

## MARCOS COMUNES DE CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN DOCENTE. UNA HERRAMIENTA DE INTEGRACIÓN EDUCATIVA

**Franz Harold Coronel Berrios**

Director Ejecutivo

Instituto Internacional de Integración de la Organización

Convenio Andrés Bello

fcoronel@iicab.org.bo

*Recepción Artículo: 22 abril 2022*

*Admisión Evaluación: 22 abril 2022*

*Informe Evaluador 1: 24 abril 2022*

*Informe Evaluador 2: 26 abril 2022*

*Aprobación Publicación: 27 abril 2022*

### RESUMEN

En este trabajo se recogen resultados de investigación de instancias internacionales cuyo eje central es el estudio y planteamiento de propuestas para la mejora de la calidad en la formación docente en el contexto latinoamericano y caribeño. El presente artículo aborda los componentes de investigación, metodología y resultados generados por la Organización del Convenio Andrés Bello, a partir del estudio Marcos comunes de criterios de calidad para su aplicación en políticas y prácticas curriculares, de recursos educativos y de formación docente en los países del CAB.

En este sentido, el presente trabajo posee tres partes, en la primera se realiza una revisión documental de los aportes más destacados en el ámbito de la formación docente en los últimos años, desde instancias internacionales focalizados en la región latinoamericana y caribeña cuya temática gira en torno al establecimiento de criterios comunes para la mejora de la calidad de la formación docente. En este apartado se hace un breve análisis bajo los criterios: componentes de investigación, la metodología empleada, los actores involucrados, los principales resultados y propuestas. Un segundo apartado tiene que ver con el análisis de los estudios desarrollados por la Organización del Convenio Andrés Bello, con base en los mismos criterios mencionados. Finalmente se presenta el tercer apartado que aborda un breve balance conclusivo de los aportes en materia de la construcción de los marcos comunes de criterios de calidad de la formación docente y su rol en los procesos de integración educativa internacional.

**Palabras clave:** formación docente; criterios de calidad; integración educativa; investigación comparada

### ABSTRACT

**Common frameworks in educational training quality criteria. An educative integration tool.**

In this work, international instances investigation research are collected which central axis is the study and plan-

ning of proposals to improve quality in teachers training in the latinoamerican and caribbean context. The present article approaches investigation components, methodology and results generated by the Andrés Bello Agreement Organization, beginning with the study "Common framework in quality criteria to it's application in politics and curricula practices in educative resources and in teachers training in the CAB countries". In this sense, the present work has three parts, in the first part, a document reviewing of the most outstanding contribution in the teachers training ambit is made in the last years, from international instances focused in the latinoamerican and caribbean región which topic is around the establishment of common criteria to improve the quality of teachers training. In this paragraph a brief comparative study is made that allows analyze the following criteria: the research components analysis, the methodology used, the actors involved, the principal results and finally the proposals approach. A second part it has to due with the studies analysis developed by the Andrés Bello Agreement Organization based on the same mentioned criteria. Finally, a third part presents a brief balance conclusive in the matter of contributions in the common frameworks construction of quality criteria in teachers training and its role in the international educative integration process.

**Keywords:** teachers training; quality criteria; educative integration; comparative research

### **ANTECEDENTES DE LA TEMÁTICA A TRATAR**

La dinámica educativa que se ha manifestado en los últimos años como resultado de la pandemia generada por la COVID – 19, puso en relieve diferentes retos al sector educativo, desde repensar las modalidades de educación acorde a los contextos, el desarrollo del calendario escolar, el uso de recursos educativos en la modalidad diacrónica y sincrónica para garantizar la continuidad de la educación, las formas y herramientas de evaluación, entre varios otros aspectos. Dentro de todo este entramado de componentes, es importante señalar que el rol de la formación de docentes ha cobrado un especial interés y definitivamente marca una agenda en los planes estratégicos de diferentes instancias nacionales e internacionales

La formación docente, tal como lo señalan José Nieva y Orietta Matínez:

(...) es fundamental para la transformación de la sociedad que valora el desarrollo humano y los proyectos de vida de las personas en las que los diferentes procesos pedagógicos se convierten en una búsqueda permanente del ser y deber ser de la cultura de los sujetos de desarrollo. (2016: 18)

Por tratarse de un proceso tan complejo como lo es la transformación de la sociedad, requiere necesariamente de una articulación con otros elementos de los sistemas educativos, por ejemplo, la Organización del Convenio Andrés Bello, desde el año 2017, viene trabajando en el desarrollo de la Estrategia de Integración Educativa, que justamente considera importante la vinculación de tres componentes que son Formación Docente, Recursos Educativos y Currículo, esta iniciativa nace en la

Resolución No. 3 de julio de 2017 de la REMECAB, y más recientemente en Resolución No. 1 de junio del 2018 expresa que la "Estrategia de Integración Educativa: Currículo, Recursos Educativos y Formación Docente" (ESINED) se presenta como un vehículo idóneo para aportar elementos de análisis, que, propicien la construcción de políticas que buscan fortalecer los sistemas educativos, con la convicción de que la armonización entre los componentes conlleva al mejoramiento de la calidad de la educación.

La ESINED, busca incidir en la mejora de los aprendizajes para hacer más efectivos los sistemas educativos de los países miembros, con la seguridad de que la armonización de los criterios e indicadores de calidad en cada uno de sus componentes conlleva a implementar políticas y prácticas curriculares, de recursos educativos y de formación docente que permitan desarrollar verdaderos procesos de eficiencia educativa. (CAB, 2020: 8)

La búsqueda de los criterios e indicadores de calidad para cada uno de los componentes que aborda la estrategia de integración, reviste una gran importancia porque permite generar espacios, inicialmente, de diálogo entre países en relación a un aspecto en particular, la generación de procesos de reflexión y debate colectivo, la identificación de vacíos pero también potencialidades existentes que como región pudieran permitir avanzar en la mejora de la calidad de la formación docente, así como también la propuesta de agendas multilaterales de trabajo en función de objetivos comunes. Desde la perspectiva metodológica una de las principales características de los

estudios desarrollados por el CAB es que se logra establecer un diálogo entre la práctica y los aspectos de orden formal, para ello, la metodología que desde hace varios años se ha asumido, y que ha reportado importantes resultados, se caracteriza por incorporar como protagonistas a los profesionales técnicos de los ministerios de educación que laboran en la temática de interés en los procesos de construcción de las propuestas, tarea que no es sencilla, por que por un lado, implica el despliegue de toda una logística, sea en la modalidad presencial o virtual, y por otro implica poder comprender al otro, es decir, el establecer diálogos en igualdad de condiciones para arribar a consensos y tareas en pro de lograr objetivos comunes.

En este sentido, en el presente escrito se abordan experiencias de estudios internacionales localizados en la región latinoamericana, que trabajan el fortalecimiento de la formación docente y plantean, en unos casos, propuestas concretas de mejora regional de la calidad en ese ámbito, y en otros, recomendaciones de orden mucho más genérico, pero de igual forma buscan permear las políticas educativas de los países. En ambos casos el interés mayor es lograr la integración educativa desde la puesta en escena del estado de situación visibilizando los logros, las dificultades, los retos a futuro, mediano y largo plazo. Para ello se analizan más adelante estudios desarrollados también por instancias internacionales.

### **OBJETIVO DE LA INVESTIGACIÓN**

En este artículo se abordan los aportes logrados desde diferentes estudios internacionales cuyo horizonte es la consecución de acciones comunes multilaterales para favorecer la calidad de la formación docente, con el objetivo de analizar sus principales resultados, metodologías empleadas y los actores involucrados. Evidentemente cada uno de los estudios posee condiciones de desarrollo particulares, dada la naturaleza de la instancia que lo ejecuta.

### **MUESTRA Y/O PARTICIPANTES**

Por tratarse de un estudio documental, el objeto de estudio lo constituyen resultados de investigación, en materia de formación docente en el contexto latinoamericano, alcanzados por la Organización del Convenio Andrés Bello en la construcción de los Marcos Comunes de Criterios de Calidad de la Formación Docente, así como también de otras entidades internacionales como el Banco Interamericano de Desarrollo, el MERCOSUR y la UNESCO.

### **TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN EMPLEADA**

Se empleó la técnica de la revisión documental que se entiende como “todas las acciones y procedimientos enfocados a procesar y analizar la información de documentos, que contienen datos importantes para la comprensión del fenómeno” (Valles, 1999, p.12). Los criterios de selección de la información fueron la temporalidad, es decir, estudios que se hayan realizado en los últimos años, por otra parte, la cobertura geográfica, ubicando el foco de atención en los países de la región latinoamericana y finalmente el abordaje de la temática de la formación docente. Como señala Hurtado (2010):

La revisión documental es un proceso que abarca la ubicación, recopilación, selección, revisión, análisis, extracción y registro de la información contenida en documentos... las técnicas de revisión documental también se utilizan como vía de recolección de datos durante una investigación de fuente mixta, ya sea porque las unidades de estudio son documentos o porque la información requerida para dar respuesta a la pregunta de investigación, se encuentra consignada en archivos, registros o cualquier otro tipo de documentos. (2010:126)

A continuación, se presenta un breve análisis de las investigaciones internacionales desarrolladas en el contexto latinoamericano.

### **RESULTADOS ALCANZADOS**

En este apartado se presentan los resultados de cuatro estudios internacionales desarrollados por el MERCOSUR, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el Instituto Internacional de Planeación Educativa IIP –

UNESCO y la Organización del Convenio Andrés Bello. Las investigaciones desarrolladas por estas instancias internacionales, en términos generales, giran en torno a la mejora de la calidad de la formación docente en Latinoamérica a partir del estudio de normativas, componentes del sistema educativo en general y del subsistema de formación de maestros y maestras en particular, arribando al establecimiento de regularidades y el planteamiento de propuestas para mejorar la calidad de la educación.

### **Estudio sobre los criterios de calidad y mejora de la formación docente del MERCOSUR**

Este estudio surge en el marco del Programa de Apoyo al Sector Educativo (PASEM) del MERCOSUR en el año 2012, como resultado del convenio suscrito entre la Comisión Europea y los países beneficiarios del MERCOSUR: Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay.

El objetivo de este programa es de contribuir al proceso de integración regional y a la calidad educativa a través del fortalecimiento de la formación docente en el marco del Plan Estratégico del Sector Educativo del MERCOSUR. Los resultados esperados tienen que ver con la consolidación de capacidades para diseñar y gestionar políticas de formación docente en por de la integración regional.

Este estudio fue desarrollado por la Universidad Nacional de San Martín (UNSAM), donde se crearon equipos de trabajo, cada uno orientado a atender un país en particular (Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay) lo cual se refleja en la estructura del estudio que contiene también un informe comparado que visualiza la heterogeneidad de cada país,

(...) estableciendo semejanzas y contrastes; identificando potencialidades y dificultades para la elaboración de políticas docentes regionales en el MERCOSUR. La realización de este estudio es el primer paso de una secuencia de acciones que lo tomarán como insumo, ya que es presentado y discutido en ateneos nacionales y en seminarios regionales de los que participan decisores de política, académicos y organizaciones de trabajadores de la educación.

Finalmente, todos estos aportes se articularán para la elaboración de documentos de propuestas de política pública para ser considerados por la Reunión de Ministros del Sector Educativo del MERCOSUR, contribuyendo de este modo a la sostenibilidad en el tiempo de las metas del PASEM. (2014:29)

Este estudio prioriza en su análisis tres núcleos de políticas docentes que son: políticas estudiantiles, formación de formadores y evaluación docente, todas ellas abordadas desde una perspectiva de articulación de esfuerzos y perspectivas regionales. En cuanto a las propuestas elaboradas a partir del estudio desarrollado se encuentran, la inclusión en la currícula de formación docente, la historia de la pedagogía y de la educación a pedagogos latinoamericanos, se prevé también la elaboración de materiales como publicaciones, videos y páginas web que fortalezcan los procesos de aprendizaje, se considera a la formación de formadores como un área central para ello se propone el intercambio docente a través de becas y pasantías, se propone también el desarrollo de postgrados con reconocimiento regional que fomente el intercambio de profesores y la articulación con escuelas de la región (MERCOSUR, 2014)

### **Profesión: profesor en América Latina ¿Por qué se perdió el prestigio docente y cómo recuperarlo? (BID)**

En los últimos años el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) ha colaborado con diferentes estados latinoamericanos en la identificación de políticas y programas orientados a la mejora de la calidad y efectividad de los maestros y maestras de América Latina y el Caribe, entre las principales temáticas en las que han trabajado se encuentra la mejora,

(...) del prestigio de la profesión docente, evaluaciones sobre caminos alternativos para convertirse en docente, evaluaciones de intervenciones que buscan introducir métodos de enseñanza innovadores, análisis de los mecanismos de selección y asignación de docentes, y un estudio experimental de gran escala sobre efectividad docente que encuentra que el maestro es el factor más importante en el desempeño estudiantil y puede ayudar a cerrar las persistentes brechas socioeconómicas de aprendizaje en la región. (BID, 2018:15).

La investigación es realizada a partir de un estudio histórico sobre la profesión docente en siete países de Latinoamérica, lo cual es enriquecido con documentos y entrevistas a expertos de la región. Se realiza también un análisis comparado desde los datos recogidos que por una parte, permite contar con un panorama mucho más localizado de la realidad educativa de los países, y por otra, permite contar con regularidades para luego pasar a la identificación de retos y tareas pendientes a ser resueltas desde una perspectiva regional. En cuanto a los principales hallazgos de la investigación se encuentran los siguientes:

- Para *atraer* a docentes más efectivos: El prestigio de la profesión docente se puede recuperar diseñando políticas que hagan más atractiva la profesión, con aumentos salariales y una carrera meritocrática.
- Para *preparar* a docentes más efectivos: Con un ingreso más selectivo a los programas de Educación y elevando sus estándares de calidad, se logrará preparar mejor a los futuros docentes.
- Para *seleccionar* a docentes más efectivos: Se debe fomentar una selección basada en el mérito y apoyarlos en su ingreso a la carrera magisterial.

La transformación digital que ya ha llegado a las aulas de nuestra región vuelve aún más urgente la necesidad de contar con docentes efectivos. Invitamos a los encargados de la toma de decisiones de política educativa y a todos aquellos a quienes les interese contribuir a un mejor desarrollo de nuestra región a leer este libro. (BID, 2018: 17)

En cuanto a la metodología que se empleó para llevar a cabo este estudio, se parte de una revisión exhaustiva de fuentes primarias, es decir, leyes educativas, decretos, así como también el análisis de fuentes secundarias donde se incluyen distintos estudios previos. Posteriormente, a partir del desarrollo de análisis comparativo, se establecen las similitudes y diferencias entre los países participantes. Otro componente importante dentro de la metodología para el desarrollo de este estudio, tiene que ver con el procesamiento de los datos e informaciones presentes en los documentos obtenidos en las fuentes primarias, también se emplearon encuestas de hogares y bases de datos administrativos para ampliar la data. Finalmente, se han realizado entrevistas semiestructuradas con la finalidad de aportar al estudio comparativo. En estas entrevistas participaron profesionales expertos de cada uno de los países participantes, encargados de la formulación de las políticas públicas, personal académico y miembros de la sociedad civil.

### **Las políticas de formación docente continua en América Latina. Mapeo exploratorio en 13 países. IPE - UNESCO**

Los estudios presentados hasta esta parte apuntan, desde sus diferentes potencialidades, a repensar los procesos de formación docente, en el marco de sus especialidades temáticas, el estudio que se presenta en este punto no es la excepción porque también apunta al fortalecimiento de las capacidades para la gestión y planificación de los sistemas educativos de los Estados que conforman este organismo internacional con énfasis en la formación docente.

En este estudio participaron Argentina, Chile, Costa Rica, Cuba, Colombia, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Panamá, Paraguay, Perú, Rep. Dominicana y Uruguay, tuvo como objetivo brindar un panorama de las acciones que los países desarrollan para garantizar el derecho a la educación y con ello reducir las brechas educativas existentes. Una característica de este tipo de investigaciones es lograr el establecimiento de tendencias regionales, así como la identificación de los principales retos y el establecimiento de algunas recomendaciones de solución.

El estudio en sí es un instrumento valioso para investigadores, universidades, docentes, entre otros actores, para que puedan profundizar y problematizar en estrategias de intervención en torno a la mejora de las políticas educativas en la región. Se emplean fuentes de información fundamentalmente normativas sancionadas entre los años 2003 y 2012. Se analizan también instituciones que ofrecen formación continua de las que se analiza sus formas de organización, currículo y cultura académica. Las limitaciones de este estudio están relacionadas con la disponibilidad de la información en los portales web de los ministerios de educación de los países, esta dificultad es muy frecuente en estudios de esta naturaleza debido a que no siempre la información se encuentra publicada y es muy importante y necesaria para el desarrollo de estudios comparativos.

## **MARCOS COMUNES DE CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN DOCENTE. UNA HERRAMIENTA DE INTEGRACIÓN EDUCATIVA**

En cuanto a los resultados, se ha logrado identificar que los procesos de mejora de la formación docente se han empezado a manifestar pero que requieren ser profundizados, también se señala que existe una necesidad en la formación de los tutores o capacitadores y de la misma forma, pensar en los procesos de su incorporación en la carrera magisterial lo cual al parecer no está en la agenda de las políticas y de los ministerios. Se señala de la misma forma que los tutores deben estar preparados para atender la dinámica cambiante del desarrollo profesional en distintos niveles y modalidades de enseñanza, para esto se plantea como un aspecto importante la mejora de la calidad y acceso a los programas de formación docente.

### **Marcos comunes de criterios de calidad de la formación docente. Una herramienta de integración educativa. Organización del Convenio Andrés Bello**

Como se expresó al inicio de esta comunicación, en la etapa de reafirmación de la labor integracionista de la Organización del Convenio Andrés Bello, de Integración Educativa, Científica, Tecnológica y Cultural, se reforzó la vigencia del Tratado Constitutivo al permitir favorecer la dimensión humana de la integración y la configuración de un espacio cultural común en la diversidad, desde lo educativo, cultural, científico y tecnológico. En este marco la Estrategia de Integración Educativa: Currículo, Recursos Educativos y Formación Docente (ESINED) se presenta como un eje dinamizador orientado para el fortalecimiento de los sistemas educativos a partir de la armonización de los componentes para la mejora de la calidad educativa desde una perspectiva regional.

En este breve análisis nos detendremos en los resultados del componente de Formación Docente logrados a la fecha. Uno de los aspectos que resalta de todo el proceso seguido para la obtención de resultados es la estrategia de investigación asumida, la cual se caracteriza por una alta participación de profesionales técnicos responsables de formación docente de los ministerios de educación de los países del CAB.

Para este estudio se han planteado tres momentos generales que son; el diagnóstico, la construcción de marcos comunes de criterios de calidad y el proceso de apropiación e implementación. En la primera fase se logró caracterizar la formación docente, articulada con los recursos educativos y el currículo en los Estados Miembros. En la segunda fase está orientada a la construcción de Marcos Comunes de Criterios de Calidad que permita orientar el desarrollo de políticas educativas y finalmente se encuentra la fase de implementación de los resultados generados (CAB, 2020).

En cuanto a los principales resultados logrados, podemos señalar que se cuenta con cuarenta indicadores de calidad de la formación docente, lo cual se deriva de diez criterios que son: la formación del profesorado da respuesta a los fines educativos que se persiguen y a las necesidades de la sociedad, la atracción de buenos candidatos a la docencia se reconoce como uno de los requisitos que contribuirá al logro de una formación más exitosa, la retención de los buenos docentes constituye uno de los ejes fundamentales de las políticas educativas de mejora de la enseñanza, la planificación de la oferta y demanda de docentes constituye una tarea imprescindible en el marco de las responsabilidades institucionales, las normativas de formación docente están definidas institucionalmente, la coordinación entre el ministerio y las instituciones de formación inicial y en servicio se define como mecanismo que garantiza la adecuada comprensión e implementación de las políticas de formación docente exitosa, las instituciones de formación inicial docente tienen un reconocimiento que les acredita como centros proveedores de una formación altamente cualificada, pertinente y actualizada, las características organizativas de la formación docente están definidas bajo criterios de adecuación, validez y eficacia, el diseño de los programas de formación docente cumple con los requisitos curriculares requeridos para el docente que se desempeña en el siglo XXI y el perfil de los formadores de formadores cumple con los requisitos académicos y profesionales de un docente de nivel universitario. Estos criterios a su vez derivan de dos dominios de estudio que son: la profesión docente en la agenda de las autoridades educativas y la formación docente como un compromiso institucional, profesional y personal.

La labor desplegada por el CAB está orientada a generar marcos comunes de criterios de calidad que servirán a los Estados Miembros como un insumo que permitirá movilizar los estándares de calidad y con ello el favorecimiento de la movilidad tanto estudiantil como docente en la región y el fortalecimiento de los procesos de inte-

gración educativa real, a partir de contar con herramientas comunes en materia de formación docente para los países miembros.

## DISCUSIÓN

Las investigaciones internacionales, desde una perspectiva general, permiten contar con panoramas regionales desde sus diversos énfasis temáticos en diferentes aspectos necesarios, sea en el orden educativo, cultural, tecnológico, entre otros. En estos estudios existen un marcado énfasis en el abordaje de aspectos normativos, así como el análisis de la composición de los elementos de los sistemas educativos, esto sin duda nos da una radiografía de la situación de determinado objeto o fenómeno de estudio al interior de cada país. Si bien la revisión normativa aporta con datos valiosos sobre el estado de situación de la formación docente, sus características, los principios, los perfiles, el sistema de valores, contenidos y demás aspectos, tienen una limitante que es la conexión con las nuevas exigencias, realidades y condiciones que como se ha visto, por ejemplo, en la situación originada por la pandemia mundial, llega a reconfigurar los escenarios en los que se desarrolla la educación y plantea diversos retos a todo nivel.

Los estudios que incorporan actores técnicos vinculados directamente con la temática en cuestión, presentan una mayor potencialidad de recoger criterios que permitan guiar las políticas educativas en función de las realidades, esta potencialidad se presenta en los resultados hasta ahora logrados por el Convenio Andrés Bello. En este proceso la estructura orgánica con la que cuenta para su funcionamiento es una herramienta importante para lograr una participación adecuada de los actores, pues al interior de cada uno de los ministerio de educación existen equipos técnicos que tienen temáticas específicas lo cual ha permitido avanzar en los componentes de la Estrategia de Integración.

## CONCLUSIONES

A partir del análisis de los estudios, se puede señalar que la preocupación por la mejora de la calidad de la formación docente tiene una especial importancia por todo el esfuerzo y recursos que se dedican desde las instancias internacionales para la propuesta de alternativas de mejora. Los estudios que fueron objeto de análisis en la presente comunicación, pueden clasificarse en dos tipos generales, por un lado, unas con un mayor énfasis en los aspectos formales – normativos y otras de orden mixto que vinculan los aspectos formales con análisis de orden pragmático, en ambos casos orientados en la búsqueda y planteamiento de soluciones para la mejora de la formación docente.

El estudio de los Marcos Comunes de Criterios de Calidad de la Organización del Convenio Andrés Bello, por la metodología de trabajo asumida posee una mayor posibilidad de incorporar preocupaciones o vacíos a partir de la mirada de los actores que trabajan la formación docente, lo cual será una potencialidad en el proceso de apropiación e implementación de la estrategia. Finalmente se señala que existe una tendencia en los estudios regionales latinoamericanos de poder contar con herramientas metodológicas concretas para avanzar de manera colectiva en la búsqueda de una mayor calidad educativa.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Banco Interamericano de Desarrollo. (2018). *Profesión: profesor en América Latina ¿Por qué se perdió el prestigio docente y cómo recuperarlo?* Consultado en: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>
- Birgin, A Estudio (coord.) [et.al.]. (2014). *Estudio sobre criterios de calidad y mejora de la formación docente del MERCOSUR*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Teseo.
- Hurtado, J. (2000). *Metodología de la investigación holística*. Fundación Sygal.
- IIEP UNESCO Oficina para América Latina. *Las políticas de formación docente continua en América Latina. Mapeo exploratorio en 13 países*. Consultado en: <https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/sites/default/files/actividades/2019>

## **MARCOS COMUNES DE CRITERIOS DE CALIDAD DE LA FORMACIÓN DOCENTE. UNA HERRAMIENTA DE INTEGRACIÓN EDUCATIVA**

- Nieva Chaves, J. A., & Martínez Chacón, O. (2016). *Una nueva mirada sobre la formación docente. Universidad y Sociedad*. Disponible en: <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Organización del Convenio Andrés Bello. (2020). Marcos Comunes de Criterios de Calidad para su aplicación en políticas y prácticas curriculares, de recursos educativos y de formación docente, en los países del CAB. IMPRESIONES CARPAL
- Valles, M. (1999). *Técnicas cualitativas de investigación social: Reflexión metodológica y práctica profesional*. Madrid: Editorial Síntesis, S. A.