

PROGRAMA TEI: EL ALUMNADO COMO PROTAGONISTA DE LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL ACOSO ESCOLAR. EVIDENCIAS CIENTÍFICAS

Andrés González Bellido
abellido6@gmail.com

Recepción Artículo: 27 octubre 2021
Admisión Evaluación: 27 octubre 2021
Informe Evaluador 1: 28 octubre 2021
Informe Evaluador 2: 29 octubre 2021
Aprobación Publicación: 30 octubre 2021

RESUMEN

Es un programa de convivencia para la prevención de la violencia y el acoso escolar. Es institucional e implica a toda la comunidad educativa. Se orienta a mejorar la integración escolar y trabajar por una escuela inclusiva y no violenta, fomentando que las relaciones entre iguales sean más satisfactorias. Se dirige a la mejora o modificación del clima y la cultura del centro respecto a la convivencia, conflicto y violencia (física, emocional o psicológica).

Se basa en la tutorización emocional entre iguales, en el que el alumnado dos años mayores son tutores/as de alumnos y alumnas dos años más pequeños. El respeto, la empatía y el compromiso son los pilares básicos de su desarrollo en los centros educativos:

El programa TEI inicia su desarrollo teórico y estructural en el año 1999 a partir de la idea original de Andrés González Bellido; y su aplicación en centros educativos en el curso 2002-2003. Actualmente es el programa de mayor implementación a nivel español (por centros que lo aplican, por profesorado formado y por alumnos implicados) y uno de los primeros a nivel mundial.

Actualmente está implantado en centros de Primaria, Secundaria y Educación Especial, Educación Infantil, Formación Profesional Básica y Ciclos formativos de Grado Medio. Algunas cifras orientativas del Programa (2021):

- 1.500 centros de Infantil, Primaria, ESO y Educación Especial
- 45.000 profesores/as formados/as presencialmente por el Programa TEI.
- 50.000 profesores/as participan en el programa.
- 2.300.000 alumnos/as se han formado con la metodología TEI desde su inicio.
- 300.000 nuevos/as alumnos/as TEI se incorporan en septiembre de 2021
- 100% de alumnado del centro participa en el Programa

Evidencias Científicas de resultados, el programa TEI, es uno de los pocos programas sobre prevención de violencia y acoso escolar. Realizado por Universidad de Alicante, en centros de educación primaria y secundaria,

PROGRAMA TEI: EL ALUMNADO COMO PROTAGONISTA DE LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL ACOSO ESCOLAR. EVIDENCIAS CIENTÍFICAS

con grupo experimental y control, Pre-Test y Post-Test, con un diseño cuasi-experimental, con una muestra cercana a los 4.000 alumnos/as.

Como síntesis de conclusiones se producen mejoras significativas en las variables evaluadas, especialmente en agresiones físicas y ciberacoso con una reducción del 52% y del 28% respectivamente.

En la comunicación se expondrán las bases teóricas, las metodologías del programa, así como el proceso de implementación y desarrollo en los centros educativos y ciudades TEI.

Palabras clave: acoso escolar; bullying; violencia; conflicto; prevención; convivencia

ABSTRACT

Tei program: students as protagonists in the prevention of violence and bullying. Scientific evidence. It is a coexistence program for the prevention of violence and school bullying. It is institutional and involves the entire educational community. It is aimed at improving school integration and working for an inclusive and non-violent school, fostering more satisfactory relationships between equals. It is aimed at improving or modifying the climate and culture of the center with respect to coexistence, conflict and violence (physical, emotional or psychological).

It is based on emotional tutoring between equals, in which students two years older are tutors of students two years younger. Respect, empathy and commitment are the basic pillars of its development in educational centers:

The TEI program began its theoretical and structural development in 1999 from the original idea of Andrés González Bellido; and its application in educational centers in the 2002-2003 academic year. It is currently the most widely implemented program in Spain (by centers that apply it, by trained teachers and by students involved) and one of the first worldwide.

It is currently implemented in Primary, Secondary and Special Education centers, Early Childhood Education, Basic Vocational Training and Middle Grade Training Cycles. Some indicative figures for the Program (2021):

1,500 Infant, Primary, ESO and Special Education centers

45,000 teachers trained in person by the TEI Program.

50,000 teachers participate in the program.

2,300,000 students have been trained with the TEI methodology since its inception.

300,000 new TEI students join in September 2021

100% of the school's students participate in the Program

Scientific evidence of results, the TEI program is one of the few programs on violence and bullying prevention. Carried out by the University of Alicante, in primary and secondary education centers, with an experimental and control group, Pre-Test and Post- Test, with a quasi-experimental design, with a sample close to 4,000 students.

As a synthesis of conclusions, there are significant improvements in the variables evaluated, especially in physical attacks and cyberbullying, with a reduction of 52% and 28% respectively.

The communication will expose the theoretical bases, the methodologies of the program, as well as the process of implementation and development in the educational centers and TEI cities.

Keywords: school bullying; bullying; violence; conflict; prevention; coexistence

BASES TEÓRICAS (SÍNTESIS) Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCION

La base del Programa TEI es eminentemente práctica. Su diseño se sustenta en la experiencia del profesorado, tanto de Primaria como de Secundaria, y su desarrollo aglutina la complementariedad de tres grandes líneas teóricas y las aportaciones de la neurociencia, haciendo especial hincapié en el altruismo, la ayuda, bondad y la reproducción de modelos de conducta.:

La teoría de los sistemas ecológicos de Urie Bronfenbrenner:

A grandes rasgos es una interacción de las teorías activas y reactivas, con una visión del desarrollo humano en el que confluye la carga biológica interrelacionada con los diferentes entornos ambientales en la secuencia:

microsistema, mesosistema, exosistema, macrosistema. Haciendo especial énfasis en la transferencia de competencias emocionales del alumnado al grupo clase, al centro educativo, a la familia y al entorno social.

La Inteligencia-educación emocional:

En las diferentes corrientes de Peter Salovey y John Mayer (1990), Daniel Goleman (1995), Mayer, Salovey y David Caruso (2000) y Rafael Bisquerra. Desarrolla la empatía y la autorregulación de las emociones por la presión del grupo y la auto percepción de que hay conductas que hacen daño.

La psicología positiva y optimismo:

A partir del giro de Seligman (1990) hacia la felicidad y el optimismo, centrado en la importancia que da el autor a los aspectos adaptativos; del positivismo humano; de las aportaciones de Mihaly Csikszentmihalyi sobre las experiencias creativas del flujo a partir de los años 90. Es un cambio de mirada de la psicología del modelo patológico al salugénico, centrado en el sujeto como elemento activo ante las adversidades, capaz de actuar aportando la positividad que constituyen las virtudes y fortalezas humanas; y centrado también en la prevención como punto de partida básico para intervenir en situaciones donde se detecten los primeros síntomas de violencia.

La reproducción de modelos positivos y la ayuda:

Siguiendo la línea de Richard Davidson ("La base de un cerebro sano es la bondad, la bondad y la ayuda se aprenden"), Michael Tomasello ("Ayudar a que la felicidad desembarque en la vida de los demás es ayudar a que también desembarque en la nuestra", "Nuestros valores varían en función de en qué círculos nos movamos"), Fernando Sabater ("Las virtudes no se aprenden en abstracto. Hay que buscar a las personas que las posean para poder aprenderlas. He aquí la importancia de la ejemplaridad social"), Josemi Valle ("Sabemos qué es la bondad, pero para aprenderla necesitamos contemplarla en la comunidad y reproducirla en nuestra vida. Pocas tareas requieren tanta participación de la inteligencia, pero pocas satisfacen tanto cuando se automatizan a través del hábito").

El TEI considera que es necesario generar en los centros educativos modelos positivos de conducta que impregnen el paisaje educativo; reproducción de modelos de conducta y valores del profesorado, familias, y fundamentalmente alumnado. Es preciso desarrollar el concepto de bondad o ayuda al otro como elemento básico de crecimiento personal y satisfacción.

Estrategias de intervención:

De los diferentes modelos de tutorización individuada, el TEI desarrolla la Tutoría entre iguales. Esta estrategia está centrada en el desarrollo de competencias cognitivas, psicológicas y sobre todo emocionales; empodera al grupo y favorece el desarrollo cooperativo. Está dirigida fundamentalmente al alumnado de Primaria y Secundaria, con tutores de clases superiores del mismo centro educativo y con carácter voluntario. El TEI se centra también en el desarrollo de competencias emocionales, con modelo positivo sobre sensibilización, empatía, empoderamiento y compromiso individual y del grupo-clase como elemento preventivo y disuasorio de las conductas violentas.

PROGRAMA TEI: EL ALUMNADO COMO PROTAGONISTA DE LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL ACOSO ESCOLAR. EVIDENCIAS CIENTÍFICAS

Ilustración: Esquema del autor 2002, 2014 y 2018



El cerebro como fuente del comportamiento: Neurociencia

Desde la perspectiva del Programa TEI, una buena parte de las interrelaciones entre emociones, valores, conductas, conflicto, violencia y acoso escolar tiene su origen en el cerebro y se concreta en comportamientos. Necesitamos conocer estos procesos para incidir en la prevención de la violencia y el acoso escolar.

En este sentido, se deben resaltar las aportaciones de Alexander Romonovich Luria y de los componentes de la escuela rusa, Vygosky, Leotiev. Siguiendo esa línea, Frederiks (1985) concreta el triángulo de interrelaciones (cerebro-conducta- sociedad) desarrollado por Stuss y Levine a partir de 2002.

Centrados en nuestro entorno, especial relevancia tienen los estudios de Antonio Damasio, Javier Tirapu, Francisco Mora, José Antonio Puertollano, Joaquim Fuster... Lo que nos lleva a concretar la Neuropsicología como el estudio del cerebro y su relación con la conducta humana, tanto desde la perspectiva de gente sana como de aquella que presenta patologías o daño cerebral. Siendo el cerebro la fuente del comportamiento donde tiene el origen la conducta humana (hipótesis del cerebro) y su unidad funcional la neurona (hipótesis de la neurona), hay que destacar los avances científicos que se han producido a partir de la incorporación de las técnicas de la neuroimagen (resonancia magnética funcional –RMF-) y el desarrollo de la organización cerebral de las redes corticales.

Ilustración: Esquema del autor 2012 y 2016

FUNCIONES EJECUTIVAS DEL CEREBRO



OBJETIVOS

Sensibilizar a toda la comunidad educativa sobre los efectos de la violencia.

Concienciar a la comunidad educativa sobre las causas de la violencia e informar sobre las consecuencias personales, sociales y educativas.

Facilitar el proceso de integración de alumnos e ir hacia una educación inclusiva.

Crear un referente (tutor/a) para favorecer la autoestima y disminuir la inseguridad que provocan los espacios y las situaciones desconocidas.

Empoderar al alumnado, como sujeto dinámico de la convivencia, en la prevención de la violencia.

Desarrollar la empatía y el compromiso individual y del grupo-clase (espectadores) ante el sufrimiento de las víctimas de actos de violencia y acoso escolar.

Compensar el desequilibrio de poder y fuerza propio de la violencia y el acoso desde una perspectiva preventiva y disuasoria.

Integrar la "TOLERANCIA CERO" respecto a la violencia y maltrato como un rasgo de identidad del centro educativo.

Desarrollar y compartir la RED DE CENTROS TEI, TOLERANCIA CERO respecto a la violencia y el acoso escolar

SÍNTESIS DE INTERVENCIÓN DEL PROGRAMA TEI

La síntesis del proceso de intervención se puede concretar en la siguiente estructura del triángulo de la violencia (agresores/as, víctima y espectadores/as) y las variables básicas que se trabajan con cada uno de los tres perfiles para finalmente modificar el clima de la clase. El TEI elimina los roles de agresor, víctima y espectadores, y los sustituye, respectivamente, por respeto, valores y empatía como un rasgo de identidad de la clase que modifica la cultura del centro respecto a la violencia.

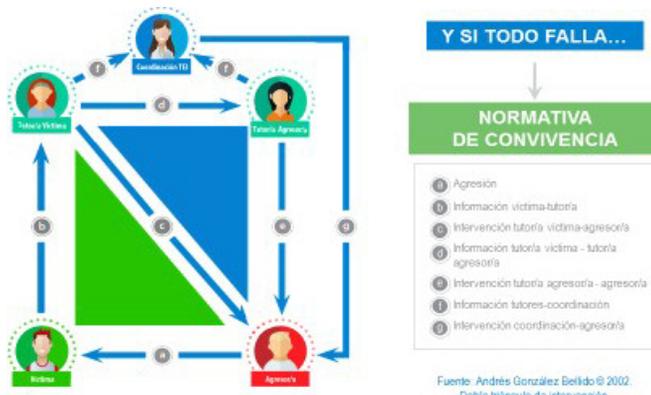
PROGRAMA TEI: EL ALUMNADO COMO PROTAGONISTA DE LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL ACOSO ESCOLAR. EVIDENCIAS CIENTÍFICAS

Ilustración: Esquema del autor 2002 – 2014



El Programa implica al 100% del alumnado de los cursos que lo tienen implantado, tanto en Primaria como en Secundaria. Este planteamiento hace que el Programa TEI sea actualmente el único, a nivel mundial, que en dos años implica a todo el alumnado de Secundaria, de Educación Infantil y de los dos últimos ciclos de Primaria. Todos los alumnos y alumnas participan, ayudan y son ayudados, que es uno de los objetivos básicos del TEI: la INCLUSIÓN.

El procedimiento de intervención del alumnado como protagonista del proceso de prevención de la violencia se podría sintetizar en el DOBLE TRIÁNGULO DE INTERVENCIÓN.



Fuente: Andrés González Bellido © 2002. Doble triángulo de intervención.

CIUDADES TEI

Actualmente se desarrollan en más de 40 proyectos de CIUDADES TEI, cuyo objetivo fundamental es que la formación e intervención en la prevención de la violencia no se quede dentro de las aulas o de los centros educativos, sino que se amplíe a los entornos educativos que constituyen la comunidad municipal, centrándose en la modificación del clima y la cultura de prevención de un entorno, una ciudad o un municipio TEI.

En la realización del proyecto están implicadas diferentes áreas del Ayuntamiento. Se hace un proceso de sensibilización y formación de:

Profesorado de Educación Infantil, Primaria y Secundaria

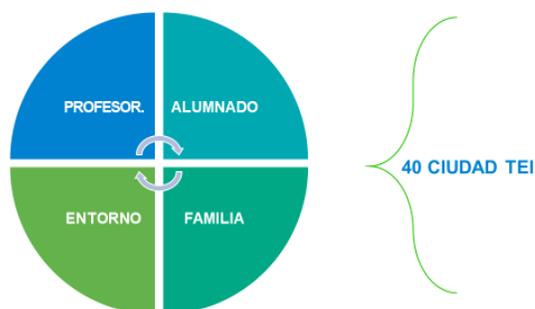
Alumnado de Infantil, Primaria y Secundaria

Familias de las tres etapas

Monitores de comedor, de actividades extraescolares y deportivas.

Personal del Ayuntamiento relacionado con infancia y adolescencia

Esquema del autor 2002



Algunos ejemplos de proyectos de municipios o de ciudades TEI: Ibi, Calvià, Tarragona, Gijón, Oviedo, Santander, Avilés, Colindres, Castro Urdiales, Tarragona, Barcelona (distritos de Sant Andreu y Sant Martí), Guissona, Sant Feliu de Guíxols, Málaga, Cádiz...

RESULTADOS:

El programa TEI realiza dos tipos de evaluaciones:

1.- EVALUACIÓN INTERNA:

Realizada por los centros educativos que tienen implementado el Programa (Cuestionarios TEI a través de Google forms).

Valoración de los/las alumnos/as tutores/as (trimestral)

Valoración de los/las alumnos/as tutorizados/as (trimestral)

Valoración del Equipo TEI + Coordinación TEI (anual)

Memoria de la Coordinación TEI (anual)

Cifras orientativas del Programa (2021):

1.500 centros de Infantil, Primaria, ESO y Educación Especial

45.000 profesores/as formados/as presencialmente por el Programa TEI.

50.000 profesores/as participan en el programa.

2.300.000 alumnos/as se han formado con la metodología TEI desde su inicio.

PROGRAMA TEI: EL ALUMNADO COMO PROTAGONISTA DE LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL ACOSO ESCOLAR. EVIDENCIAS CIENTÍFICAS

300.000 nuevos/as alumnos/as TEI se incorporan en septiembre de 2021

100% de alumnado del centro participa en el Programa

99% del alumnado de Primaria solicita ser tutor/a de forma voluntaria

96% del alumnado de Secundaria solicita ser tutor.

3 grupos de trabajo, investigación, evaluación y desarrollo, en las Universidades de Barcelona, Alicante, Francisco Vitoria, Rovira y Virgili.

El programa se desarrolla en los Centros Españoles en el Extranjero en París, donde se ha formado al profesorado. En el presente curso está prevista la puesta en marcha en Londres, Berlín

En Sudamérica, en el curso actual, se hará la formación e implementación en centros de Chile, Colombia, Uruguay, Argentina, Ecuador y México.

Estamos en proceso de firmar convenio con la Universidad Estatal de San Petersburgo para su implementación en Rusia.

En más de un 98% desaparecen o son detectadas las situaciones de acoso.

Se minimiza la victimización, como consecuencia de la ausencia de violencia o acoso escolar que sufre el alumnado diana de violencia reiterada.

En más de un 60% de casos, a partir del segundo año, disminuyen las conductas disruptivas (partes disciplinarios, expulsiones de clase, amonestaciones ...)

Disminuye el nivel de estrés, ansiedad, depresión, y el absentismo escolar, propios de las situaciones de violencia o acoso generadas en entornos educativos.

Aumenta la empatía y el empoderamiento de los/las alumnos/as, especialmente de los/las tutores/as.

Se desarrolla el compromiso, la autopercepción de pertenencia al grupo- clase y, sobre todo, la identificación con la institución escolar en la que el alumnado es sujeto activo del proceso de evolución.

Aumentan los niveles de autoestima y autoconcepto, tanto a nivel individual como de grupo-clase (retroalimentados tanto por la disminución de conflictos como por la resolución de los existentes).

Se desarrolla el empoderamiento de los alumnos, activando la influencia y presión del grupo como elemento dinamizador del cambio.

Se inhiben las conductas disruptivas (provengan o no de alumnos tipificados como agresores), a partir de la eliminación del reforzador del grupo de alumnos (espectadores) y del empoderamiento de la clase, mediante la empatía y el compromiso, ante conductas que hacen daño a un/a compañero/a.

Mejora la motivación y los resultados académicos.

Mejora el clima y la cultura de centro, tanto desde la perspectiva de prevención de violencia como de compromiso del alumnado.

2.-EVALUACIÓN EXTERNA: EVIDENCIAS CIENTÍFICAS

Es uno de los pocos programas a nivel mundial de prevención de violencia y acoso escolar que presenta evidencias científicas por dos universidades, la Universidad de Alicante y Universidad Politécnica de Catalunya

Características generales de la investigación:

Centros de Primaria y Secundaria

Centros públicos, privados y concertados

Grupo experimental y control

Pre-Test y Post-Test

Diseño cuasi-experimental pre-test post-test con grupo experimental y control, c una muestra cercana a los 4.000 alumnos/as



Conductas sociales

- Integración social E: (TEI) – C: (NO TEI) = + 18,1 %
- Cooperación entre estudiantes..... E: (TEI) – C: (NO TEI) = + 28,2 %
- Comunicación entre familias y entorno .E: (TEI) – C: (NO TEI) = + 12,6 %

Problemas de conducta

- Acoso verbalE: (TEI) – C: (NO TEI) = - 28,8 %
- Agresión físicaE: (TEI) – C: (NO TEI) = - 52,1 %
- Ciberbullying percepción de víctima E: (TEI) – C: (NO TEI) = - 28,4 %
- Ciberbullying percepción de agresor/a..... E: (TEI) – C: (NO TEI) = - 18,3 %

- AutoestimaE: (TEI) – C: (NO TEI) = + 8,6 %
- Percepción de ansiedad..... E: (TEI) – C: (NO TEI) = - 16,0 %
- Percepción de depresión..... E: (TEI) – C: (NO TEI) = - 40,0 %

ALGUNOS RECONOCIMIENTOS DEL PROGRAMA TEI

Programa de referencia en prevención de la violencia y el acoso escolar Ministerio de Educación, Ciencia y Deportes

Premio de "Buenas prácticas" 2015 municipales en prevención del acoso escolar, Ayuntamiento de IBI (Alicante). Federación Española de Municipios y Provincias. Ministerio de Educación, Ciencias y Deportes.

Premio Franklin Albricias 2016 por la implementación y el desarrollo del Programa TEI en prevención de violencia y acoso escolar al Centro Pintor Sorolla de Elda (Alicante).

Premio Dialoga 2016, ESADE, Law School, Colegio de Notarios de Catalunya, Departament de Justícia y Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya. Al Institut Front Marítim, de Barcelona, por el programa de convivencia en las aulas y la prevención de conflictos.

Premio de convivencia 2017 del Ministerio de Educación Alemán al Colegio Alemán de Barcelona, por los programas que desarrolla. (El Programa TEI lleva cuatro cursos implantado allí, en educación Primaria y Secundaria).

Premio de la FEMP 2017 y Ministerio de Educación, Ciencia y Deportes de Buenas Prácticas en prevención de acoso escolar a Pinoso (Alicante) por el desarrollo del Programa TEI en el Proyecto Pinoso Ciudad TEI.

2018 Premio al Ayuntamiento de Gijón como Ciudad TEI - Educación Infantil, Primaria y Secundaria- por Buenas Prácticas Municipales en la Prevención y Atención del Acoso Escolar otorgado por el Ministerio de Educación, Ciencia y Deportes y FEMP

2018 Premio al Ayuntamiento de Tarragona como Ciudad TEI - Educación Infantil, Primaria y Secundaria-

PROGRAMA TEI: EL ALUMNADO COMO PROTAGONISTA DE LA PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL ACOSO ESCOLAR. EVIDENCIAS CIENTÍFICAS

por Buenas Prácticas Municipales en la Prevención y Atención del Acoso Escolar otorgado por el Ministerio de Educación, Ciencia y Deportes y la FEMP

2018 Premio al Ayuntamiento de Calvià (Mallorca) como Ciudad TEI - Educación Infantil, Primaria y Secundaria- por Buenas Prácticas Municipales en la Prevención y Atención del Acoso Escolar otorgado por el Ministerio de Educación, Ciencia y Deportes y la FEMP

2018 Premio Nacional de Educación para el Desarrollo "Vicente Ferrer". IES Terra de Trasancos. Narón. A Coruña. Galicia. Modalidad secundaria.

2019-20 Premio al AYUNTAMIENTO DE SANTANDER. "Buenas Prácticas en prevención de violencia y acoso escolar", otorgado por la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) y el (MECD).

2019-20 Premio al AYUNTAMIENTO DE SANTA MARÍA LA REAL DE NIVEVA (Segovia). Por "Buenas Prácticas en prevención de violencia y acoso escolar", otorgado por la (FEMP) y el (MECD).

2019-20 Premio al AYUNTAMIENTO DE SADA (A Coruña). Por "Buenas Prácticas en prevención de violencia y acoso escolar" otorgado por la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) y el (MECD)

2019-20 Premio al AYUNTAMIENTO DE CARBONERO EL MAYOR (Segovia). Por "Buenas Prácticas en prevención de violencia y acoso escolar", otorgado por la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) y el (MECD)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albarracín, D., Berdullas, S. i Alonso, E. (2007). Entrevista a Victoria Muñoz Tinoco. El rechazo entre iguales en el ámbito educativo. *Revista Infocop*. Núm. 35. Pág. 17-20.
- Bartrina, M.J. (2012), Análisis y abordaje del acoso entre iguales mediante el uso de las nuevas tecnologías. Ayudas a la investigación 2011. Centro de Estudios Jurídicos y Formación Especializada. Generalitat de Catalunya, Departament de Justícia.
- Blanchard Giménez, M; Muzás Rubio, E. (2007). Acoso escolar. Desarrollo, prevención y herramientas de trabajo. Narcea S.A. Ediciones, Madrid.
- Cerezo, F.; Calvo, A.R. y Sánchez, C. (2011). Intervención psicoeducativa y tratamiento diferenciado del bullying. Madrid: Pirámide.
- Collèll, J. y Escudé, C. (2007). Una aproximación al fenómeno del maltrato entre alumnos (Bullying). *Revista de estudios de la violencia*, núm.1.
- Díaz-Aguado, M.J. (2005), "La violencia entre iguales en la adolescencia y su prevención desde la escuela". *Psicothema*,17(4) 549-558. En www.psycothema.com.
- Garaigordobil, M; Oñederra, J.A. (2010). La violencia entre iguales. Revisión teórica y estrategias de intervención. Madrid: Pirámide.
- González-Bellido, A; (2015); Programa TEI " Tutoría entre Iguales". Revista innovación educativa nº 25 pag 17-32. Universidad de Santiago de Compostela.
- González-Bellido, A; (20021) Pagina Web. www.programatei.com
- González-Bellido, A; (2021).Youtube. Programa TEI
- ISEI-IVEI (2012) *El maltrato entre iguales en primaria y secundaria*. Gobierno Vasco.
- ISEI-IVEI (2016) *El maltrato entre iguales en primaria y secundaria*. Gobierno Vasco.
- ISEI-IVEI (2018) *El maltrato entre iguales en primaria y secundaria*. Gobierno Vasco.
- Melero Martín, J. (2009) Conflictividad escolar y la nueva profesión docente. Málaga: Editorial Algibe.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Ediciones Morata, S.L.
- Ortega, R., (coord.) (2010). Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar. Madrid: Alianza Editorial, S. A.
- Ovejero, A; Smith, P.K.; Yubero, S. (2013), El acoso escolar y su prevención. Perspectivas internacionales. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Serentill, J. (comp.) (2008). Resumen de la conferencia inicial de la jornada FEAEC: La gestión de la convivencia desde la dirección escolar. *Fórum. Revista de organización y gestión educativa*. (Núm. 15), pág. 5-8.

- Sullivan, K., Cleary, M. i Sullivan, G. (2005). *Bullying en la enseñanza secundaria. El acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo*. Barcelona: Ediciones Ceac.
- Torego, J.C. (Coord.). (2008). *El plan de convivencia: Fundamentos y recursos para su elaboración y desarrollo*. Madrid: Alianza Editorial.
- Urra F.J. (2013). *Respuestas prácticas para padres agobiados. Disfrutar educando*. Madrid: Espasa Calpe Libros.

