

VOLUNTARIADO Y DESARROLLO GENERATIVO EN JÓVENES UNIVERSITARIOS CHILENOS: UN ESTUDIO EXPLORATORIO¹

Eduardo Sandoval-Obando

Grupo de Investigación en Cultura, Educación, y Transformación Social (ICET)
Universidad Autónoma de Chile (Chile)

Psicólogo, Magíster en Educación; Doctor en Ciencias Humanas. Investigador responsable del FONDECYT de Iniciación N° 11190028. Académico adscrito a la Escuela de Psicología, Facultad de Ciencias Sociales y Humanidades, Universidad Autónoma de Chile (Chile).

María Cristina Cabrera Iturra

Grupo de Investigación en Cultura, Educación, y Transformación Social (ICET)
Universidad Autónoma de Chile (Chile)

María Pía Catalán Paineñanco

Grupo de Investigación en Cultura, Educación, y Transformación Social (ICET)
Universidad Autónoma de Chile (Chile)

Recepción Artículo: 30 marzo 2022
Admisión Evaluación: 30 marzo 2022
Informe Evaluador 1: 02 abril 2022
Informe Evaluador 2: 03 abril 2022
Aprobación Publicación: 05 abril 2022

RESUMEN

La participación en actividades de voluntariado estaría relacionada con el desarrollo potencialmente generativo en sujetos que se encuentran viviendo la etapa de la adultez emergente, influyendo positivamente en su desarrollo a lo largo del ciclo vital. *Objetivo:* explorar biográficamente las pautas de comportamiento, las dinámicas relacionales, los motivos y los tipos de actividades de voluntariado que realizan los jóvenes universitarios pertenecientes a la carrera de Psicología en una Universidad Privada en el sur de Chile. *Método:* desde un enfoque interpretativo cualitativo, se adoptó un diseño descriptivo, exploratorio y transversal. Para la recolección e interpretación de los datos, se utilizaron las Entrevistas Semiestructuradas desde el enfoque Narrativo Generativo y el Análisis de Contenido. *Resultados:* las pautas de comportamiento de los jóvenes universitarios que participan en actividades de voluntariado demuestran flexibilidad, compromiso y perseverancia frente a los desafíos y tareas que enfrentan cotidianamente, permitiéndoles complementar positivamente su formación profesional con las tareas de cuidado y desarrollo de otros, destacándose la actitud positiva, apertura a la experiencia y proactividad. Asimismo, evidencian el despliegue de relaciones interpersonales positivas con sus pares, caracterizadas por la colaboración mutua, el apoyo, la empatía, la solidaridad y el respeto. *Discusión:* inferimos que el voluntariado y la generatividad son conceptos estrechamente vinculados que se complementan dialógicamente, posibilitándole a los jóvenes desplegar nuevos conocimientos y adquirir una visión crítica de la realidad, transformándose en

una fuente de desarrollo que trasciende los intereses propios y va más allá de sólo querer ayudar, sino que de asegurar un legado que perdure en la sociedad y en las futuras generaciones.

Palabras claves: adultez emergente; educación superior; generatividad; voluntariado

ABSTRACT

Volunteering and generative development in Chilean university students: an exploratory study. Participation in volunteer activities would be related to potentially generative development in subjects who are living the stage of emerging adulthood, positively influencing their development throughout the life span. Objective: to biographically explore behavior patterns, relational dynamics, motives and types of volunteer activities carried out by young university students belonging to the Psychology career at a Private University in southern Chile. Method: from a qualitative interpretative approach, a descriptive, exploratory and cross-sectional design was adopted. For data collection and interpretation, Semi-structured Interviews were used from the Generative Narrative approach and Content Analysis. Results: the behavioral patterns of university students who participate in volunteer activities show flexibility, commitment and perseverance in the face of the challenges and tasks they face on a daily basis, allowing them to positively complement their professional training with the tasks of caring for and developing others, highlighting the positive attitude, openness to experience and proactivity. Likewise, they show the display of positive interpersonal relationships with their peers, characterized by mutual collaboration, support, empathy, solidarity and respect. Discussion: we infer that volunteering and generativity are closely linked concepts that complement each other dialogically, enabling young people to deploy new knowledge and develop a critical view of reality, becoming a source of development that transcends their own interests and goes beyond only wanting to help, but to ensure a legacy that lasts in society and in future generations.

Keywords: emerging adulthood; higher education; generativity; volunteering

INTRODUCCIÓN

Según el Consejo Nacional de Educación (CNE 2020), Chile cuenta con más de 1.144.184 jóvenes matriculados en carreras de pregrado, periodo que coincide con la Adultez Emergente; etapa heterogénea, con diversas limitaciones y oportunidades para el desarrollo de los sujetos que se ubican entre el rango etario de 18 a 29 años (Arnett, 2000). Los cuales, como refiere Fresno y Tsolakis (2012) son uno de los grupos que más participan en actividades de voluntariado. En este sentido, la Fundación Trascender (2014), destaca a Temuco como una de las ciudades con mayor trabajo voluntario, abarcando un 10% del país (Medel, 2017). Asimismo, Jara (2011) señala que en la última década se ha insertado con gran auge, el voluntariado juvenil, el cual resulta relevante al momento de enfrentar los desafíos sociales e individuales en la adultez emergente.

Por tanto, el voluntariado se define como una actividad diversificada que realizan personas, que en su derecho como ciudadanos desarrollan acciones de forma altruista y solidaria, basadas en su libre decisión, las cuales se distinguen por favorecer el desarrollo personal, profesional, social y la trascendencia. De esta manera, se generan instancias que motivan la transmisión y la adquisición de valores, aprendizajes y/o vivencias, que inciden en el desarrollo de la generatividad, constructo de múltiples dimensiones, ligado a diversos roles sociales y relevante para el desarrollo humano desde el final de la adolescencia (Sandoval-Obando y Zacarés, 2020). Así, en una sociedad marcada por diferentes retos sociales, el voluntariado surge como respuesta ciudadana en la búsqueda de la transformación social y global (Pérez, 2015).

Es por ello, que poder conocer el impacto de las actividades de voluntariado en el desarrollo potencialmente generativo de universitarios que atraviesan la adultez emergente es particularmente significativo e importante de comprender, dado que influye en la satisfacción personal, el logro profesional, la consolidación de la identidad y la adaptación social.

La generatividad apunta a la motivación y capacidad del individuo de transmitir un legado a las futuras generaciones, impactando positivamente en su desarrollo. Inicialmente, se describe en la Teoría del Desarrollo Psicosocial de Erikson (1950) como la séptima Etapa del Desarrollo, y refiere al interés por guiar y asegurar el

bienestar de las siguientes generaciones, expresado en diversas actividades como la crianza de los hijos, el cuidado a personas, la formación de jóvenes, el compromiso social y la participación cívica y política, contribuyendo al bien común de los entornos, con el fin de reforzar y enriquecer las instituciones sociales, asegurar la continuidad entre generaciones y/o plantear mejoras sociales (Villar, 2012).

En este sentido, la generatividad se encuentra asociada a tareas y acciones que involucran el cuidado de otros/as mediante la protección, ayuda, participación social, política, cultura y/o actividades que contribuyen al bienestar de las personas; configurándose como un repertorio heterogéneo de tareas potencialmente observables a lo largo del ciclo vital (Peixoto, 2017). Zacarés y Serra (2011) plantean que "la experiencia y expresión de la generatividad junto a su fortaleza asociada del 'cuidado', representan señal de madurez psicosocial de los años adultos".

Posteriormente, McAdams y St. Aubin (1992) propusieron un modelo multifacético de generatividad, que complementa lo propuesto por Erikson, integrando la idea de demanda cultural, un elemento que puede convocar a ser generativo, y determinante para cultivar tempranamente el deseo e interés hacia el desarrollo de la generatividad, el cual puede estar condicionado por el género, religión, situación histórica y/o económica (Zacarés y Serra, 2011). Por tanto, una persona que cotidianamente es generativa en sus acciones no implica que exista una preocupación premeditada de desarrollo generativo, sino más bien, puede atribuirse a la tradición familiar, cultural y/o asociarse al ejercicio de un determinado rol en un contexto histórico-cultural particular.

Del mismo modo, Kotre (1984), enfatiza en la idea de un Yo que expresaría su resistencia a la muerte física a través de la generatividad, cuya motivación principal para ser generativo no sería el miedo a la muerte, sino la mirada en el más allá, en lo que viene más adelante, las generaciones más jóvenes y lo que sigue después de la muerte. Diferencia dos vertientes de generatividad: la comunitaria, que implica nutrir y cuidar de otros, establecer vínculos entre el yo y otras personas; y la agéntica, relacionada con la extensión y fortalecimiento del yo a través del liderazgo, producción o actividad creativa. Además, propone la clasificación de la generatividad en cuatro tipos: Biológica, Parental, Técnica, y Cultural, siendo esta la más abstracta, y que abarca el deseo de solidaridad con las nuevas generaciones, de presentar un sistema de significados, ideas y valores compartidos, que se transmiten a través de la participación cívica y política que busca impactar en favor del bien común (Sandoval-Obando y Zacarés, 2020).

Estas expresiones del ser generativo pueden tener su vertiente "agéntica" más centrada en el self (autosatisfacción), y una vertiente más comunal (satisfacción compartida). Según Kotre, ambas versiones suelen combinarse, pues sería muy raro tener acciones generativas puramente centradas en el self, o solo preocupación por contribuir a los demás, donde cabe destacar, que ninguna de las dos modalidades de generatividad debe considerarse mejor o peor que la otra. No obstante, la generación que haya heredado algo malo, puede poner fin a este legado, siendo este otro tipo de generatividad: "el daño se para aquí" (Kotre, 1996).

Por su parte, Bradley (1997), y su modelo de status de generatividad señala que el sujeto generativo es aquel que guía y orienta a los demás, y distingue cinco perfiles a partir de dos dimensiones: grado de implicación activa que el individuo presenta al preocuparse por uno mismo y los demás, y su inclusividad o capacidad para incluir a sí mismo y a otros en sus acciones/actividades generativas. Así, quienes realizan actividades de voluntariado mantienen una estrecha similitud con las Cinco Grandes Dimensiones (Costa y McCrae, 1985), cuyo estudio señala que la persona es un patrón de cinco factores, de los cuales; la extroversión, amabilidad, apertura a la experiencia y consciencia son consecuentes con la generatividad, mientras que el neuroticismo pareciera no estar asociado. Ello evidencia que un adulto generativo muestra un perfil entusiasta, productivo, preocupado y con tendencia a la autoconfianza, lo cual se asocia a un mayor deseo de cambios positivos en él y los demás. Así, la generatividad se configuraría como un constructo multifacético que se expresa de diferentes formas, conectando con diferentes tareas, actividades y resultados en función de ciertas características individuales (rasgos de personalidad) y sociales (Zacarés y Serra, 2011).

A partir de lo anterior, Villar (2012) plantea que la generatividad es una posibilidad para que el individuo alcance un desarrollo personal y social más auténtico. Aparte de una motivación, también puede ser considerada

un beneficio directo o indirecto. Por lo que ser generativo implica contribuir al bienestar de los demás, a veces sin una gratificación inmediata, pues la recompensa será a largo plazo, intangible, placentera y satisfactoria (Reyes et al., 2021), y cuya acción realizada dará sentido y propósito a las personas, generando una recompensa y gratificación personal (Villar et al., 2013). En este sentido, el voluntariado se manifiesta en la ayuda mutua observable en las primeras sociedades hasta las formas de activismo popular más contemporáneas (López, 2017), cuyos factores comunes se centran en la ayuda y en el interés genuino por contribuir con los demás. Dentro de las características asociadas al voluntariado, Velázquez (2019) señala que los participantes se reconocen como empáticos, responsables, confiables, proactivos y sentimentales. García (2012) menciona que las principales razones de la participación de los jóvenes en actividades de voluntariado son trabajar problemas personales, sentirse menos solos y una notable mejoría de su estado anímico. Asimismo, García y Vera (2020), refieren que los factores más influyentes en la motivación son los que componen las dimensiones: comprensión (factores asociados con el aprendizaje de experiencias nuevas), valores (altruismo, conductas solidarias y prácticas humanitarias) y social (motivos relacionados con el hecho de compartir la actividad voluntaria con amigos). Por lo que es posible inferir que el voluntariado requiere de ciertos conocimientos, habilidades, y tiempo, además de brindar beneficios como experiencias, conocimientos y amistades (Bojórquez, 2017).

En otro ámbito, se ha reportado que las acciones y tareas desplegadas en el voluntariado benefician a las sociedades, instituciones y personas que lo realizan, y guarda una estrecha relación con el concepto de Desarrollo Humano (DH), definido como una disciplina que enfatiza en las potencialidades que tienen las personas y su tendencia natural al crecimiento; convirtiéndose en una fuente importante para la formación de voluntarios conscientes, comprometidos y ante todo sensibles a otras realidades (Gómez, 2019). De este modo, la relación entre la adultez emergente y las actividades de voluntariado, brinda a los jóvenes un desarrollo personal auténtico, empático, congruente con percepciones y sentimientos respecto a lo que piensan de sí mismos y de los demás; desplegándose así una actitud positiva incondicional y permanente (Lafarga 2014). Así, desde la Psicología del Desarrollo, el periodo que transitan los adultos emergentes coincide con la fase universitaria, siendo la universidad una instancia que comprende un proceso de interés y autoconocimiento, de cambio y exploración sobre un proyecto de vida, de mayor responsabilidad, toma de decisiones y evaluaciones. No obstante, hoy esta etapa se visualiza como un proceso culturalmente construido que a través de las diferentes épocas ha adquirido significados y restricciones diferentes (Barrera y Vinet, 2017). Siendo la universidad y el voluntariado, una experiencia de índole positiva para los estudiantes, contribuyendo a una mayor participación e implicación social, en que se generan nuevas expectativas, metas y significados.

Pérez (2015) señala que los beneficios del voluntariado inciden y posibilitan un óptimo funcionamiento psicológico, autoaceptación y autonomía, enriquecimiento de relaciones sociales, dominio del entorno, sentido de vida y crecimiento personal, junto al desarrollo de una personalidad saludable gracias a la incursión en habilidades de liderazgo, comunicación asertiva y resiliencia (Maldonado, 2021). En este sentido, Reyes et al. (2021), señala que los jóvenes universitarios presentan altos niveles en dimensiones como el "Hacer contribuciones significativas a la comunidad" y "Tener responsabilidad hacia otras personas". Este tipo de resultados son reveladores, dado que podrían indicar que la generatividad se presenta incluso en edades más tempranas y no únicamente en la vejez, lo cual resulta esencial para el mejoramiento social por medio de las acciones que los jóvenes puedan efectuar. Por tal motivo, es necesario indicar que las acciones generativas, además de contribuir al bien común, tienden a incrementar la satisfacción de las personas que las efectúan, configurándose como un componente para el desarrollo personal, el crecimiento y madurez.

Por consiguiente, la generatividad durante la Adultez Emergente sería un constructo de enorme valor, no sólo para comprender el ciclo vital que caracteriza la trayectoria del individuo, sino para profundizar en qué es lo que hace que este sujeto despliegue un comportamiento generativo, permitiéndole experimentar un mayor nivel de ajuste social y regular de mejor manera las diversas experiencias a lo largo de la vida (Villar, 2012). En este sentido, un involucramiento social de los jóvenes, como la acción voluntaria, aporta prácticas y valores relevantes

para su formación (personal y profesional), relacionadas con la solidaridad, el compromiso con el otro, la compasión y la responsabilidad social (Reyes et., al, 2021).

MÉTODO

Diseño del Estudio

La investigación se construyó desde un enfoque interpretativo cualitativo (Fuster, 2019), el cual busca llegar a una comprensión profunda de los significados y definiciones de las situaciones tal como las viven e interpretan las personas (Ballestín y Fábregues, 2018). Para cumplir con lo anterior, se adoptó un diseño descriptivo, exploratorio y transversal.

Participantes

Se utilizó una muestra no probabilística, de tipo intencional ya que permite seleccionar casos característicos, dado que la población es variable y la muestra muy pequeña (Otzen y Manterola, 2017). Específicamente, se trabajó con 10 jóvenes universitarios pertenecientes a la carrera de Psicología de la Universidad Autónoma de Chile, sin distinción de género, que se hayan desempeñado como voluntarios/as de manera formal o informal por al menos un año, que residan en la Región de la Araucanía y que estén vivenciando la adultez emergente, es decir, que tengan edades entre los 18 y 29 años.

La Perspectiva Narrativa Generativa en Investigaciones Cualitativas

Desde este enfoque se asume una perspectiva multicéntrica, en la que convergen las voces y los testimonios de los entrevistados, hacia un punto central de interés (Sandoval-Obando, 2019), por lo que se invita a la autorreflexión y de alguna forma a plasmar la experiencia del sujeto, otorgándole un valor y sentido en base a su historia de vida.

En lo procedimental, las historias de vida desde la perspectiva narrativa generativa (Sandoval-Obando et al., 2021; Sandoval-Obando, 2021a) se construyen a partir de los relatos obtenidos mediante el uso de entrevistas en profundidad. Por lo que previo a dicha instancia, se procede a la entrega del consentimiento informado, donde se contempla y acuerda de manera mutua la realización de una entrevista por cada individuo entrevistado. Así, el análisis y la interpretación de las experiencias compartidas por los participantes ocupan un papel protagónico dentro del relato para la exploración y profundización en las actividades de voluntariado desplegadas a lo largo de su vida.

En este encuentro, se le solicita al participante que describa y profundice en los tipos de actividades que realiza como voluntario/a, las pautas de comportamiento que despliega, sus principales motivos para involucrarse en actividades de voluntariado y cómo ello ha incidido en sus relaciones y en un desarrollo potencialmente generativo.

Estrategia de Análisis de Datos

Los datos obtenidos de las entrevistas fueron sometidos a Análisis de Contenido, bajo criterios temáticos y de repetición, lo cual posibilita la identificación y análisis de categorías afines a las temáticas investigadas (Escudero, 2020). De esta manera, los datos obtenidos fueron sometidos a un proceso de análisis cualitativamente profundo con el apoyo de la herramienta informática Atlas ti versión 9.1.6.

Los criterios de rigor que orientaron este trabajo fueron: Credibilidad (Sánchez, et al. 2020), Transferibilidad (Hernández, 2014), Dependencia (Abero, 2015), Reciprocidad y Relevancia (Rojas y Osorio, 2017). Para el cumplimiento de estos criterios se realizaron las siguientes acciones: Asesorías y Consultas con Académico experto durante toda la elaboración del marco teórico, metodológico y redacción del informe final de investigación; se seleccionaron participantes suficientes y diversos, en función de los criterios de inclusión y de exclusión establecidos para el estudio, se utilizó la comparación y la comunicación constante entre los investigadores junto al

VOLUNTARIADO Y DESARROLLO GENERATIVO EN JÓVENES UNIVERSITARIOS CHILENOS: UN ESTUDIO EXPLORATORIO

experto a cargo, se profundizó y analizó con rigurosidad los relatos, significados e interpretaciones de cada investigador y los participantes, junto a la utilización de variadas fuentes bibliográficas.

A su vez, el presente estudio toma como referencia lo dispuesto en la Ley N° 20.584 (2012), donde se señalan los derechos y deberes de las personas en relación con las acciones vinculadas a la atención en salud. Por ende, el protocolo de investigación se interesa en analizar la realidad subjetiva de los sujetos de estudio, tal como menciona Salas (2019) de manera que no implique un daño o intromisión en los participantes. En este sentido, es posible mencionar que se ha recurrido al uso de Consentimiento Informado, Privacidad y Confidencialidad (Santi 2016), Responsabilidad, Respeto a los participantes (González, et al., 2012) y Responsabilidad Científica (Sánchez et., al 2013).

RESULTADOS

A continuación, se presentan los principales resultados mediante un Árbol de Categorías, en el que se explicitan los códigos y las categorías emergentes, de las que desprenden las seis macro categorías, que dan cuenta de los alcances e implicaciones investigativas de este trabajo (Ver Figura N°1):

Figura N°1: Árbol de Categorías obtenido a través del Análisis de Contenido



Tras el análisis e interpretación de los datos emergieron 35 códigos, los cuales al relacionarse se redujeron a 14 categorías. Luego, se siguió una lógica inductiva e interpretativa con el objetivo de clasificar cada código dentro de los tópicos que los representen de manera más fidedigna e integral. De esta forma, se realizó nuevamente un proceso de análisis de saturación para buscar las relaciones que hay entre las categorías, y de esta forma obtener los resultados, surgiendo 6 macro categorías.

En relación con lo descrito precedentemente, se identifica en primer lugar que las actividades que desempeñan los jóvenes universitarios desde su rol como voluntarios son heterogéneos, lo que implica una amplia gama de roles, actividades y tareas, teniendo en común el deseo e interés genuino por contribuir en el desarrollo y bienestar de los demás, desempeñándose en actividades que van desde el acompañamiento en procesos de duelo y enfermedad crónica, el trabajo con niños, niñas y/o adolescentes, la participación en instituciones ligadas a lo religioso y/o cultural, y el trabajo ecológico comunitario. De igual forma, cabe destacar que esta rutina voluntaria se ha debido flexibilizar debido al contexto de pandemia por COVID-19, no obstante, los participantes han buscado la manera de continuar con sus labores de forma activa y sistemática, lo cual pone en evidencia su capacidad de adaptación al cambio, creatividad e innovación. A este respecto se manifiesta:

[...] *Durante la pandemia adaptamos la modalidad de tener scouts online y ahora que ya están con fase cuatro, tuvimos que pasar por un proceso de acreditación bien complejo, aprobamos un curso y recién ahora estamos teniendo actividades presenciales [...] Yo no puedo quedarme acá, sentada esperando, tengo que movilizarme, si estoy en la sociedad y tengo la posibilidad de hacerlo, tengo que movilizar los recursos, y el voluntariado es una forma de hacer eso [...]* (Ximena, estudiante de Psicología, Región de la Araucanía, Temuco, 10 de septiembre de 2021).

En segundo lugar, se observa que dentro de los beneficios del voluntariado se encuentran transformaciones e implicaciones en la vida del individuo en su esfera cognitiva, social y afectiva; ligada directamente a su potencial generativo. Entre ellos, se encontró que los participantes poseen un pensamiento reflexivo e inductivo que les permite establecer ideas y acciones que promueven el cambio, fortalecer herramientas y habilidades blandas, el despliegue de la empatía, la tolerancia, la creatividad, el liderazgo y la inteligencia emocional, las cuales son utilizadas en favor de su desarrollo personal y profesional. Asimismo, presentan formas de relacionarse con los demás que se caracterizan por ser significativas para ellos y los demás, lo cual pareciera ser un factor protector en la vida de los jóvenes, ya que contribuye al fortalecimiento de la autoconfianza, el autoconcepto, la adquisición de valores y la satisfacción personal. Señalando:

[...] *Esta acción voluntaria me ha permitido incorporar nuevos conocimientos, nuevos recursos, y he podido aprender de otros, pero también de mí misma...". "...La implicación principal es que ha cambiado mi percepción del mundo y cómo funcionan las cosas, y esto acompañado también de la carrera que me ha entregado las herramientas para también lograrlo, también he sabido desenvolverme en otra realidad, saber realmente cómo se vive en esos lugares [...] Te muestra otra visión, te muestra otra realidad, otra perspectiva, te ayuda a que puedas ser más flexible, más empático [...]* (Fernanda, estudiante de Psicología, Región de la Araucanía, Temuco, 7 de octubre de 2021).

En tercer lugar, se logró identificar que dentro de las características que comparten los jóvenes universitarios que realizan actividades de voluntariado están las experiencias personales tempranas relacionadas con el voluntariado. Es decir, manifiestan desde temprana edad el interés y compromiso por ayudar y colaborar en el desarrollo y bienestar de los demás; destacándose la solidaridad, la resignificación de sus primeras experiencias, la empatía, el pensamiento crítico y el interés por ser un agente de cambio en la sociedad donde viven, con miradas y proyecciones hacia el futuro, enriqueciendo su experiencia personal y profesional como voluntario:

[...] *Ser un aporte para esa personas, yo creo que igual ayuda mucho la vocación que uno tiene, que son pequeñas cosas que uno se siente gratificado con las cosas que uno le dice la gente...". "...Al darte cuenta de la realidad o de las cosas que pasan o de cómo tú puedes quizás con una pequeña acción realizar algo que obviamente no se hace solo, tú puedes cambiar, no sé si la vida, pero quizás un ratito de alegría a ciertas personas [...]* (Ana, estudiante de Psicología, Región de la Araucanía, Padre las Casas, 21 de octubre).

En cuarto lugar, los voluntarios manifiestan distintas fuentes de motivación al momento de involucrarse en actividades de voluntariado, dentro de las cuales se observa la presencia de una motivación intrínseca asociada a la mera satisfacción de ayudar, la cual es posible visibilizar a través de acciones donde los jóvenes comparten valores, conocimientos, herramientas y experiencias a las personas que ayudan; situación que describen como satisfactoria, de gran gratificación y de bienestar emocional. De igual forma se identifica la influencia de referentes motivacionales (familiares y/o socio-culturales) como factores que motivan la participación en actividades de voluntariado, dado que siguen el pensamiento de "evitar que otros pasen lo mismo que yo", lo cual demuestra el potencial generativo y el legado que dejan los jóvenes, lo que a su vez, se une a la motivación de querer crecer a nivel personal, profesional y espiritual, emprendiendo así una búsqueda de nuevos aprendizajes y experiencias que permitan favorecer el potencial humano:

[...] *Yo siempre lo pensé así y ahora lo veo con más claridad, como que tienes que parar un momento y mirar al lado y te aseguro que puedes ayudar a alguien y ¿Por qué no hacerlo? Si te beneficia tanto a ti como persona, más allá del rol que cumplas y beneficia al resto...". "...Fue bastante conmovedor el moverme sin esperar nada a cambio, pero es por un bien común más que nada, es como el buscar el cómo ayudar; es como más significativo que recibir una recompensa y hacerlo de otra forma [...]* (Antonia, estudiante de Psicología, Región de la Araucanía, Temuco, 21 de octubre de 2021).

En quinto lugar, se observa que, dentro de las pautas de comportamiento desplegadas por los jóvenes, se evidencia un alto grado de compromiso, innovación, apertura a la experiencia y el deseo permanente de aprender y enseñar, tanto en el contexto de voluntariado como en su vida cotidiana. Asimismo, destacan como fundamental dentro del voluntariado la disposición a colaborar, la capacidad de trabajo en equipo, el respeto, la solidaridad, la tolerancia y la retroalimentación permanente entre pares voluntarios y beneficiarios; lo que favorece el desarrollo integral de sí mismo, como el de las demás personas. De igual forma, los voluntarios demuestran a nivel personal responsabilidad, flexibilidad y liderazgo, mientras que a nivel profesional muestran autonomía, proactividad y disposición en ser profesionales justos y éticos, siendo capaces de mostrarse optimistas y creativos a pesar de la adversidad:

[...] *He aprendido a tomar más confianza con la gente, antes no era tan confiada, pero, como ahí sí, yo puedo decir yo tomo a mi compañero y salir a un rescate, a un incendio. Como que eso lo he trabajado harto, el confiar en el otro [...]* (Ximena, estudiante de Psicología, Región de la Araucanía, Temuco, 10 de septiembre de 2021).

[...] *He aprendido a trabajar de manera colaborativa, a poder hablar en público; me ha ayudado bastante a poder desenvolverme mejor; a poder mostrar mis emociones, a llorar cuando debo de llorar, a reír cuando tengo que reír a carcajada y también a guardar silencio cuando es el momento adecuado. Lo que te enseña un voluntariado es tremendo... yo creo que aun así no se puede simplificar en palabras, porque trasciende mucho más allá; es esa satisfacción esa gratitud que te va en el corazón, en tu mente, en tu cuerpo físico, emocional, social, es totalmente enriquecedor [...]* (Ana, estudiante de Psicología, Región de la Araucanía, Padre las Casas, 21 de octubre).

Por consiguiente, se podría inferir que las actividades de voluntariado potenciarían un desarrollo generativo en los participantes, implicándolos en agentes de cambio dentro de la sociedad. En este sentido, los jóvenes destacan positivamente su vinculación sistemática con el voluntariado, lo que les ha permitido obtener un acercamiento a nuevas realidades, así como una mirada propositiva frente a las problemáticas que enfrenta la sociedad. De hecho, manifiestan la necesidad de nuevas reformas a las políticas públicas que aporten al bien común; además de impulsar la divulgación del voluntariado y la creación de nuevos espacios de ayuda para los grupos más vulnerados:

[...] *Si y espero que se mantenga el tema de los voluntariados, quizás no sé, cuando ya esté titulada, no sé dónde voy a trabajar, no sé qué me espera, pero donde sea que este, seguir con el voluntariado, quizás sí no existe, crearlo, invitar gente [...]* *La sociedad en la que vivimos actualmente como que esta, muy, no sé, como que se premia mucho el individualismo, que tienes que ser no bueno, sino el mejor, que, si hay alguien que está mal al lado, mala suerte que se tiene que esforzar más; somos seres sociables y de repente creo que nos olvidamos*

un poco de eso, estamos muy redes sociales [...] (Ximena, estudiante de Psicología, Región de la Araucanía, Temuco, 10 de septiembre de 2021)

DISCUSIÓN

En vista de los resultados descritos precedentemente, es posible observar la alta participación de mujeres realizando actividades de voluntariado (Barroso y Silvero 2016). En este sentido, cobran sentido los estereotipos de género, dado que los roles que se le atribuyen a los hombres están asociados al poder y el trabajo instrumental, mientras que el rol de la mujer se estructura en función del cuidado hacia los demás (Muñoz, 2017) explicando en parte, la demanda cultural hacia las mujeres de proteger a otros/as. Al respecto, McAdams y St. Aubin (1992) describen esta demanda como una de las fuentes de motivación externa de la generatividad, puesto que la cultura ejerce una influencia en la expresión generativa, ya que la sociedad en sí implementa la responsabilidad por las siguientes generaciones mediante distintos roles y tareas (Benito-Ballesteros y de la Osa Subtil, 2020).

En otro ámbito, el comportamiento exhibido por los participantes se encuentra relacionado con la elección de una carrera profesional potencialmente generativa, particularmente la psicología. Al respecto, Serra (2017) señala que estudiar una determinada carrera genera una conexión entre el voluntariado y el despliegue de un potencial generativo, siendo un factor que se consolida y enriquece con los años de formación y desarrollo profesional. Por tal razón, se sienten convocados constantemente a conectar sus experiencias sociales, universitarias y de voluntariado, lo que logran a través de una alta capacidad de gestión, diversidad de habilidades blandas y un alto nivel de compromiso con las tareas asumidas, permitiéndoles responder adecuadamente a sus diversos roles, así como complementar, nutrir y poner en práctica los saberes adquiridos en su formación profesional, propiciando el desarrollo de un aprendizaje activo, autónomo y enriquecedor, para la profesionalización de las actividades de voluntariado (Gaete, 2015).

Complementariamente, los relatos de los jóvenes revelan algunas de las características que despliegan en el voluntariado, percibiéndose como personas participativas, responsables y comprometidas. Lo anterior, es coherente con lo señalado por Enciso (2011) quien evidencia que los voluntarios comparten características como la generosidad, la fidelidad, la constancia y perseverancia, las cuales inciden en la motivación al momento de involucrarse en estas actividades. De esta forma, pareciese ser que los factores que influyen en la motivación se encuentran relacionados a características personales y experiencias pasadas. Gil - Lacruz (2021), observa dos tipos de motivaciones, siendo el altruismo y los aspectos utilitarios asociados al voluntariado. No obstante, los referidos a nuestro estudio se asocian potencialmente al altruismo, observándose actividades que generan disfrute, gratificación y satisfacción personal asociada al interés y acción generativa, que se expresa en la ayuda, apoyo, colaboración o contención emocional a otros.

Por otra parte, se destaca el interés de los voluntarios por fomentar y difundir estas actividades entre sus pares, ya que en palabras de Muñoz (2017, p.23), "el poder del conocimiento y la expertiz de los profesionales al ponerse al servicio de la comunidad puede generar grandes impactos sociales", además de disminuir las brechas sociales, puesto que las personas logran desarrollar competencias, que previamente sin este conocimiento no reconocían que las poseían o simplemente no tenían las herramientas para desarrollarlas. Del mismo modo, Jara y Vidal (2011) señalan que es necesario transformar las actividades de voluntariado en un aspecto integral de la formación universitaria y no como un hecho aislado o circunstancial; ya que el voluntariado contribuye a una sociedad más unida y colaborativa y a la vez, brinda instancias de crecimiento, desarrollo y beneficios de índole personal, profesional y social, lo cual guarda una estrecha relación con sentimientos de utilidad, de crecimiento personal y de autoaceptación (Villar et al., 2013). Por ende, resultados preliminares obtenidos a partir de la profundización en las historias de vida de educadores rurales chilenos, han visibilizado el desarrollo de comportamientos potencialmente generativos observados en la juventud, caracterizadas por la autonomía, humildad y el optimismo (Sandoval-Obando, 2021b). Precisamente por ello, sería plausible inferir que este tipo de experiencias propicia una formación armónica e integral de la identidad, además de un buen autoconcepto, lo que

VOLUNTARIADO Y DESARROLLO GENERATIVO EN JÓVENES UNIVERSITARIOS CHILENOS: UN ESTUDIO EXPLORATORIO

repercute en el desarrollo de la individualidad, la autonomía, la empatía, las relaciones interpersonales positivas, el deseo genuino de querer contribuir a otros/as y el establecimiento de metas prosociales que dan sentido a la vida.

Por último, se observan discrepancias en los resultados obtenidos y lo planteado por Erikson (2000), quien refirió que la generatividad sería un reto al que la persona se enfrenta en la mediana edad y la vejez; sin embargo, el interés y la acción generativa podrían expresarse durante la juventud y a lo largo de la adultez emergente (Serrat y Villar, 2014). En este sentido, como señala Sandoval-Obando (2021b), la generatividad se transforma en una dimensión prometedora, cuyo desarrollo estaría dado por el conjunto de comportamientos, prácticas y estrategias que orientan el desarrollo del individuo, manifestándose en los saberes, experiencias y dinámicas relacionales que caracterizan las historias de vida de los individuos, y que en este estudio, revelan la forma en que los jóvenes universitarios se han involucrado en actividades de voluntariado, evidenciando pautas de comportamiento que favorecen el desarrollo de un pensamiento crítico, su participación como agente de cambio y un rol prosocial dentro de la sociedad. Además, el voluntariado se encontraría estrechamente vinculado con el desarrollo a lo largo del ciclo vital, ya que propicia una fuente importante para la formación de voluntarios conscientes, comprometidos y ante todo sensibles a otras realidades (Gómez, 2019). Lo cual es consecuente con nuestros resultados, dado que la participación activa de los voluntarios fomentaría el desarrollo y una mejora gradual de las condiciones de vida de otros/as, de su entorno y de sí mismos, posicionando el voluntariado como una dimensión catalizadora para la justicia y la transformación social en el mundo.

CONCLUSIONES

A modo de conclusión, los resultados obtenidos en torno a la experiencia de voluntariado de jóvenes universitarios situados en la etapa de la adultez emergente permiten comprender la relación entre el voluntariado y la generatividad, puesto que ambos conceptos se encuentran vinculados dialógicamente entre sí. De esta forma, el voluntariado genera un espacio propicio para que los individuos desarrollen diversas actividades y roles que apuntan al desarrollo de la generatividad, cuya expresión se manifiesta a través de la acción voluntaria, donde ejercen un rol caracterizado por la empatía, el compromiso, el interés y la responsabilidad frente al cuidado de otros/as. Así, la experiencia de los voluntarios se encuentra ligada a un deseo genuino hacia el cambio y colaboración orientado a la sociedad y el bienestar de los demás, anclado en sus propias vivencias personales, la enseñanza temprana de valores, la existencia de referentes motivacionales y la búsqueda del desarrollo personal y profesional, transformándose, por tanto en una posibilidad de crecimiento y desarrollo que trasciende con creces los límites definidos por su formación universitaria. Por tanto, la participación y las acciones que realizan día a día los jóvenes voluntarios han transformado positivamente la realidad de las personas a quienes ayudan, junto con el propio beneficio que ello implica a nivel personal, dado que este tipo de experiencias favorece el logro de la identidad, la autonomía, la empatía y la colaboración.

Finalmente, destacamos como limitaciones para nuestro estudio la escasez de estudios locales y nacionales relacionados al tema de investigación y el contexto de pandemia durante el cual se desarrolló el estudio. No obstante, destacamos la importancia del voluntariado como una actividad potencialmente generativa, distinguiéndose las diversas implicaciones a nivel personal, social y laboral para el desarrollo de la persona a lo largo del ciclo vital. Es por ello, que se llama a la promoción del voluntariado desde etapas tempranas de la formación escolar y universitaria, puesto que favorecería la adquisición de conocimientos, valores y experiencias relevantes para los individuos, siendo la generatividad un eje central en la construcción de la identidad de las personas comprometidas con la justicia social y el bienestar de las futuras generaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abero, A., Berardi, L., Capocasale, A., Montejo, S., Soriano, R., (2015). *Investigación educativa, abriendo puertas al conocimiento*. (pp.159-178). Clacso. Uruguay.

- Altamirano, V., Isla, B., Loyola, V., y Paineicura, C., Sandoval-Obando, E. (2021). *Social and Political Participation of Chilean Older People: An Exploratory Study from the Narrative-Generative Perspective*. Archives of Health, 2(8), 1631–1649. <https://doi.org/10.46919/archv2n8-003>
- Astete Román, F., Cea Córdoba, R., Navarrete Sepúlveda, N., y Venegas Provoste Y. (2018) *Voluntariado Universitario percepciones de los actores en la provincia de Concepción, funciones y características*. [Seminario para optar al grado de licenciada en educación, Universidad de Concepción] <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/3608>
- Ballestín González, B. y Fábregues Feijóo, S. (2018). *La práctica de la investigación cualitativa en ciencias sociales y de la educación*. Editorial UOC.
- Barrera Herrera, A. y Vinet, E. (2017). *Adulterio Emergente y Características culturales de la etapa en Universitarios chilenos*. (pp. 35 – 36, pp. 47 – 56) <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082017000100005>
- Barroso, C., y Silvero M. (2016). *La mujer como sujeto visible de la acción comunitaria*. [Seminario para optar al grado de licenciado en Sociología, Universidad de la Laguna Facultad de Ciencias Políticas, Sociales y de la Comunicación] <http://riull.ull.es/xmlui/bitstream/915/6853/1/Mujer+y+Voluntariado+la+mujer+como+sujeto+visible+de+la+accion+voluntaria.pdf>
- Bautista, M., Casado, M., Cruz, M., Díaz, C., González-Celis, A.; Mendoza, V.; Raya, L.; Reyes, K.; (2021). *Interés generativo en cuidadores de pacientes crónicos, adultos mayores y jóvenes universitarios*. Revista Digital Internacional de Psicología y Ciencia Social, Vol. 7(2), 349 - 362
- Becerra Hernández, T. y Berlanga Cisneros, M. (2014). *Introducción al voluntariado*. Junta de asistencia privada del Distrito Federal. <https://es.scribd.com/document/423550547/voluntariado>
- Benito-Ballesteros, Álvaro, y de la Osa Subtil, I. (2020). *La generatividad a través de la cultura*. Una revisión sistemática. Tendencias Sociales. Revista De Sociología, (5), 63–79. <https://doi.org/10.5944/ts.5.2020.27748>
- Bojórquez Santiago, L. (2017). *Análisis de las motivaciones del voluntario en Oaxaca*. *Poiésis*, (pp. 33 – 34. pp 27 - 45), <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/2494>
- Celdrán, M., López, O. y Villar, F. (2013). *La generatividad en la vejez y su relación con el bienestar: ¿quién más contribuye es quien más se beneficia?* Anuales de Psicología, 29(3), 897-906. <https://dx.doi.org/10.6018/analesps.29.3.145171>
- Consejo Nacional de Educación, (2020). *Informe tendencias de estadísticas de educación superior por sexo*. https://www.cned.cl/sites/default/files/2020_informe_matricula_por_sex_o_0.pdf
- Corell-García, L., Martí-Vilar, M., y Merino-Soto, C. (2019). Revisión sistemática de medidas de conducta pro-social. *Revista de Psicología (PUCP)*, 37(1), 349-377. <http://dx.doi.org/10.18800/psico.201901.012>
- Costa y McCrae, (1985) *Las Cinco Grande Dimensiones de la Personalidad*. Revista de Psicología de la PUCP. Vol. XIV(2). 1996 (135 – 136)
- Cotet, B., Popa, D., Popescu, D. (2019). *Preparando a los estudiantes para la Generación Z: Consideraciones sobre el currículo de impresión 3D*. Propósitos y Representaciones, 7(2), 240-268. doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.280>
- Díaz Sarmiento, C., López Lambraño, M. y Roncallo Lafont, L. (2017). *Entendiendo las generaciones: una revisión del concepto, clasificación y características distintivas de los baby boomers, X y millennials*. *Clío América*, 11(22), 188-204. <http://revistas.unimagdalena.edu.co/index.php/clioamerica/article/view/2440>
- Divulgación Dinámica. (2017). *Implicaciones del voluntariado*. The Education Club <https://www.divulgaciondinamica.es/blog/implicaciones-voluntariado/>
- Duarte Espinoza, M. (2017) *El voluntariado en el marco de la ley 20.500, un camino a la regulación y reconocimiento legal en las políticas públicas* [Memoria para optar al grado de Magíster en Gobierno, Políticas Públicas y Territorio, Universidad Alberto Hurtado]. <https://repositorio.uahurtado.cl/bitstream/handle/11242/23806/MGPTDuarte.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Enciso Ávila, M. y Planas Coll, J. (2014). *Los estudiantes que trabajan: ¿tiene valor profesional el trabajo durante los estudios?* Revista iberoamericana de educación superior, 5(12), 23-45. <http://www.scielo.org.mx/pdf/ries/v5n12/v5n12a2.pdf>
- Enciso Forero, E., y Lozano Ardila, M. (2011). *Diferencias en actitudes y estrategias cognitivas sociales en jóvenes vinculados y no vinculados a programas de voluntariado*. Psychologia. Avances de la disciplina, 5(2), 81-94 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297224105007>
- Escudero, C. (2020). *El análisis temático como herramienta de investigación en el área de la Comunicación Social* (pp. 89-100)
- Esmeral, S., González, L. y Sánchez, I. (2020). *Metodologías cualitativas en la investigación educativa* (1.a ed.) Universidad del Magdalena. <https://es.scribd.com/read/482047916/Metodologias-cualitativas-en-la-investigacion-educativa>
- Espinosa Rodríguez, E., Mayoral Sánchez, E. G. y Laca Arocena, F. (2013). *Altruismo y bienestar social en la explicación de voluntariado en estudiantes mexicanos de bachillerato y licenciatura*. Psicología Iberoamericana (85-95) <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=133930525009>
- Fresno, J. y Tsolakis, A. (2012). *Profundizar en el voluntariado: los retos hasta 2020*. Plataforma del Voluntariado de España (PVE) <https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/fuentes1.asp?sec=19&subs=517&cod=3317&page=>
- Fundación Esplai. (2021). *Tipos de voluntariado*. Voluntariado.NET <https://voluntariado.net/tipos-de-voluntariado/>
- Fundación trascender. (2020) Encuesta nacional de voluntariado y solidaridad <https://fundaciontrascender.cl/tag/encuesta-nacional-de-voluntariado-y-solidaridad/>
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. Propósitos y Representaciones, 7(1), 201-229 <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Gaete, R. (2015). *El voluntariado Universitario como ámbito de aprendizaje servicio y emprendimiento social: Un estudio de caso*. Scielo https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362015000200009
- García Jaramillo, M. (2012). *Aplicación del inventario de funciones del voluntariado a los voluntarios en Colombia*. Universidad de Colombia <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/9609>
- García, L. M. C. y Vera Castro, M. F. (2020). *Caracterización del perfil del voluntario de la Cruz Roja, sede Bucaramanga* [Tesis para optar al título de psicólogo, Universidad Autónoma de Bucaramanga] <https://repositorio.unab.edu.co/handle/20.500.12749/11729>
- Gil-Lacruz, M., Gil-Lacruz, A., y Saz-Gil, I. (2021). *El voluntariado universitario en el marco de la Responsabilidad Social Universitaria. Estudio de un Campus, Universidad de Zaragoza*. Vol. 50 2021 (16-18) <http://www.scielo.org.mx/pdf/resu/v50n197/0185-2760-resu-50-197-41.pdf>
- Gobierno de Chile. (2017). *Octava Encuesta Nacional de Juventud: ¿Cómo son los jóvenes en Chile?* INJUV https://www.injuv.gob.cl/sites/default/files/8va_enj_2015.pdf
- Gómez, N. (2019). *La formación de voluntarios con perspectiva del Desarrollo Humano. Un estudio de caso del voluntariado Ibero Puebla*. Universidad Iberoamericana Puebla Publicada. <https://repositorio.iberopuebla.mx/handle/20.500.11777/4318>
- Gutiérrez, D. V. y Rodríguez, K. J. (2010). *Voluntariado y responsabilidad social en jóvenes estudiantes de educación superior de la provincia de Concepción, Chile*. Trayectorias, 12(31), 137-152. <https://www.redalyc.org/pdf/607/60717342008.pdf>
- Guzmán-Muñoz, E., Concha-Cisternas, Y., Lira-Cea, C., Vásquez, J., y Castillo- Retamal, M. (2021). *Impacto de un contexto de pandemia sobre la calidad de vida de adultos jóvenes*. Revista Cubana de Medicina Militar, 50(2) <http://www.revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/article/view/898/834>
- Iberdrola, S. (2021). *De la generación «baby boomer» a la «posmilenial»: 50 años de cambio*. <https://www.iber->

- drola.com/talento/generacion-x-y-z
- Jara Rodríguez, K. y Vidal Gutiérrez, D. (2011). *Voluntariado y responsabilidad social en jóvenes estudiantes de educación superior de la provincia de Concepción, Chile*. *Trayectorias*, 12(31), 137-152. <https://www.redalyc.org/pdf/607/60717342008.pdf>
- Lafarga (2014). *Desarrollo Del Potencial Humano* (2.a ed.). Trillas (Vol. 1 Aportaciones de la Psicología Humanista).
- Ley N ° 20.120 Sobre la Investigación Científica en el ser humano. 19 de Noviembre de 2011. Ley Chile, Biblioteca del Congreso Nacional <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1032919>
- Ley N ° 20.584 Sobre la Regulación y los Derechos y Deberes que tienen las personas en relación con acciones vinculadas a su atención en Salud. 24 de Abril de 2012. Ley Chile, Biblioteca del Congreso Nacional <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1039348>
- López Muñoz, I.C. (2017) *El Voluntariado como Puente de Transformación Social* [Tesis de Grado, Universidad EAFIT Social] <https://repository.efait.edu.co/handle/10784/12141>
- Maldonado, C. (2021) *Autoeficacia profesional y motivación para el trabajo en bomberos voluntarios de una compañía de Lima Metropolitana, 2021* (Tesis para obtención de título profesional) Universidad Cesar Vallejos Repositorio digital institucional. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/71735>
- Maldonado, L. y Osio Havriluk, L. (2018). *Diversidad generacional y la era del acceso: Un reto para la gestión de la gente*. *Universidad de Los Andes. Visión Gerencial*, 17(1), 84-98. <http://bdigital2.ula.ve:8080/xmlui/bitstream/handle/654321/371/1009130175-2-PB.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Manterola, C. y Otzen, T. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037>.
- Manzini, L. (2000) *Declaración de Helsinki: Principios Éticos para la Investigación Médica sobre sujetos humanos*. Vol. 6 https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-569X2000000200010
- McAdams, D. y de St. Aubin, E. (1992). A theory of generativity and its assessment through self-report, behavioral acts, and narrative themes in autobiography. *Journal of Personality and Social Psychology*, 62(6), 1003–1015. <https://doi.org/10.1037/0022-3514.62.6.1003>
- Medel, C. (2017). *Evolución del Voluntariado. Chile y comparación internacional*. Biblioteca del Congreso Nacional (BCN). https://obtienearchivo.bcn.cl/obtienearchivo?id=repositorio/10221/24864/1/BCN_Evolucion_del_Voluntariado.pdf
- Míguez, E. (2020). *Educación de Jóvenes y Adultos en tiempos de pandemia. Desafíos en torno a la inclusión digital*. De Educación de la Mirada Sitio web: <http://educaciondelamirada.com/politicas-educativas/educacion-de-jovenes-y-adultos-en-tiempos-de-pandemia-desafios-en-torno-a-la-inclusion-digital/>
- Muñoz Suazo, J. (2017) *Experiencia de voluntariado profesional* (Tesis de título profesional) Universidad Alberto Hurtado- Facultad de Ciencias Sociales departamento de Trabajo Social. <http://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/10709>
- Olsen, C., Pezzi, L., Sanjuro, N., Silva, Y. (2016). *Liderazgo transaccional y transformacional de voluntarios jóvenes y adultos de Mar del Plata*. *Psicoperspectivas*, 15(3), 146-157. <https://dx.doi.org/10.5027/psicoperspectivas-Vol15-Issue3-fulltext-769>
- Organización de las Naciones Unidas. (2018). *El lazo que nos une, voluntariado y resiliencia comunitaria*. Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU). https://unvswvr2018.org/files/51692_UNV_SWVR_2018_SP_WEB.pdf
- Ortiz, A. (2013) *Creencias motivacionales y actitudes frente al voluntariado, un estudio con jóvenes universitarios en Portugal* [Tesis para grado de doctor en educación, especialidad en psicología de la educación, Universidad de Lisboa] <https://repositorio.ul.pt/handle/10451/9805>

- Osorio, B. y Rojas-Bravo, X. (2017). *Criterios de Calidad y Rigor en la Metodología Cualitativa*. Gaceta de pedagogía, (36), 62-74. https://www.academia.edu/41012580/Criterios_de_Calidad_y_Rigor_en_la_Metodolog%C3%ADa_Cualitativa
- Peixoto, C. (2017). *Generatividad y Bienestar Psicológico en la Vejez: un estudio con mayores voluntarios españoles y brasileños*. Tesis doctoral. Universidad de Valencia. <https://core.ac.uk/download/pdf/84750121.pdf>
- Pérez, G., Pereyra, M., Ponce, J., Quiriban, A. (2015) *Saboreamos lo que producimos proyecto de voluntariado universitario*. Repositorio digital Facultad de ciencias exactas y naturales Universidad Nacional de La Pampa. <http://redi.exactas.unlpam.edu.ar/xmlui/handle/2013/153>
- Salas, D. (2019). *Ética en la investigación cualitativa*. De Investigalia Sitio web: <https://investigaliacr.com/investigacion/etica-en-la-investigacion-cualitativa/>
- Sánchez, M., Borzi, S., Azcona, M., Centineo A., Dorati, J., Ferioli, V. y Gómez, M. (2013). *Responsabilidad científica e investigación psicológica. Un estudio sobre alumnos de psicología de la Universidad Nacional de La Plata*. V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Sandoval-Obando, E. y Zacarés, J. (2020). *Generatividad y Desarrollo Adulto*. Sandoval, E.; Serra, E.; García, O. *Nuevas miradas en psicología del ciclo vital*. (pp. 189 – 217) Ril Editores.
- Sandoval-Obando, E. (2021b). *Implicancias socioeducativas de la generatividad en educadores rurales chilenos*. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 2(1), 327–336. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2021.n1.v2.2115>
- Sandoval-Obando, E. (2021a). *La profesionalidad docente rural chilena: implicaciones socioeducativas de un desarrollo generativo trascendente*. Praxis Pedagógica, 21(29), 61-90. <http://doi.org/10.26620/uniminuto.praxis.21.29.2021.61-90>
- Sandoval-Obando, E.; Serra, E. y Zacarés, J. (2019). *Envejecer Generativamente: Una Propuesta desde el Modelo del Buen Vivir*. Neurama. Revista Electrónica de Psicogerontología, 6 (2), 16-26. https://www.researchgate.net/publication/338491732_Envejecer_generativamente_Una_propuesta_desde_el_modelo_del_buen_vivir
- Santi, M. F. (2016). *Controversias éticas en torno a la privacidad, la confidencialidad y el anonimato en investigación social*. Revista de Bioética y Derecho, (37), 5-21. <https://dx.doi.org/10.1344/rbd2016.37.16147>
- Serra, E. (2017). *Cuidado generativo y buen trato en la educación universitaria*. De Revista-Crítica Sitio web: <https://www.revista-critica.es/2017/12/22/cuidado-generativo-y-buentrato-en-la-educacion-universitaria>
- Serrat, R. y Villar, F. (2014). La participación cívica de las personas mayores como expresión de la generatividad en la vejez. *Estudios Interdisciplinarios, Porto Alegre*, 19(2), 345-358. <https://doi.org/10.22456/2316-2171.44952>
- Universia. (2019). *Jóvenes universitarios y adictos al voluntariado*. De Universia Sitio web: <https://www.universia.net/cl/actualidad/empleo/jovenes-universitarios-adictos-voluntariado-1163728.html>
- Velázquez, A. (2019) *Identidad en jóvenes universitarios en una experiencia de voluntariado* (Tesis para obtención de título profesional) Universidad Antonio Ruiz de Montoya. <http://repositorio.uarm.edu.pe/handle/20.500.12833/2037>
- Villar, F. (2012). *Hacerse bien haciendo el bien: la contribución de la generatividad al estudio del buen envejecer*. Información Psicológica, 14, 39-56. <https://www.academia.edu/25583328/Generatividad>
- Villalba, C. (2012). *La perspectiva ecológica en el trabajo social con infancia, adolescencia y familia*. Portularia, 4, 287– 298.
- Villén, G. (2014). *El altruismo en el voluntariado y sus motivaciones* [Trabajo fin de grado, Universidad de Zaragoza]

Zacarés, J. y Serra, E. (2011). Explorando el territorio del desarrollo adulto: la clave de la generatividad. *Cultura y educación*, 23(1), 75-88. <https://doi.org/10.1174/113564011794728533>

NOTAS

¹Trabajo financiado por la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID) / FONDECYT DE INICIACIÓN N.º 11190028 “La Profesionalidad Docente Rural: Implicaciones Socioeducativas desde la Perspectiva Narrativa Generativa” (2019-2022).

