

## REPRESENTACIONES SOCIALES DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE SU EDUCACIÓN A DISTANCIA POR PANDEMIA POR COVID 19

**Maricela Zúñiga Rodríguez**  
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo  
innomary2014@gmail.com

*Received: 14 enero 2023*  
*Revised: 19 enero 2023*  
*Evaluator 1 report: 14 febrero 2023*  
*Evaluator 2 report: 10 marzo 2023*  
*Accepted: 02 mayo 2023*  
*Published: junio 2023*

### RESUMEN

La presente comunicación tiene como objetivo conocer las representaciones sociales (Moscovici, 2013), que los estudiantes de dos universidades públicas han tenido durante su educación a distancia por la pandemia y cómo se han transformado sus prácticas de aprendizaje a través del empleo de diferentes herramientas. La metodología empleada es de tipo cualitativa con un enfoque descriptivo empleando entrevistas a profundidad. Los participantes de la investigación son 4 estudiantes de dos universidades públicas en el estado de Hidalgo, México, que estudiaron a distancia durante cuatro semestres (2020-2022). El estudio permite comprender el sentido de las representaciones sociales considerando sus intereses, necesidades y motivaciones que responden a patrones socio-culturales-económicos establecidos desde el confinamiento por la pandemia por COVID 19, se acentúa en identificar las situaciones de enseñanza y aprendizaje desde las experiencias personales que asumen como grupo social (Jodelete, 1986). Los principales resultados se dan a conocer organizados en tres temáticas: 1. Uso y empleo de las tecnologías educativas empleadas a distancia durante la pandemia; 2. Competencias digitales desarrolladas; 3. Experiencias universitarias en el uso de las tecnologías educativas en sus procesos de enseñanza y aprendizaje. Se presentan las conclusiones reconociendo en un comparativo los retos, dificultades, las convergencias, divergencias y áreas de oportunidad que vivieron los estudiantes en ambas universidades durante esta importante etapa de su formación universitaria, se finaliza con la bibliografía consultada en el presente estudio.

**Palabras clave:** educación a distancia; universitarios; pandemia; representaciones sociales

### ABSTRACT

**Social representations of university students during distance education by covid 19 pandemic.** The objective of this communication is to know the social representations (Moscovici, 2013) that students

## **REPRESENTACIONES SOCIALES DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE SU EDUCACIÓN A DISTANCIA POR PANDEMIA POR COVID 19**

from two public universities have had during their distance education due to the pandemic and how their learning practices have been transformed through the use of different tools. The methodology used is qualitative with a descriptive approach using in-depth interviews. The research participants are 4 students from two public universities in the state of Hidalgo, Mexico, who studied remotely for four semesters (2020-2022). The study allows us to understand the meaning of social representations considering their interests, needs and motivations that respond to socio-cultural-economic patterns established since the confinement due to the COVID 19 pandemic, it is emphasized in identifying teaching and learning situations from experiences that they assume as a social group (Jodelete, 1986). The main results are disclosed organized into three themes: 1. Use and employment of educational technologies used remotely during the pandemic; 2. Developed digital skills; 3. University experiences in the use of educational technologies in their teaching and learning processes. The conclusions are presented, recognizing in a comparison the challenges, difficulties, convergences, divergences and areas of opportunity that the students lived in both universities during this important stage of their university education, ending with the bibliography consulted in the present study.

**Keywords:** long distance education; college students; pandemic; social representations

### **INTRODUCCIÓN**

Las ciencias sociales, en su multidisciplinariedad del ámbito educativo; son un mundo de posibilidades abiertas en el campo de la investigación, para entender los desafíos que la sociedad está pasando. Las actuales crisis mundiales se manifiestan con mucha complejidad; la humanidad enfrenta una pandemia por el virus COVID-19. La situación de salud en las personas, conllevó a realizar el confinamiento en sus hogares; esto derivó una serie de problemáticas sociales, económicas, culturales y de comunicación, las cuales afectaron radicalmente a diferentes sectores de la sociedad en específico al de educación superior. Para dar respuesta educativa a los estudiantes, la UNESCO 2020 recomendó modificar los contextos educativos formales por uno virtual, el presente estudio pretende conocer las experiencias, los retos, dificultades y áreas de oportunidad más significativos de los estudiantes en su proceso de enseñanza y aprendizaje en la modalidad virtual debido al confinamiento por pandemia COVID 19, en esta modalidad se emplearon una serie de herramientas digitales antes poco empleadas e incluso nuevas para profesores y estudiantes, de ahí la importancia de conocer este innovador entorno educativo universitario. La experiencia se documenta en tres licenciaturas mediante entrevistas a profundidad, tomando una muestra de dos casos de cada universidad, con características totalmente diferentes, pero que coinciden en el empleo intensivo de las TIC, en el instrumento de investigación empleado se consideraron tres temáticas: 1. Uso y empleo de las tecnologías educativas, 2. Competencias digitales, 3. Experiencia universitarias en el uso de las tecnologías educativas. A partir del siguiente planteamiento ¿Cuáles son las representaciones sociales de estudiantes universitarios ante el proceso enseñanza aprendizaje virtual durante tres semestres de su carrera universitaria?

### **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

Comprender las representaciones sociales de estudiantes universitarios ante la experiencia del proceso de enseñanza y aprendizaje virtual en tres semestres debido al confinamiento por la pandemia por COVID 19.

### **MUESTRA Y/O PARTICIPANTES**

En el ambiente escolar, los sujetos de la investigación son estudiantes universitarios que interactuaron en 3 semestres en aulas virtuales, por ello el presente estudio buscó documentar las representaciones sociales de la experiencia de 4 estudiantes que pasaron de la modalidad escolar presencial a una virtual debido a la contingencia sanitaria. El primer caso de 20 años, de sexo femenino estudiante de segundo cuatrimestre de la Licenciatura en Comercio Internacional y Aduanas, radicada en un contexto rural cercano a universidad y el segundo caso estudiante de 20 años de sexo femenino estudiante del segundo cuatrimestre de Arquitectura Bioclimática de un contexto urbano en la capital del estado, ambas estudiantes de la Universidad Politécnica Metropolitana de

Hidalgo, el tercer caso de 20 años radicada en un contexto rural, y el cuarto caso de 20 años de un contexto urbano ambas estudiantes de la Licenciatura en Gastronomía ambas de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, nos muestran las representaciones sociales vividas como resultado de su escolaridad virtual, permitiéndonos identificar los retos y áreas de oportunidad en el uso de las Tecnologías del Aprendizaje y del Conocimiento en su formación universitaria

## **METODOLOGÍA Y/O INSTRUMENTOS UTILIZADOS**

Las representaciones sociales surgen de la necesidad por entender el fenómeno social, derivado de la influencia de los diversos factores inmersos en el contexto sociocultural. Según Jodelet, (1986), los elementos de las representaciones sociales, se definen por el contenido mediante informaciones, imágenes, opiniones y actitudes; el cual se relaciona con el objeto y por otra parte, la representación social del sujeto. Por ello, toda representación social, es representación de algo o de alguien; es la parte que le concierne como un proceso que establece la relación de acuerdo a las siguientes características: El espacio escolar, se designa como una de las bases establecidas para la socialización, la cual se ve influenciada por las interacciones sociales establecidas entre alumnos, sus compañeros, amistades y profesorado. Se atribuye la influencia del entorno social, en el caso de cada estudiante y la representación que se forma a partir de las relaciones establecidas con los demás, y el contexto social donde residen lo cual contribuye a considerar sus experiencias. Jodelet (1986), considera al principal exponente de la teoría de las representaciones sociales a Moscovici (1961), quien a su vez recuperó el concepto que Durkheim que refería a la representación colectiva; por lo tanto, el enfoque múltiple referente a la diversidad y complejidad que trae consigo la concepción y, el cómo se estableció dicha teoría, permite considerar la individualidad influenciada por el colectivo. La experiencia se documenta en tres licenciaturas mediante entrevistas a profundidad, tomando una muestra de dos casos de cada universidad, con características totalmente diferentes, pero que coinciden en el empleo intensivo de las TIC, en el instrumento de investigación empleado se consideraron tres temáticas: 1. Uso y empleo de las tecnologías educativas, 2. Competencias digitales, 3. Experiencia universitarias en el uso de las tecnologías educativas. A partir del siguiente planteamiento ¿Cuáles son las representaciones sociales de estudiantes universitarios ante el proceso enseñanza aprendizaje virtual durante tres semestres de su carrera universitaria?

## **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS ALCANZADOS**

### **Tema: A 18 meses de la Pandemia por COVID 19.**

#### **Las nuevas experiencias en sus estudios universitarios a distancia.**

Denise Jodelet en (Mora, 2002), refiere el campo de la representación, otorga al saber del sentido común, cuyos contenidos hacen manifiesta la operación de ciertos procesos generativos y funcionales con carácter social, de esta manera se hace alusión a una forma de pensamiento social. Los estudiantes a partir del sentido común determinan el constructo de la representación que a continuación se presentan:

#### **a. Representaciones sociales en cuanto el uso y empleo de las tecnologías educativas:**

El uso de la tecnología en la actualidad es una situación cotidiana que de una u otra forma han llevado a cabo los estudiantes, pero ante la continuidad ante la realidad se convirtió en algo indispensable en la pandemia provocada por el emergente virus COVID-19, que transformó sus rutinas escolares, originando el uso indispensable de las herramientas digitales, las siguientes son las representaciones sociales identificadas en los 4 casos:

¿Qué tan bien preparada se sienten en el uso de las herramientas digitales?

(C1) “En una escala del 1 al 10 me siento en un 8 ya que, si bien domino las plataformas que la universidad sugiere, también algunas descubiertas por mi cuenta y otras compartidas por mis compañeros, cada vez hay nuevas plataformas, herramientas y apoyos digitales que ir descubriendo y aprender a usar para así aprovechar el mundo de oportunidades que nos brindan”.

¿Esta preparación cómo la han logrado?

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE SU EDUCACIÓN A DISTANCIA POR PANDEMIA POR COVID 19**

(C2) “Realmente el interés por aprovechar todas las herramientas y materiales que los profesores nos brindan me orillaron a interesarme más en la tecnología, y así poco a poco con la práctica e investigación me fui preparando cada vez más”.

¿Qué medios tecnológicos, consideran les ayudaron mejor durante este tiempo sus profesores?

(C3) “El principal sin dudar es la computadora e internet y en mi caso el teléfono celular, también me resulta de apoyo, sin embargo, trato de limitar su uso porque me parece que es más fácil de distraerme”.

¿Cómo se llevan a cabo las evaluaciones de sus asignaturas?

En el siguiente cuadro se muestran algunos ejemplos que citaron los casos:

*Tabla 1. Elaboración propia a partir de la información obtenida en entrevistas.*

Asignatura	Forma de evaluación	Instrumentos	Representaciones sociales de los resultados obtenidos en el semestre o cuatrimestre
Bases de la nutrición molecular	Evaluación formativa y sumativa	Cuestionarios por tema donde no se obtiene una calificación específica sino más bien el reconocimiento de los procedimientos y procesos involucrados en los temas. Exámenes parciales, los cuales si representan una calificación fija.	(C3) “Los resultados obtenidos de dicha asignatura constan de una parte numérica la cual fue 9, sin embargo, en una cuestión más extensa considero haber adquirido muy buen aprendizaje, los temas fueron entendibles para mí y a la hora de aplicarlos puedo hacerlo con facilidad sin embargo temas como las combinaciones genéticas me resultaron difíciles de entender ya que tanto la profesora como yo no encontramos una manera clara de entenderlo y explicarlo cosa que paso con la gran mayoría del grupo, además al ser una materia muy práctica si me siento un poco limitada”.
Cálculo dietético en condiciones patológicas I	Evaluación formativa y sumativa	Casos clínicos en los cuales brinda terapia nutricional en una patología y no representa una calificación fija sino más bien un enriquecimiento del tema. Exámenes parciales, los cuales, si representan una calificación fija y consta de preguntas cerradas, abiertas y casos clínicos.	(C4) “Mi calificación obtenida en esta materia fue de 10, un número que siento representa muy bien lo que aprendí en la asignatura, me siento satisfecha ya que los temas visto en clases puedo aplicarlos fácilmente en casos clínicos o en situaciones cotidianas dando un sustento científico. El apoyo de la profesora fue indispensable para estos resultados”.
Fisiopatología y terapia nutricional I	Evaluación diagnóstica y sumativa	Cuestionario realizado antes de comenzar cada tema Exámenes parciales, los cuales si representan una calificación fija.	(C3) “El resultado numérico obtenido en dicha materia fue de 10, sin embargo, algo que aprendí aquí fue a ser autodidacta, ya que la profesora no fue muy presente, los temas puedo entenderlos muy bien sin embargo hay dudas en el aire que tuve que resolver por mí misma y eso me llevó a investigar aún más y al final tener un aprendizaje satisfactorio”.
Estadística inferencial	Evaluación formativa y sumativa	Pruebas estadísticas en las cuales se comprueba o enriquece el tema antes visto y no representa una calificación fija. Exámenes parciales, los cuales si representan una calificación fija.	(C4) “La calificación que obtuve en esta materia fue de 8, los resultados que obtuve no fueron muy satisfactorios para mí, no solo en cuestión numérica, sino que en el momento de aplicar las bases de datos, prácticas estadísticas y análisis de datos fue difícil ya que nunca tuve una clase en tiempo real solamente videos en YouTube y mi capacidad crítica y de análisis no estaba tan despierta”.

### **b. Representaciones sociales en relación a las competencias digitales**

De acuerdo con Coll & Monereo (2008), la combinación de las tecnologías y el internet permite el aprendizaje en casi cualquier escenario, esta ubicuidad aparentemente sin límites junto con el aprendizaje a lo largo de la vida y nuevas necesidades formativas, según muchos analistas de la Sociedad de la Información, están en la base de la aparición de los nuevos escenarios educativos y la transformación que experimentan y seguirán experimentando los espacios educativos tradicionales. Para ello se requiere de una educación situada que dé sentido al aprendizaje y uso de las competencias digitales.

Las representaciones sociales identificadas en esta categoría fueron las siguientes:

¿En qué lugares llevan a cabo tus actividades escolares?

(C2) “En mi recámara, es una habitación con un escritorio frente a la ventana lo que permite una buena iluminación”.

(C4) “En la mesa del comedor, ya que no cuento con un espacio para el estudio”

¿En qué horarios las realizan?

(C1) “Las clases en tiempo real en un periodo de 3 o 4 horas normalmente de 8 a 12 o de 10 a 1, mientras que las tareas las realizo de 4 p.m. a 6 pm tomo un tiempo para hacer ejercicio y continuo de 8 a 10 pm”.

¿Cómo es un día regular de escuela virtual y en qué horarios lo realizan?

(C2) “Me levanto a las 6:45 o 7:00 am, me preparo un jugo y algo más de desayuno si me da tiempo, comienzo a limpiar mi recámara para que a las 8 que normalmente es mi primer clase ya tenga todo listo, tomo la clase al terminar desayuno en los minutos que tengo libre si no lo había hecho, continuo con las clases seguidas hasta las 11:30 a.m. normalmente y de ahí hasta las 4 p.m. vuelvo a realizar trabajos, tareas, lecturas o reuniones en meet para los trabajos en equipo, a las 6:00 p.m. tomo tiempo para relajarme y hacer ejercicio y a las 8:00 pm continuo con actividades escolares normalmente hasta las 10:00 p.m. pero si los trabajos son extensos el tiempo de trabajo también lo es”.

### **c. Representaciones sociales y su experiencia universitarias en el uso de las tecnologías educativas**

¿Qué habilidades digitales tienen ahora que antes de la pandemia un año no tenían?

(C3) “Ahora cuento con la habilidad de ser más selectiva de la información que hay en la web, conozco mejores buscadores de artículos científicos en general para información de calidad, puedo realizar y analizar bases de datos, mi comunicación digital ha mejorado y lo más importante es aprender a usar la tecnología sin distraerme, estar enfocada en el trabajo que debo realizar en ese momento”.

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS  
DURANTE SU EDUCACIÓN A DISTANCIA POR PANDEMIA POR COVID 19**

Tabla 1. Herramientas más empleadas por los casos en sus diferentes asignaturas.

Caso	Asignatura	Plataforma	Utilidad	Dirección electrónica
Caso 1	Evaluación del estado de nutrición en el ciclo de la vida	Meet-video conferencias Gmail Syllabus Google Drive	<i>Meet-video:</i> retroalimentación y aclaración de dudas de temas analizados  <i>Gmail:</i> envío de tareas  <i>Syllabus:</i> Revisión de asistencias y calificación  <i>Google drive:</i> Para recabar toda la bibliografía de la materia así como manuales de prácticas	<a href="https://meet.google.com/">https://meet.google.com/</a> <a href="https://mail.google.com/mail/u/0/">https://mail.google.com/mail/u/0/</a> <a href="http://sisalt.uaeh.edu.mx/sape/sapemovil/index.php">http://sisalt.uaeh.edu.mx/sape/sapemovil/index.php</a>  <a href="https://drive.google.com/drive/u/0/my-drive">https://drive.google.com/drive/u/0/my-drive</a>
	Cálculo dietético en condiciones patológicas I	Meet-video conferencias  Syllabus Google Drive Plataforma Garza 2.0	<i>Meet-video:</i> retroalimentación, aclaración de dudas de temas analizados y exposición  <i>Syllabus:</i> Revisión de asistencias y calificación <i>Google drive:</i> Envío de tareas y proporcionar los manuales, guías y bibliografía  <i>Plataforma garza 2.0:</i> Organización de actividades, avisar que la tarea está en google drive y realizar exámenes	<a href="https://meet.google.com/">https://meet.google.com/</a> <a href="http://sisalt.uaeh.edu.mx/sape/sapemovil/index.php">http://sisalt.uaeh.edu.mx/sape/sapemovil/index.php</a>  <a href="https://drive.google.com/drive/u/0/my-drive">https://drive.google.com/drive/u/0/my-drive</a>  <a href="http://sistemas.uaeh.edu.mx/accesoGeneralAlumnos/index.php">http://sistemas.uaeh.edu.mx/accesoGeneralAlumnos/index.php</a>
	Fisiopatología y terapia nutricional	Meet-video conferencias  Syllabus Google drive Plataforma Garza 2.0	<i>Meet-video:</i> retroalimentación de artículos leídos, análisis de temas y exposición  <i>Syllabus:</i> Revisión de asistencias y calificación  <i>Google drive:</i> Envío de tarea y proporcionarnos artículos  <i>Plataforma garza 2.0:</i> Organización de actividades, avisar que la tarea está en google drive y realizar exámenes	<a href="https://meet.google.com/">https://meet.google.com/</a> <a href="http://sisalt.uaeh.edu.mx/sape/sapemovil/index.php">http://sisalt.uaeh.edu.mx/sape/sapemovil/index.php</a>  <a href="https://drive.google.com/drive/u/0/my-drive">https://drive.google.com/drive/u/0/my-drive</a>  <a href="http://sistemas.uaeh.edu.mx/accesoGeneralAlumnos/index.php">http://sistemas.uaeh.edu.mx/accesoGeneralAlumnos/index.php</a>

“LA SIEMPRE POSITIVA AYUDA A LA SALUD MENTAL”

Caso 2	Bases de la nutrición molecular	Meet-video conferencias Syllabus Google drive Plataforma garza 2.0 YouTube Canva	<i>Meet-video:</i> Explicación de temas complejos <i>Syllabus:</i> Revisión de asistencias y calificación <i>Google drive:</i> Envío de tarea <i>Plataforma garza 2.0:</i> Organización de actividades, avisar que la tarea está en google drive, realización de foros y exámenes <i>YouTube:</i> Videos explicativos del temario <i>Canva:</i> Realizar gráficos	<a href="https://meet.google.com/">https://meet.google.com/</a> <a href="http://sisalt.uaeh.edu.mx/sape/sapemovil/index.php">http://sisalt.uaeh.edu.mx/sape/sapemovil/index.php</a> <a href="https://drive.google.com/drive/u/0/my-drive">https://drive.google.com/drive/u/0/my-drive</a> <a href="http://sistemas.uaeh.edu.mx/accesoGeneralAlumnos/index.php">http://sistemas.uaeh.edu.mx/accesoGeneralAlumnos/index.php</a> <a href="https://www.youtube.com/">https://www.youtube.com/</a> <a href="https://www.canva.com/">https://www.canva.com/</a>
	Software aplicado a la nutrición	Meet-video conferencias Syllabus Google drive Plataforma Garza 2.0	<i>Meet-video:</i> retroalimentación de tareas y análisis de nuevos temas <i>Syllabus:</i> Revisión de asistencias y calificación <i>Google drive:</i> Envío de tarea <i>Plataforma Garza 2.0:</i> Organización de actividades, avisar que la tarea está en Google Drive y realizar exámenes	<a href="https://meet.google.com/">https://meet.google.com/</a> <a href="http://sisalt.uaeh.edu.mx/sape/sapemovil/index.php">http://sisalt.uaeh.edu.mx/sape/sapemovil/index.php</a> <a href="https://drive.google.com/drive/u/0/my-drive">https://drive.google.com/drive/u/0/my-drive</a> <a href="http://sistemas.uaeh.edu.mx/accesoGeneralAlumnos/index.php">http://sistemas.uaeh.edu.mx/accesoGeneralAlumnos/index.php</a>
Caso 3	Decisiones personales. Lengua extranjera	Meet-video conferencias © Syllabus © Google drive © Plataforma Garza 2.0 ©	<i>Meet-video:</i> Análisis de nuevos temas y realización de ejercicios de vocabulario <i>Syllabus:</i> Revisión de asistencias y calificación <i>Google drive:</i> Envío de tarea y exámenes <i>Plataforma Garza 2.0:</i> Organización de actividades, avisar que la tarea está en Google Drive	<a href="https://meet.google.com/evb-kjzuzon">meet.google.com/evb-kjzuzon</a> <a href="http://sisalt.uaeh.edu.mx/sape/sapemovil/index.php">http://sisalt.uaeh.edu.mx/sape/sapemovil/index.php</a> <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1M3eMTQvuWsLjJ00CJ6L7NDTTfzy3Qkpy?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1M3eMTQvuWsLjJ00CJ6L7NDTTfzy3Qkpy?usp=sharing</a> <a href="http://lms3.uaeh.edu.mx/lms/EJ3621/licenciatura/courses/view.php?id=955">http://lms3.uaeh.edu.mx/lms/EJ3621/licenciatura/courses/view.php?id=955</a>
	Estadística inferencial	YouTube © Syllabus © Google drive ©	<i>YouTube:</i> Video clases explicando tema y realizando un ejemplo de las practicas que se verán en la siguiente tarea	<a href="https://www.youtube.com/channel/UCM9Aug084foe7AU_TkPm9MQ">https://www.youtube.com/channel/UCM9Aug084foe7AU_TkPm9MQ</a>

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE SU EDUCACIÓN A DISTANCIA POR PANDEMIA POR COVID 19**

		Plataforma Garza 2.0 © Zipgrade (N)	<p><i>Syllabus</i>: Revisión de asistencias y calificación</p> <p><i>Google drive</i>: Envío de tarea</p> <p>Plataforma Garza 2.0: Organización de actividades, avisar que la tarea está en Google Drive</p> <p><i>Zipgrade</i>: Plataforma para realizar los exámenes</p>	<p><a href="http://sisalt.uaeh.edu.mx/sape/sapemovil/index.php">http://sisalt.uaeh.edu.mx/sape/sapemovil/index.php</a></p> <p><a href="https://drive.google.com/drive/folders/1mNAJtvU-IGyLFASem12Jb20RuZPbraP2?usp=sharing">https://drive.google.com/drive/folders/1mNAJtvU-IGyLFASem12Jb20RuZPbraP2?usp=sharing</a></p> <p><a href="http://lms3.uaeh.edu.mx/lms/EJ3621/licenciatura/courses/view.php?id=1333">http://lms3.uaeh.edu.mx/lms/EJ3621/licenciatura/courses/view.php?id=1333</a></p> <p><a href="https://www.zipgrade.com/">https://www.zipgrade.com/</a></p>
Caso 4	Sexualidad responsable	<p>Meet-video conferencias ©</p> <p>Syllabus ©</p> <p>Google drive ©</p> <p>Plataforma Garza 2.0 ©</p> <p>Canva ©</p> <p>Educaplay (N)</p> <p>Powtoon (N)</p>	<p><i>Meet-video</i>: Análisis de nuevos temas y realización de actividades grupales o ejercicio de reconocimiento de emociones</p> <p><i>Syllabus</i>: Revisión de asistencias y calificación</p> <p><i>Google drive</i>: Envío de tarea</p> <p><i>Plataforma Garza 2.0</i>: Organización de actividades, avisar que la tarea está en Google Drive</p> <p><i>Canva</i>: Realización de material de apoyo como infografías y folletos de temas para compartir con la sociedad</p> <p><i>Educaplay</i>: Plataforma usada para resolver cuestionarios parciales</p> <p><i>Powtoon</i>: Usada para realizar videos dinámicos y llamativos para compartir</p>	<p><a href="http://meet.google.com/vgh-izez-wku">http://meet.google.com/vgh-izez-wku</a></p> <p><a href="http://sisalt.uaeh.edu.mx/sape/sapemovil/index.php">http://sisalt.uaeh.edu.mx/sape/sapemovil/index.php</a></p> <p><a href="https://drive.google.com/drive/folders/167eMw3Aw-YUjhjEqMvwZjyqbjS2IGCyg">https://drive.google.com/drive/folders/167eMw3Aw-YUjhjEqMvwZjyqbjS2IGCyg</a></p> <p><a href="http://lms3.uaeh.edu.mx/lms/EJ3621/licenciatura/courses/view.php?id=734">http://lms3.uaeh.edu.mx/lms/EJ3621/licenciatura/courses/view.php?id=734</a></p> <p><a href="https://www.canva.com/">https://www.canva.com/</a></p> <p><a href="https://es.educaplay.com/recursos-educativos/7868218-enfermedades_de_transmision_s.html">https://es.educaplay.com/recursos-educativos/7868218-enfermedades_de_transmision_s.html</a></p> <p><a href="https://www.powtoon.com/account/login/">https://www.powtoon.com/account/login/</a></p>

Tabla 2. Elaboración propia a partir de la información obtenida.

¿De las nuevas plataformas empleadas en 2021; ¿Qué ventajas les encontraron?

(C3) “La mayoría, ya había tenido la oportunidad de usarlas, pero Educaplay y Zipgrade, me parece que son plataformas excelentes para realizar evaluaciones ya sea exámenes o cuestionarios de diagnóstico. Educaplay por un lado tiene una interfaz más llamativa, alegre y dinámica porque la evaluación puede ser en crucigrama, en ejercicios de unir entre otros. Mientras que zipgrade es muy útil para los profesores porque permite calificar como si lo hicieras presencial es decir debes llenar los circulitos y el mismo programa lo va leyendo además que es fácil y si por algún motivo el internet se fuera, tu tiempo se respeta y guarda lo que llevabas”.

¿Por el contrario que desventajas encontraron en su uso?

(C2) “Honestamente en Zipgrade no encuentro ninguna desventaja quizás podría ser que su interfaz no es muy llamativa o dinámica sin embargo su funcionamiento es de lo mejor para hacer exámenes. Por otro lado, Educaplay si me parece que tiene desventajas ya que si por algún motivo la red de internet falla pierdes tu oportunidad de continuar además de que solo te da un intento y es la calificación que registra, poniendo así en la tabla de resultados de todo el grupo que está realizando el examen”.



¿Qué nuevas herramientas tecnológicas o aplicaciones emplearon más durante 2021?  
Se presentan en la siguiente tabla

*Tabla 3. Elaboración propia a partir de la información obtenida en las entrevistas.*

Herramienta	Representación social	Asignatura	Link
Canva	“Es una herramienta que uso para realizar infografías, presentación y folletos los cuales tienen temas muy coloridos, dinámicos, poner imágenes llamativas y en general herramientas muy enriquecedoras” (C1).	Fisiopatología y terapia nutricional I  Calculo dietético en condiciones patológicas I  Bases de la nutrición  Sexualidad responsable	<a href="https://www.canva.com/">https://www.canva.com/</a>
Classroom	“Plataforma usada para revisión de material de apoyo, además me permite subir directamente ahí tu tarea y publicarla para que más tarde el profesor te asigne una calificación y se vaya guardando en una pestaña que te permite tener monitoreadas las calificaciones, tareas y materiales. Además de que tanto el profesor como la clase puede poner avisos fáciles de ubicar” (C2).	Artes visuales	<a href="https://classroom.google.com/c/MjU4MzI5NjcwOTAw?cjc=5kxignk">https://classroom.google.com/c/MjU4MzI5NjcwOTAw?cjc=5kxignk</a>

**REPRESENTACIONES SOCIALES DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE SU EDUCACIÓN A DISTANCIA POR PANDEMIA POR COVID 19**

Powtoon	<p>“Excelente aplicación para realizar videos e incluso presentaciones que pueden ser más dinámicas. Tiene distintas herramientas para animar textos e imágenes, puedes añadir audio propio o alguna melodía que la plataforma tenga. Cuenta con plantillas o incluso tu puedes diseñar algo con las formas y figuras que proporciona” (C3).</p>	<p>Sexualidad responsable</p> <p>Cálculo dietético en condiciones patológicas I</p> <p>Evaluación del estado de nutrición en el ciclo de la vida</p>	<p><a href="https://www.powtoon.com/account/login/">https://www.powtoon.com/account/login/</a></p>
Cmaptools	<p>“Es una aplicación que uso para realizar mapas conceptuales, puede usarse en línea o ser descargada a la computadora, tiene herramientas para cambiar las formas y sus colores, el fondo y todo el diseño de las letras, es muy fácil de usar y descarga los mapas en excelente calidad” (C1).</p>	<p>Cálculo dietético en condiciones patológicas</p> <p>Fisiopatología y terapia nutricional</p> <p>Sexualidad responsable</p> <p>Artes visuales</p> <p>Bases de la nutrición</p>	<p><a href="https://cmap.ihmc.us/cmaptools/">https://cmap.ihmc.us/cmaptools/</a></p>

Slidesgo	“Es una plataforma en donde puedes descargar plantillas de presentaciones con elementos muy vistosos, buena gama de colores y que tiene filtros para buscar según el tema del que vaya a tratar tu exposición, tiene la opción de descargarla para usarla en power point o compartirla en drive para usarla en trabajos en equipo” (C2).	Cálculo dietético en condiciones patológicas Fisiopatología y terapia nutricional Sexualidad responsable Bases de la nutrición Decisiones personales Lengua extranjera	<a href="https://slidesgo.com/es">https://slidesgo.com/es</a>
----------	--	---	---

¿Qué herramientas tecnológicas dejaron de usar y por qué?

(C1) “Deje de usar Piktochart y Power Point, la primera porque no me daba libertad de usar la mayoría de sus herramientas sino pagaba una membresía además que no tiene una gran variedad de imágenes png de los temas involucrados en mi área de estudio. Power point deje de usarla casi en su totalidad ya que en mi opinión es un poco obsoleta, no tiene herramientas tan buenas como otras aplicaciones, además que el proceso de colocar las imágenes que vas a necesitar resulta más tedioso pues tienes que descargarlas primero para después usarlas y editarlas a tus gustos y necesidades. En general las dos aplicaciones no me brindan las herramientas necesarias para entregar trabajos creativos y con una calidad a la que muchos profesores ya están acostumbrados”.

¿Qué nuevas palabras tecnológicas aprendieron durante este año; ¿En qué consisten esas palabras o términos?

(C3) “Influencer... Es una persona que ya tiene un número significativo de seguidores, esta persona expresa su opinión sobre ciertos temas y generalmente eso crea una influencia sobre sus seguidores; Youtuber... Es una persona que usa YouTube como una plataforma para comunicarse por medio de contenido audiovisual; Instagramer... Persona que usa Instagram como medio de comunicación y su contenido puede ser audiovisual; Streaming... Trasmisión desde internet generalmente entre computadoras que permite ver el contenido sin necesidad de descargar los datos”.

¿Les gustaría continuar su carrera universitaria de manera virtual? ¿Por qué de tu respuesta?

(C3) “No, la verdad es que, aunque me he podido adaptar a esta modalidad para mí es muy necesaria la parte práctica, la interacción con mis compañeros y profesores y la experiencia que te brinda el acudir a una universidad tomar tus clases y la responsabilidad que le pones a eso. Recalco mucho la parte práctica ya que en los semestres que tuve la oportunidad de estar presencial esta área permitía que se reforzara lo que los profesores

nos transmitían por medio de textos, videos y explicaciones, además permite interactuar con lo que veré en un futuro en la práctica clínica y como me da herramientas para saber cómo afrontar situaciones que sin duda más tarde en el andar de la carrera y práctica profesional encontrare”.

¿Qué ventajas han tenido al estudiar desde tu casa en línea?

(C1) “Definitivamente la comodidad, es decir no tener que transportarme, vivir sola, ahorrar en materiales, comidas, transportes e incluso libros o papelería que normalmente en la universidad se necesita. Otra parte que igual me ha resultado benéfico de esta modalidad es descubrir aplicaciones y plataformas que me permiten entregar trabajos con una mejor calidad”.

¿Por otra parte qué desventajas han tenido de estudiar en casa en línea?

(C4) “Principalmente no poder estar en los laboratorios químicos, de alimentos y antropométricos y obtener el aprendizaje que en ellos sucede. Además de que siento no se adquiere todo el conocimiento que debería al estar tras una pantalla pues hay más distractores, algunos profesores y alumnos no prenden sus cámaras y eso te hace sentir que no estás tan conectado, una situación que en este semestre con algunos profesores fue muy común es que asumían que nosotros ya entendíamos muchos términos y situaciones planteadas mientras ellos ponían solo la presentación a exponer, provocando que no entendieras lo siguiente y así sucesivamente. Al final cuando quitaba la presentación podías hacer preguntas sin embargo no se retroalimenta de la misma forma”.

¿Cómo se imaginan que será el regreso a la Universidad?

(C2) “Creo que será en primer lugar muy emotivo pues la relación con mi grupo después de más de un año de no vernos se ha vuelto más cercana, cordial y realmente extrañamos la convivencia, si bien esta pandemia no ha sido fácil para nadie por lo que creo todos volveremos con un grado de empatía y humanidad más alto. Pienso que sin duda será complicado por cuestiones sanitarias, como bien lo dicen es una nueva normalidad a la cual debemos acoplarnos y tanto alumnos como institución dar todas las herramientas para ser lo más higiénicos posible. En cuestión de las clases y ponernos al día creo que será un proceso complicado y lento pues no todos aprovechamos el aprendizaje de la misma forma y es necesario que todos vayamos en la misma línea o lo más cercano posible. Creo que habrá un buen grado de rezago por lo que necesitaremos trabajar aún más”.

¿Qué es lo que más extrañan de la escolaridad presencial?

(C4) “La convivencia y el acercamiento que podías tener con compañeros y profesores. El ayudarnos unos a otros, caminar por los pasillos y poder encontrar una cara familiar, entrar a los laboratorios y salones de clase con disciplina, usar una bata o el uniforme correspondiente y ver los experimentos químicos en vivo, las explicaciones de los profesores, gesticulaciones e incluso el material que nos proporcionaban, son cosas que en definitiva extraño pues son parte de la formación personal y profesional”.

¿Qué consideran extrañarán de la escuela en casa al regreso a la universidad?

(C1) “La convivencia familiar pues todo el tiempo estamos juntos en casa, aunque cada quien en sus labores realizamos actividades juntos y eso nos ha acercado más, además de tener la oportunidad de ajustar más horarios a mi manera y a la rutina que he adquirido a raíz de la modalidad en línea. Además de tener la oportunidad de trabajar todo de manera más digital (presentaciones, infografía, mapas, etc.) y no en una libreta”.

## **CONCLUSIONES**

Denise Jodelet en (Mora, 2002), refiere el campo de la representación, otorga al saber del sentido común, cuyos contenidos hacen manifiesta la operación de ciertos procesos generativos y funcionales con carácter social, de esta manera se hace alusión a una forma de pensamiento social. Las estudiantes a partir del sentido común determinan el constructo de la representación. Se puede apreciar las diferentes representaciones sociales en las estudiantes participantes en el estudio la evolución que desde su perspectiva ha tenido esta modalidad en línea, han cursado tres semestre de esta forma y tuvieron un inicio un poco atropellado al tomar a todos por sorpresa, de esto se destaca la sorpresa del entusiasmo y motivación por ver cómo su profesores de edades más avanzadas se esforzaron por desarrollar sus clases con una calidad excelente aun cuando ellos no crecieron de

la mano de la tecnología como lo han sido ellas, observaron cómo se prepararon aprendiendo a usar múltiples plataformas y no solo eso sino también enseñándoles a usarlas, percibiendo como afrontaron sus miedos y gracias a sus saberes docentes lograron transmitir y desarrollar sus conocimientos, habilidades, destrezas de una manera muy natural, enseñándolos a aplicar diferentes estrategias y herramientas desde casa y motivándolos a no dejar sus metas como estudiantes universitarios, por más cansados o fastidiados del trabajo virtual estuvieran. Muestran su satisfacción ya que al final del semestre con dichos profesores aprendieron los unos de los otros y construyeron una relación alumno profesor muy sólida y armoniosa. En preparación al retorno presencial en las aulas. Entre otras conclusiones que podemos identificar gracias a sus representaciones sociales están las siguientes: El empleo de varios canales digitales de comunicación con el empleo de nuevos conceptos antes no conocidos por docentes y estudiantes; la importancia que tiene para los estudiantes la vinculación teoría y práctica al no poder realizar prácticas en laboratorio u otros espacios educativos; reflexionar sobre su capacidad crítica y de análisis con respecto a los contenidos audiovisuales empelados en algunas de sus asignaturas; la importancia en la administración y organización de los tiempos; el empleo de nuevas herramientas en sus diferentes procesos de evaluación; el uso de herramientas específicas de acuerdo a su formación universitaria profesional.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barrón, C. (2020). La educación en línea. Transiciones y disrupciones. En, H. Casanova (coord.), Educación y pandemia. Una visión académica. (pp. 66-74). IISUEUNAM.
- Carmona, A. (2020). Covid-19 pone en juego derecho a la educación y acceso a Internet. <https://www.uv.mx/prensa/banner/covid-19-pone-en-juego-derecho-a-laeducacion-y-acceso-a-internet/>
- Coll, C., & Monereo, C (2008). Psicología de la educación virtual. Enseñar y aprender con las tecnologías de la información y la comunicación. Morata.
- Exeni, C. (2013). Educación a Distancia para infancia modalidad, mediación y materiales educativos en el primer ciclo de la Educación General Básica de la Institución “Yo Aprendo” Centro de Estudios Avanzados de la Universidad de Córdoba.
- Jodelet, D. (1986). Psicología Social II. Pensamiento y vida social. La representación social, fenómeno, concepto y teoría. En *Pensamiento y vida social*. Paidós.
- Jodelet, D. (2011). *Aportes del enfoque de las representaciones sociales al campo de la educación*. 21, 23.
- Marmolejo, F. (2020) Pandemia, una toma de conciencia para las universidades a nivel mundial. <https://www.uv.mx/prensa/general/pandemia-una-toma-de-conciencia-para-las-universidades-a-nivel-mundial/>
- Moscovici, S. (2013). Le scandale de la pensée sociale (Textes inédits sur les représentations sociales réunis et préfacés par Nikos Kalampalíkis). Paris, Editions de l'Ehess.
- Organización Mundial de la Salud. (2020). Atención: la OMS declara pandemia por el nuevo coronavirus. OMS. <https://www.eltiempo.com/salud/coronavirus-yaes-una-pandemia-declara-la-oms-471524>
- Villafuerte, P. (2020). Educación en tiempos de pandemia: COVID-19 y equidad en el aprendizaje. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-en-tiempos-depandemia-covid19>

