

COMPETENCIAS DEL SABER HACER DEL PROFESOR UNIVERSITARIO: UNA ESCALA PARA SU EVALUACIÓN

Consuelo Morán Astorga

Universidad de León
mcmora@unileon.es

María Jose Finez Silva

Universidad de León
mjfins@unileon.es

Gema Vallejo Pérez

Universidad de León
gvalp@unileon.es

Received: 12 marzo 2024

Revised: 13 marzo 2024

Evaluator 1 report: 17 abril 2024

Evaluator 2 report: 28 abril 2024

Accepted: 03 mayo 2024

Published: junio 2024

RESUMEN

Este proyecto de Innovación Docente se centró en identificar las competencias esenciales para los profesores universitarios. A pesar de que el Espacio Europeo de Educación Superior establece una serie de competencias que los estudiantes deben adquirir al finalizar sus estudios, no se especifican las competencias del saber hacer requeridas para sus profesores, se hace más hincapié a nivel de conocimientos técnicos que en aptitudes y actitudes psicológicas y valores humanos. Para abordar esta brecha, desarrollamos un instrumento de evaluación basado en las opiniones de los estudiantes de la asignatura de Inadaptación Laboral y las respuestas generadas por la Inteligencia Artificial (Copilot de Bing). Con estos datos, creamos la Escala para Evaluar Competencias del Saber Hacer del Profesor Universitario, compuesta por 15 ítems y valorada en una escala tipo Likert con 9 opciones de respuesta. Aplicamos esta escala a 229 estudiantes de la Universidad de León, obteniendo una alta fiabilidad con un Alfa de Cronbach de .90. Por lo tanto, consideramos que esta escala puede ser una herramienta valiosa para ayudar a los profesores a entender qué competencias valoran los estudiantes y la sociedad en general. Creemos que esta información será útil para nuestro proceso de autoevaluación y mejora continua de nuestras habilidades docentes, así como para reconocer y valorar las competencias ya adquiridas.

Palabras clave: competencias del saber hacer; habilidades profesores; ética profesional; evaluación universidad; innovación docente

ABSTRACT

University teacher's know-how competencies: a scale for their evaluation. This Teaching Innovation project focused on identifying essential competencies for university professors. Although the European Higher Education Area establishes a series of competences that students must acquire upon completion of their studies, the know-how competences required for their teachers are not specified. They put more emphasis on technical knowledge than on psychological aptitudes, attitudes and human values. To address this gap, we devel-

COMPETENCIAS DEL SABER HACER DEL PROFESOR UNIVERSITARIO: UNA ESCALA PARA SU EVALUACIÓN

oped an evaluation instrument based on the opinions of the students of the Job Maladjustment subject and the responses generated by Artificial Intelligence (Bing Copilot). With these data, we created the Scale to Evaluate University Professor Know-How Competencies, composed of 15 items and evaluated on a Likert-type scale with 9 response options. We applied this scale to 229 students from the University of León, obtaining high reliability with a Cronbach's Alpha of .90. Therefore, we consider that this scale can be a valuable tool to help teachers understand what competencies students and society in general value. We believe that this information will be useful for our self-assessment process and continuous improvement of our teaching skills, as well as for recognizing and valuing the competencies already acquired.

Keywords: know-how competences; teacher competences; professional ethics; university evaluation; teaching innovation

INTRODUCCIÓN

La Ley Orgánica 6/2001 de Universidades sienta las bases para la organización y funcionamiento del sistema universitario español. En cuanto a las competencias del profesorado, esta ley establece los roles fundamentales que deben desempeñar los docentes universitarios: la docencia, la investigación y la gestión académica. En el ámbito de la docencia, se espera que el profesorado imparta enseñanzas en distintos niveles, desde grado hasta doctorado, asegurando la calidad y pertinencia de los programas educativos. En cuanto a la investigación, se espera que el profesorado contribuya al avance del conocimiento en su área de especialización a través de la realización de investigaciones originales y la publicación de resultados en revistas científicas. Además, se espera que el profesorado participe en la gestión académica de la universidad, colaborando en la elaboración de planes de estudio, la organización de actividades académicas y la toma de decisiones institucionales.

El Artículo 33 la citada Ley se refiere a la Función Docente y se divide en tres puntos:

El primero se refiere a las misiones esenciales de la Universidad, que son impartir las enseñanzas necesarias para el ejercicio de profesiones que requieren conocimientos científicos, técnicos o artísticos, y transmitir la cultura.

El segundo reconoce el derecho y el deber de los profesores universitarios a que ejerzan con libertad de cátedra, sin más límites que los establecidos en la Constitución y en las leyes y los derivados de la organización de las enseñanzas en sus Universidades.

Y el tercero establece los criterios que determinan la eficiencia en el desarrollo de su labor profesional que serán: la actividad y la dedicación docente, así como la formación del personal docente de las Universidades. Estos criterios serán muy importantes y se procederá a realizar su oportuna evaluación.

Por otro lado, la Ley Orgánica 2/2023 del Sistema Universitario refuerza y amplía algunas de las competencias del profesorado establecidas en la LOU. En particular, esta Ley pone un mayor énfasis en la innovación pedagógica y en la adaptación del profesorado a los cambios tecnológicos y sociales que están transformando la educación superior. Se espera que el profesorado desarrolle competencias para utilizar metodologías de enseñanza activas y participativas, que fomenten el aprendizaje autónomo y el pensamiento crítico de los estudiantes. Además, la Ley enfatiza la importancia de atender a la diversidad de los estudiantes, adaptando las prácticas educativas para garantizar la inclusión y el éxito académico de todos los estudiantes, independientemente de sus características y necesidades.

Esta Norma se refiere a la Función Docente en su Artículo 6 y se refiere a distintas cuestiones que desarrolla en siete puntos:

En el primero recoge que tanto la docencia como la formación son funciones de las Universidades, así como la transmisión del conocimiento y de las competencias inherentes al mismo. La función docente la ejercerá el profesorado universitario garantizando la libertad de cátedra. Además, añade que la docencia se impartirá preferentemente de forma presencial, aunque podrá también impartirse de manera virtual o híbrida.

El segundo de los puntos señala que se deberá garantizar la plena y efectiva participación del estudiantado en la elaboración, seguimiento y actualización de los planes de estudio y sus efectos en las guías docentes.

El tercer punto se refiere a que la innovación docente ha de ser un principio fundamental en el desarrollo de las actividades docentes y formativas universitarias.

En cuarto lugar, se establece que las universidades serán las encargadas de desarrollar la formación inicial y continua para el desempeño de las actividades docentes del profesorado y que proporcionarán las herramientas y recursos necesarios para lograr una docencia de calidad.

El quinto determina que serán las universidades las instituciones que deberán evaluar permanentemente la calidad de la actividad docente y que en dicha evaluación se garantizará al estudiantado de cada universidad una participación efectiva.

El sexto punto se refiere a la estructuración de la docencia universitaria oficial con validez en todo el Estado, configurada por los títulos de grado, máster universitario y doctorado y, por otra parte, en la articulada en los títulos propios.

Y el séptimo dice textualmente que la docencia y la formación universitarias forman parte del conjunto del sistema educativo. Las Administraciones Públicas, de acuerdo con sus competencias, garantizarán la interrelación entre todas las etapas que conforman dicho sistema especialmente desde la perspectiva de la formación a lo largo de la vida.

Por su parte, el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) ha establecido que, al concluir sus estudios, los estudiantes universitarios deben haber adquirido una serie de competencias clasificadas en: 1) conocimientos (saber), 2) habilidades (saber hacer) y 3) actitudes y valores (saber ser) (Delors, 1996).

Por su parte, el EEES sostiene que las competencias docentes que un profesor universitario debe poseer son fundamentales para impartir una enseñanza de alta calidad. Dentro de estas competencias y su relevancia se consideran las siguientes:

Planificación de las asignaturas: Esta se refleja en el diseño de la Guía Docente donde el profesor debe planificar meticulosamente los objetivos, organizar los contenidos y seleccionar los materiales y recursos.

Sistema de Evaluación: Debe promover la reflexión y desarrollar la capacidad crítica del estudiante.

Aprendizaje autónomo: El profesor debe fomentar el aprendizaje autónomo de los estudiantes, proporcionando espacio, tiempo y retroalimentación adecuados.

Metodología: Debe centrarse en la motivación, la tutorización y la creación de oportunidades de aprendizaje tanto individuales como grupales.

Dominio de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC): Es esencial para enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Formación Continua: El profesor debe mantenerse al día en su disciplina científica y estar preparado para integrar las TICs en sus actividades docentes.

Estos nuevos desafíos implican el ejercicio de una serie de competencias profesionales por parte del personal docente. La formación del profesorado es un elemento clave para el desarrollo de estas competencias y debería basarse en una definición previa de los perfiles docentes requeridos en la enseñanza universitaria.

El profesor universitario, según se contempla en el EEES, debe combinar conocimientos disciplinarios con competencias profesionales y habilidades pedagógicas para guiar a los estudiantes hacia un aprendizaje significativo y autónomo. La adaptación al EEES requiere una actitud innovadora y una reflexión constante sobre las prácticas docentes. El cambio hacia un enfoque basado en competencias es esencial para formar profesionales preparados para el contexto actual (Delors, 1996).

En resumen, consultadas las dos últimas leyes universitarias, y la filosofía promovida por el EEES, las competencias que los estudiantes demandan y la Inteligencia Artificial (IA) preconiza en los profesores universitarios, no son coincidentes. Los actores sociales, estudiantes e IA demandan más competencias, más cualidades que con este trabajo de innovación docente buscamos satisfacer.

¿Pero cuál es el significado del término competencia?

El concepto de competencia se utilizó por primera vez en los años 70, como resultado de investigaciones

COMPETENCIAS DEL SABER HACER DEL PROFESOR UNIVERSITARIO: UNA ESCALA PARA SU EVALUACIÓN

enfocadas en identificar las variables que permitan explicar el desempeño en el trabajo. Las competencias son un "saber hacer" y se definen como un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que la persona utiliza para aprender, adaptarse y desenvolverse en un contexto determinado (Camargo y Pardo, 2008).

Una persona con buenas competencias tiene capacidad para utilizar eficazmente sus conocimientos, habilidades, experiencias, actitudes y valores y resolver adecuadamente las demandas que se le planteen (Camperos, 2007).

Según la investigación del Grupo de Innovación Docente ULE.COMP las cualidades que debe tener un buen profesor universitario son las siguientes:

1. Planificación: es capacidad de organizar y programar de forma coherente, ordenada y flexible las asignaturas, las Guías Docentes, los contenidos, las prácticas y el desarrollo de la clase diaria, respetando los tiempos y la cronología de los contenidos, ajustándose a lo que se debe enseñar en un curso teniendo en cuenta los resultados que los alumnos deben alcanzar.

2. Comunicación: es la capacidad de transmitir la información oral o escrita de forma clara y concisa (RAE, 2024). Los profesores deben ser capaces de comunicarse eficazmente, esto implica saber expresarse y explicar a los alumnos los contenidos de las asignaturas, saber escuchar activamente y adaptar el estilo de comunicación al nivel de los alumnos (Monereo y Domínguez, 2014).

3. Aprendizaje continuo: es el proceso de aprender constantemente nuevas habilidades, conocimientos y competencias a lo largo de la vida. El aprendizaje continuo hace que los profesores estén actualizados y que aporten experiencias útiles a los alumnos. Dominan perfectamente los contenidos y están preparados para impartir con solvencia las asignaturas. Son capaces de ofrecer una enseñanza de calidad explicando conceptos complejos de forma clara mejorando la comprensión de los contenidos (Cardona et al., 2009).

4. Investigación: el profesor investiga seleccionando la información relevante para su asignatura, se preocupa por estar actualizado en las últimas tendencias, investigaciones y avances en su campo. Domina perfectamente los contenidos y está preparados para impartir con solvencia la asignatura. Es capaz de ofrecer una enseñanza de calidad explicando conceptos complejos de forma clara mejorando la comprensión de los contenidos (Cardona et al., 2009).

5. Adaptabilidad: es la acomodación a las necesidades del contexto (RAE, 2024). El profesor adaptable gestiona bien los cambios del entorno porque se ajusta a ellos, estos cambios pueden ser la utilización de nuevas tecnologías o nuevas necesidades de aprendizaje entre otras.

6. Creatividad: es la habilidad de inventar o crear cosas nuevas. El profesor es capaz de diseñar actividades y materiales didácticos atractivos, innovadores y adecuados a los objetivos. Hace uso de metodologías de enseñanza innovadoras y eficaces considerando las características y necesidades de los estudiantes. El profesor debe buscar metodologías que mejoren la experiencia del aprendizaje y ello motive al alumnado a interesarse por la asignatura y sus contenidos (Villarreal y Bruna, 2017).

7. Confianza: es la seguridad que proporciona el profesor a sus alumnos (RAE, 2024). Esta seguridad parte de la confianza que tiene en sí mismo y que es capaz de transmitir a los alumnos.

8. Trabajo en equipo: la capacidad de trabajar coordinado con otros profesores para conseguir un objetivo común. Cada miembro del equipo aporta sus habilidades y conocimientos para tomar las decisiones más adecuadas y resolver los problemas planteados (Ortega, 2010). Aunque el trabajo de profesor parece muy individual hay momentos en los que requiere del trabajo equipo como cuando se comparten asignaturas o se trabaja en grupos de investigación.

9. Generosidad: es una cualidad que impulsa a la persona a dar sin esperar nada a cambio. La generosidad es compartir conocimientos y bienes materiales, pero también significa ofrecer ayuda a las personas que lo puedan necesitar como son alumnos o compañeros.

10. Vocación: es la pasión por ejercer la profesión de profesor. El docente vocacional se siente entusiasmado enseñando a sus alumnos y disfruta de la enseñanza.

11. Motivación: es el impulso de sobresalir, alcanzar las propias metas y esforzarse por tener éxito (Morán y Fínez, 2019). La persona motivada tiene claro a qué actividades ha de dirigir su energía, la intensidad del esfuerzo que debe aplicar y la persistencia en el tiempo que debe hacer (Donovan, 2001). El profesor que sabe motivar a sus alumnos les despierta el interés por el aprendizaje y la participación en la clase.

12. Resolución positiva de conflictos: es la capacidad de gestionar y resolver desacuerdos de forma constructiva y racional, buscando soluciones aceptables para las partes que intervienen en el conflicto y promoviendo así un buen clima en el aula (Morán y Fínez, 2014).

13. Evaluación: es el diseño de instrumentos con los que se mida adecuadamente el aprendizaje de los estudiantes. Los instrumentos deben medir no sólo los contenidos, sino también el desarrollo de las habilidades por parte del estudiante, así como facilitar una adecuada retroalimentación de los resultados (Villarreal y Bruna, 2017).

14. Disciplina: el profesor establece las normas de comportamiento necesarias para el correcto desarrollo de la clase y las hace cumplir. El respeto y el orden es esencial para que el proceso enseñanza aprendizaje tenga lugar. Una vez instauradas las normas, un clima agradable hace que la interacción profesor alumno sea más enriquecedora fomentando la participación de los alumnos (Cardona, et al., 2009).

15. Empatía: es la capacidad de ponerse en el lugar de otra persona e intentar comprender sus emociones desde su perspectiva (RAE, 2024). Un profesor empático puede entender mejor las dificultades y desafíos que enfrentan los estudiantes, lo que puede ayudar a adaptar su enseñanza para satisfacer los intereses y las necesidades individuales de los estudiantes.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Con este proyecto de Innovación Docente queremos conocer cuáles son esas competencias del saber hacer que deben poseer, lograr u optimizar los profesores de universidad.

También nos planteamos crear un instrumento que valore la importancia que dan a esas competencias los distintos sectores sociales: estudiantes universitarios, profesores, padres, trabajadores de distintos sectores.

Como todo instrumento de evaluación se ha de someter a un proceso para su validación y fiabilidad.

El objetivo final fue estudiar las características psicométricas de la Escala, también conocer qué valoración reciben estas cualidades por los estudiantes, las diferencias individuales y otras valoraciones proporcionadas por la escala.

INSTRUMENTO DE MEDIDA

Para su elaboración se siguieron una serie de pasos, como a continuación describimos.

Paso 1: Pregunta a los estudiantes: Se preguntó a los alumnos de la asignatura de Inadaptación Laboral qué cualidades valoran en sus profesores.

Éstas fueron sus respuestas: Actitud positiva, Adaptación de las enseñanzas a las necesidades, Amabilidad, Trabajo en equipo, Que sepa comunicar, Creatividad, Ética, Generosidad, Liderazgo, Limpieza, Motivación, Organización, Paciencia, Puntualidad, Resolutivo, Respeto, Responsabilidad, Seguridad y Empatía.

A continuación, se les pidió que, buscando en el diccionario de la RAE, dieran una definición concreta de en qué consiste cada una de esas cualidades.

Paso 2: Esa misma pregunta se realizó a la Inteligencia Artificial de Bing.

La respuesta de la inteligencia artificial se comparó con las respuestas de los estudiantes y con todo ello se elaboró la:

Escala para Evaluar Competencias del Saber Hacer del Profesor Universitario, que consta de 15 ítems y se valora en una escala tipo Likert con 4 opciones de respuesta.

Paso 3: Se sometió la escala a la validez del contenido a través de jueces que entendían del tema y se les pidió que valoraran la escala en base a los siguientes criterios: 1) claridad y sencillez de comprensión del lenguaje, 2) que mida un solo aspecto, 3) que evite la formulación de los ítems en negativo, 4) que evite preguntas

COMPETENCIAS DEL SABER HACER DEL PROFESOR UNIVERSITARIO: UNA ESCALA PARA SU EVALUACIÓN

incómodas o que enjuicien al encuestado, y 5) que dé tantas opciones de valoración negativas como positivas. Y también podían hacer otras sugerencias que considerasen oportunas para la mejora como así hicieron.

Paso 4: Se aplicó a 105 estudiantes de grado de la Universidad de León y se les pidió que hicieran sugerencias para mejorar su comprensión y también que valorasen la pertinencia, adecuación y suficiencia de esos ítems para evaluar a los profesores.

Se realizaron las modificaciones que consideramos más adecuadas para su mejora, tanto las aportadas por los jueces como por los estudiantes.

Paso 5: Una vez redactada la escala de valoración de forma definitiva, que presta para su utilización en el siguiente estudio.

Se utilizó la Escala para Valorar Competencias del Saber Hacer del Profesor Universitario, que consta de 15 ítems que se valoran en una escala tipo Likert de 9 opciones de respuesta, y que presentamos en el anexo 1. El alfa de Cronbach en el estudio piloto de 105 participantes dio una puntuación en alfa de Cronbach de .91 y de .90 en este estudio. Ambos resultados indican que es una medida muy fiable para evaluar estos constructos y que los datos obtenidos en han sido bien recogidos y los cuestionarios bien realizados por los estudiantes.

PARTICIPANTES

Completaron la escala 229 estudiantes de la Universidad de León de diferentes titulaciones, con el 33% varones y el 2% que puntuaron en sexo la opción Otro. Se aplicó en el contexto del aula por los profesores-investigadores de este estudio, a lo largo del segundo semestre de 2023. Se hizo hincapié en las instrucciones en que no se evaluaba a ningún profesor, solamente se rogaba que dieran un valor numérico de muy en desacuerdo a muy de acuerdo a la importancia que ellos daban a esa característica de cada profesor.

RESULTADOS

Estadísticos descriptivos:

La tabla 1 muestra los estadísticos descriptivos de los ítems de la escala, la puntuación mínima y la máxima otorgada, la puntuación media y la desviación típica y así aparecen ordenadas de más a menos según la valoración de los participantes.

En esta tabla vemos que todos los ítems han sido muy valorados y todas las puntuaciones están comprendidas entre 7,31 y 8,21.

Tabla 1. Estadísticos descriptivos de los ítems de la escala ordenados por el valor medio

	Mín.	Máx.	Med.	D.S.
2. Se comunica de manera clara y concisa de forma oral y por escrito.	3	9	8,21	1,037
10. Disfruta de la enseñanza, siente pasión por su asignatura.	1	9	8,20	1,171
1. Planifica la asignatura de manera coherente, ordenada y flexible.	4	9	8,16	1,001
7. Tiene confianza en sí mismo, transmite seguridad inspirando a alumnos y compañeros a mejorar.	4	9	8,12	1,080
11. Despierta la motivación, el interés y la participación de los alumnos en el aprendizaje.	2	9	8,07	1,342
15. Muestra empatía con las emociones, los intereses y las dificultades de los alumnos.	3	9	8,03	1,321
3. Aprende y actualiza sus conocimientos, habilidades y aporta experiencias útiles.	4	9	7,92	1,058
13. Evalúa con criterios claros e instrumentos adecuados el rendimiento de los alumnos.	3	9	7,87	1,195
12. Resuelve positivamente los conflictos manteniendo la calma en situaciones difíciles.	4	9	7,75	1,251
6. Diseña actividades y materiales didácticos atractivos, innovadores y adecuados a los objetivos.	3	9	7,73	1,345
4. Investiga seleccionando información relevante para la asignatura y está al día de las novedades y tendencias en su campo de conocimiento.	4	9	7,68	1,100
5. Se adapta a los cambios del entorno: nuevas tecnologías, nuevas necesidades.	3	9	7,63	1,259
9. Es generoso, comparte conocimiento y apoyo a los compañeros del entorno de trabajo.	3	9	7,58	1,314
8. Trabaja en equipo con compañeros y motiva a trabajar en equipo en la clase.	2	9	7,56	1,402
14. Establece normas de comportamiento en el aula y las hace cumplir con firmeza y respeto.	1	9	7,31	1,564

Vamos a realizar la agrupación de los ítems según la valoración dada por los estudiantes que completaron la escala, de acuerdo con el siguiente criterio: Grupo 1: ítems con puntuaciones superiores a 8, y Grupo 2: ítems con puntuaciones inferiores.

Vemos que en el Grupo 1 aparecen dos competencias del saber hacer:

En primer lugar, aparece Comunicación, expresada como: Se comunica de manera clara y concisa de forma oral y escrita, y ésta es la competencia del saber hacer que mayor puntuación media alcanza.

Como competencia que le sigue está Planificación, expresada como: Planifica la asignatura de manera coherente, ordenada y flexible.

En un tercer lugar valoran si el profesor “disfruta de la enseñanza, siente pasión por la asignatura”.

Y como siguientes competencias o cualidades más valoradas están Confianza, seguridad, inspiración: Tiene confianza en sí mismo, transmite seguridad inspirando a alumnos y compañeros a mejorar;

La Motivación: Despierta la motivación, el interés y la participación de los alumnos en el aprendizaje y,

La Empatía: Muestra empatía con las emociones, los intereses y las dificultades de los alumnos.

En el Grupo 2 aparecen las siguientes competencias más valoradas las restantes y con el ítem 14: Establece normas de comportamiento en el aula y las hace cumplir, también altamente valorado por muchos de los alumnos, pero con la puntuación media de 7,31, más baja.

COMPETENCIAS DEL SABER HACER DEL PROFESOR UNIVERSITARIO: UNA ESCALA PARA SU EVALUACIÓN

Análisis de regresión

Se hizo un análisis de regresión con el ítem más valorado por los estudiantes: "Se comunica de manera clara y concisa de forma oral y escrita", como variable dependiente y con todos los demás ítems como variables independientes o predictivas para conocer cuáles de ellas se asocian de manera significativa con la variable Comunicación.

Tabla 2. Análisis de regresión por pasos con variable dependiente "Se comunica de manera clara y concisa de forma oral" y escrita y como variables independientes todos los demás ítems (Resumen del modelo)

Modelo	R cuadrado	Cambio en R cuadrado	Estadísticos de cambio			Sig. Cambio en F
			Cambio en F	gl1	gl2	
1	,323	,323	108,519	1	227	<,001
2	,432	,108	43,123	1	226	<,001
3	,461	,029	12,262	1	225	<,001
4	,475	,014	5,936	1	224	,016

a. Predictores: (Constante), 1. Planifica la asignatura de manera coherente, ordenada y flexible, 11. Despierta la motivación, el interés y la participación de los alumnos en el aprendizaje, 3. Aprende y actualiza sus conocimientos, habilidades y aporta experiencias útiles, 6. Diseña actividades y materiales didácticos atractivos, innovadores y adecuados a los objetivos.

b. Variable dependiente: 2. Se comunica de manera clara y concisa de forma oral y por escrito.

Como vemos en la tabla 2 las variables predictivas son tres: Planifica bien, Aprende y actualiza sus conocimientos, habilidades y aporta experiencias útiles y Motiva y despierta el interés por el aprendizaje en sus alumnos y estas tres variables predicen en un 47,5% el que se comunique bien.

CONCLUSIONES

Basándonos en los resultados obtenidos, algunas posibles conclusiones que podríamos considerar importantes son:

Fiabilidad de la escala: El alfa de Cronbach de .90 indica que la escala es altamente fiable. Esto sugiere que los ítems de la escala están midiendo de manera consistente los constructos que se pretenden medir.

Estadísticos descriptivos: Los ítems de la escala han sido altamente valorados por los estudiantes, con puntuaciones comprendidas entre 7,31 y 8,21. Esto indica que los estudiantes perciben que los ítems son relevantes y significativos.

Agrupación de ítems: La valoración de los ítems según las puntuaciones otorgadas por los estudiantes revela que ciertas competencias son más valoradas que otras. En particular, las competencias relacionadas con la comunicación, la planificación, la pasión por la enseñanza, la confianza, la motivación y la empatía son especialmente valoradas.

Análisis de regresión: El análisis de regresión revela que las variables "Planifica bien", "Aprende y actualiza sus conocimientos, habilidades y aporta experiencias útiles" y "Motiva y despierta el interés por el aprendizaje en sus alumnos" son predictivas de la variable "Comunicación". Esto sugiere que estas competencias están fuertemente asociadas con la capacidad de comunicarse de manera clara y concisa.

Estas conclusiones proporcionan una valiosa retroalimentación sobre las competencias que los estudiantes valoran en un profesor universitario. Estos hallazgos podrían utilizarse para sugerir prácticas de enseñanza y formación de los profesores. Sin embargo, es importante recordar que estos resultados son específicos de este conjunto de datos y pueden no generalizarse a otros contextos o poblaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Camargo, I. y Pardo, C. (2008). Competencias docentes de profesores de pregrado: Diseño y validación de un instrumento de evaluación. *Universitas Psychologica*, 7(2), 401- 455.
- Camperos, M. (2007). La evaluación por competencias, mitos, peligros y desafíos. *Educere*, 43, 805- 814.
- Cardona, A., Barrenechea, M., Mijangos, J. J. y Olascoaga, J., (2009). Concepto y determinantes de la calidad en la educación superior. Un sondeo de opinión entre profesores de universidades españolas. *Archivos analíticos de Políticas Educativas*, 17(10), 1-25.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI*. (1-47). Recuperado el 6 de mayo de 2024 de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000109590_spa
- Donovan, J. J. (2001). Work motivation. En N. Anderson, D. S. Ones, H. K. Sinangil y C. Viswesvaran (Eds.), *Handbook of Industrial, Work and Organizational Psychology*, vol. 2 (pp.53-76). Sage.
- Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario (LOSU). *BOE núm. 70*, de 23 de marzo de 2023.
- Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades (LOU) *BOE núm. 307*, de 24 de diciembre de 2001. Referencia: BOE-A-2001-24515. Vigencia desde 13 de enero de 2002. Revisión vigente desde 19 de enero de 2021.
- Monereo, C. y Domínguez, C. (2014). La identidad docente de los profesores universitarios competentes. *Educación XX1*, 17(2), 83-104. doi: 10.5944/educxx1.17.2.11480
- Morán, C. y Fínez, M. J. (2014). *Técnicas psicológicas de negociación*. Eolas.
- Morán, C. y Fínez, N. J. (2019). *Psicología del trabajo. Competencias para los recursos humanos*. Eolas.
- Ortega, M. C. (2010). Competencias emergentes del docente ante las demandas del Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista española de educación comparada*, 16, 305-327.
- Real Academia Española. (20 de abril de 2024). *Diccionario de la lengua española*, 23.ª ed., (versión 23.7 en línea). <https://dle.rae.es>.
- Villaroel, V. y Bruna, D. (2017). Competencias pedagógicas que caracterizan a un docente universitario de excelencia: un estudio de caso que incorpora la perspectiva de docentes y estudiantes. *Formación Universitaria*, 10(4), 75-96. doi: 10.4067/S0718-50062017000400008

**COMPETENCIAS DEL SABER HACER DEL PROFESOR UNIVERSITARIO:
UNA ESCALA PARA SU EVALUACIÓN**

Anexo 1. ESCALA PARA EVALUAR COMPETENCIAS DEL SABER HACER DEL PROFESOR UNIVERSITARIO

Nombre: _____ Varón (); Mujer (); Otro (); Edad: _____

Asignatura: _____ Titulación: _____

INSTRUCCIONES

Las siguientes frases refieren cualidades que pueden tener los profesores universitarios. Ten en cuenta que no estás valorando a un profesor concreto, simplemente valoras si esas cualidades son importantes para ti y tu aprendizaje. Léelas detenidamente y valora según la escala de abajo, con una puntuación de 1 a 9 puntos, el grado de importancia que tú das a cada una de ellas. Gracias por tu colaboración y sinceridad.

En total desacuerdo			Medianamente de acuerdo			Totalmente de acuerdo		
1	2	3	4	5	6	7	8	9

	Punt
1. Planifica la asignatura de manera coherente, ordenada y flexible.	
2. Se comunica de manera clara y concisa de forma oral y por escrito.	
3. Aprende y actualiza sus conocimientos, habilidades y aporta experiencias útiles.	
4. Investiga seleccionando información relevante para la asignatura y está al día de las novedades y tendencias en su campo de conocimiento.	
5. Se adapta a los cambios del entorno: nuevas tecnologías, nuevas necesidades.	
6. Diseña actividades y materiales didácticos atractivos, innovadores y adecuados a los objetivos.	
7. Tiene confianza en sí mismo, transmite seguridad inspirando a alumnos y compañeros a mejorar.	
8. Trabaja en equipo con compañeros y motiva a trabajar en equipo en la clase.	
9. Es generoso, comparte conocimiento y apoyo a los compañeros del entorno de trabajo.	
10. Disfruta de la enseñanza, siente pasión por su asignatura.	
11. Despierta la motivación, el interés y la participación de los alumnos en el aprendizaje.	
12. Resuelve positivamente los conflictos manteniendo la calma en situaciones difíciles.	
13. Evalúa con criterios claros e instrumentos adecuados el rendimiento de los alumnos.	
14. Establece normas de comportamiento en el aula y las hace cumplir con firmeza y respeto.	
15. Muestra empatía con las emociones, los intereses y las dificultades de los alumnos.	