social entre todos los compañeros; además de fomentar la actividad física, ya que es un juego dinámico. La memoria y la atención se desarrolló mediante la actividad de encontrar las parejas pictóricas. En esa actividad se trató de conseguir que los niños y niñas focalizaran su atención en los dibujos mostrados, además de fomentar su memoria, ya que debían recordar dónde se sitúa cada animal.

Por último, trabajaron diversas necesidades con la yincana, juego simbólico que actuó sobre dificultades adicionales como las necesidades físicas y la coordinación mediante las actividades de la carrera de relevos y dibujar con la mano contraria y para finalizar realizaron una tarea para reforzar la memoria y la atención.

### **DISCUSIÓN**

Las competencias que las alumnas debían adquirir fueron debidamente adquiridas mediante la aplicación de la metodología ApS. Entre ellas, capacidad de análisis y síntesis, organización y planificación, reconocimiento y respeto a la diversidad multicultural, autonomía de aprendizaje, adaptación a situaciones nuevas, apertura al aprendizaje a lo largo de toda la vida, conocieron los supuestos pedagógicos, psicológicos y sociológicos que están a la base de los procesos de intervención socioeducativa. Diseñaron y desarrollaron procesos de participación social y desarrollo comunitario además de diseñar, organizar y gestionar proyectos y servicios culturales, medioambientales, de ocio y tiempo libre. También mostraron una actitud empática, respetuosa, solidaria, y de confianza hacia los sujetos e instituciones de educación social.

En cuanto a los resultados de aprendizaje, distinguieron las características propias de los alumnos con necesidades específicas de apoyo educativo, materiales específicos y recursos didácticos, adaptados a la singularidad de cada uno de ellos, Aplicaron metodologías y técnicas de intervención específicas más adecuadas en cada situación socioeducativa. Resolvieron casos prácticos, individualmente y en grupo, relacionados con los contenidos de la materia. Trabajaron en equipo dentro de contextos interdisciplinares, manifestando iniciativa y creatividad.

### **CONCLUSIONES**

La metodología Aprendizaje Servicio, proporciona a nuestros estudiantes una manera real de aprender las competencias académicas adquiriendo los conocimientos sin perder de vista la realidad social. Emocionalmente les permite adquirir los recursos necesarios que hacen falta para llegar al otro, se pone en marcha todo un sistema cognitivo conductual que tiene como base el desarrollo integral de la persona mientras aprende dando servicio a la sociedad.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alarcón, M. E. B., Ibáñez, M. D. L. L. G., Serrano, L. G., Vega, J. P., & Aguilar, R. J. F. (2019). *Inteligencia Emocional esencial en el universitario Essential Emotional Intelligence in the university*. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 6(11).
- Delgado, B., Martínez-Monteagudo, M. C., Rodríguez, J. R., & Escortell Sánchez, R. (2019). *La autoeficacia académica y la inteligencia emocional como factores asociados al éxito académico de los estudiantes universitarios*. Universidad e Santiago de Chile: Revista Gestión de las Personas y Tecnología – ISSN 0718-5693 – EDICIÓN N° 35
- Gilar-Corbi, R., Pozo-Rico, T., & Castejón, J. L. (2019). *Desarrollando la inteligencia emocional en educación superior: evaluación de la efectividad de un programa en tres países*. *Educación XX1*. 2019, 22(1): 161-187. doi:10.5944/educXX1.19880
- Gil, M. I. S., & Garzarán, R. M. R. (2015). Aproximación a los impactos y beneficios del aprendizaje servicio en la Universidad de Zaragoza. *RIDAS. Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, (1), 9-27.
- Salcedo, A. en: Ruiz Ordoñez Y. (coord.); Novella García C. (coord.). (2018) *El horizonte educativo de la ecología integral. Claves para una cultura del encuentro y la justicia social.*. Comunidad Valenciana (España): Universidad Católica de Valencia, 05/04/2018. ISBN 978-84-16562-05-3.

