

IMPLICACIONES DE LOS PROBLEMAS SOCIOEMOCIONALES EN ESCUELAS PRIMARIAS EN DESVENTAJA DE MÉXICO

Andrea Yahaira Vázquez Santos
Universidad Autónoma de Yucatán
andreavarezquez441@gmail.com
Pedro Antonio Sánchez Escobedo
Universidad Autónoma de Yucatán
psanchez@correo.uady.mx

Received: 12 marzo 2024
Revised: 13 marzo 2024
Evaluator 1 report: 17 abril 2024
Evaluator 2 report: 28 abril 2024
Accepted: 03 mayo 2024
Published: junio 2024

RESUMEN

Este artículo reporta los resultados de un estudio cualitativo de caso que explora las implicaciones de los problemas socioemocionales en una escuela primaria ubicada en una comunidad con alta vulnerabilidad social en la costa de Yucatán, México. A través de técnicas etnográficas, observación participante, entrevistas semiestructuradas y grupos de enfoque, se identificaron problemas de violencia familiar, agresividad y acoso verbal y físico entre estudiantes. El personal escolar atribuye estos casos a la pobreza, desinterés por los hijos y adicciones en las familias y la comunidad. Se evidenció que el apoyo de la psicóloga es limitado, ya que acude de manera infrecuente a la escuela. Por su parte, los docentes expresaron interés por abordar estos problemas, pero se quejaron de no tener tiempo ni capacidad para atenderlos. A raíz de estos hallazgos se impartió y evaluó el efecto de un curso de primeros auxilios psicológicos para los profesores. Se discute la importancia de la atención de factores socioemocionales que afectan la vida escolar y el bienestar de la comunidad, y la importancia de capacitar a los profesores para desarrollar acciones de intervención y apoyo en esta área.

Palabras clave: problemas socioemocionales; primeros auxilios psicológicos; comunidades escolares vulnerables

ABSTRACT

Implications of socioemotional problems in primary schools in disadvantage in México. A qualitative case study provides information about existing social and emotional problems in a primary school located in a highly vulnerable community in the coast of the Yucatan, Mexico. Throughout ethnographic techniques, participant observation, semi structured interviews and focus groups, we identified problems of family violence, aggressivity and bullying between students. School personnel attributed these cases to the context of poverty, neglect and addictions prevailing in families and in the whole community. We found limited psychological support, considering the infrequent visits of the designated psychologist. Although teachers expressed interest in addressing these problems, they complained about time and training constraints. Findings lead to the design and development of a first aid psychological workshop for participant teachers that was later evaluated to ponder its effects. The importance of addressing social and emotional problems in the school community that hin-

der its well-being, and the importance of training teachers to develop socioemotional intervention and support are discussed.

Keywords: socioemotional troubles; psychological first aid; school in vulnerable communities

INTRODUCCIÓN

Los centros escolares son espacios donde conviven directores, docentes, miembros del personal y estudiantes con sus respectivas familias. Estas interacciones no siempre son armónicas, ya que es común encontrar problemas socioemocionales en la comunidad escolar. Estos repercuten negativamente en la conducta y el rendimiento académico del alumnado; y en el bienestar de todos los actores escolares (Abellan Rosello, 2020; Jadue, 2002; Torres Cardona, 2023).

Los psicólogos juegan un papel central para atender estas problemáticas que afectan a la comunidad escolar. Desde situaciones cotidianas como el manejo de emociones negativas, baja autoestima y las consecuencias del acoso escolar entre alumnos, a otras más complicadas y menos frecuentes como el abuso físico y verbal, o el duelo derivado de la muerte de un ser querido o conocido (como en la pandemia). En algunos casos, graves y excepcionales, los psicólogos en la escuela incluso lidian con ansiedad, depresión y riesgo de suicidio (Caballero Barreto y Solís López, 2021; Lagner y Rosas, 2012; Organización Mundial de la Salud [OMS], 2004; Organización Panamericana de la Salud [OPS], 2016).

Lo anterior evidencia la necesidad de explorar la incidencia y atención de los problemas socioemocionales que existen entre los integrantes de escuelas en zonas de desventaja en México (Guevara Benítez et al., 2022). Particularmente en aquellas escuelas insertas en comunidades de alta vulnerabilidad social caracterizadas por violencia, marginación, adicciones y pobreza (Bridi et al., 2017).

¿Qué son los problemas socioemocionales?

Los problemas socioemocionales, según Hurtado Orobio (2020), representan aquellas dificultades, o incluso trastornos, que repercuten en el proceso de comprender, expresar y regular adecuadamente las emociones en diferentes entornos o interacciones sociales. Si bien, usualmente emergen en la atmósfera familiar, también se expresan en la escuela y en la comunidad (Guevara Benítez et al., 2022).

La investigación en torno a lo socioemocional representa un pilar para comprender holísticamente los problemas que se viven en la escuela. El análisis de las interacciones entre integrantes de la comunidad y los patrones de socialización, así como sus sentimientos y percepciones, permiten identificar necesidades y acciones para mejorar la convivencia escolar. Como expresan Oliveros, et al., (2023) y Martín Ruíz, et al., (2022), la atención de los problemas emocionales debe ser una prioridad, al ser la infancia una etapa crucial para la salud mental futura del individuo. Aun cuando, estudiar estas condiciones socioemocionales no sea tarea fácil pues: "La multidimensionalidad de las emociones en cuanto a su génesis, expresiones, experiencias y procesos conduce a la complejidad de su abordaje en los escenarios educativos y desafía las investigaciones..." (Barrios-Tao y Peña Rodríguez, 2019), p. 500).

La literatura refiere que, pese a la existencia de protocolos generales de acción, lo emocional -en particular- tiene afectaciones persistentes y tiende a ser una condición pobremente atendida en la comunidad educativa. Se trata de un tema que requiere ser abordado de manera permanente (Calderón, 2020; de Klerk y de Klerk, 2022; Samawi, 2021; Siddiqua et al., 2020).

Comunidades en desventaja

Tapia Gutiérrez et al., (2019), afirman que la escuela es un "espejo" de lo que ocurre en el contexto externo. Las circunstancias de la comunidad y de la familia son importantes de considerar porque, finalmente, los estudiantes replican en la escuela las vivencias positivas y negativas asociadas a su entorno familiar.

En este sentido, hay que reconocer que los profesores tienen que lidiar con problemas socioemocionales que

no surgen en la escuela, pero se manifiesta en la convivencia escolar. Mas aún porque muchos se quejan de no tener entrenamiento para manejarlos y no asumen la confrontación de estos como una responsabilidad primaria del profesor (Durán Aguilar, 2022; Romero Andrade, 2023; Thompson, 2021). Por tanto, un primer paso desde la investigación es explorar las implicaciones de los problemas socioemocionales que permean en la escuela y que pudieran ayudar o perjudicar el trabajo educativo.

En comunidades vulnerables, en desventaja socioeconómica, como lo es el caso de las situadas en la costa yucateca, se presentan situaciones relacionadas con la violencia, inseguridad y precariedad. Por tanto, es necesario explorar qué pasa en las escuelas insertas en estos contextos respecto a la salud mental y problemas socioemocionales. Los hallazgos permitirán establecer rutas de mejora para el desarrollo de futuras intervenciones.

OBJETIVO

El objetivo de la presente investigación fue: explorar las implicaciones de los problemas socioemocionales para el personal que trabaja en una escuela primaria en una comunidad pesquera en México.

El caso

El estudio se enmarca en una comunidad mexicana de alta vulnerabilidad social o en desventaja. En específico, en una escuela primaria en la costa de Yucatán. La comunidad se dedica primariamente a la actividad pesquera de temporada y, en segundo término, al turismo. En un estudio previo, Vázquez y Sánchez (2023), identificaron el riesgo ambiental, sobrepoblación, inseguridad vandalismo, robos y adicciones (en especial el alcoholismo) como principales problemas en la comunidad; además de algunas situaciones aisladas de abuso sexual en la comunidad y las constantes dificultades económicas. En su conjunto, este panorama detona la problemática subyacente de muchos de los problemas socioemocionales existentes tales como el estrés, depresión e incluso el suicidio que también caracterizan este entorno (Antoine Matos, 2017; Flores Palacios et al., 2017).

La escuela bajo escrutinio se eligió con base en una exploración previa, siendo el principal criterio de selección la representatividad de una escuela típica en comunidades costeras marginadas. Además, cumplía con las dos condiciones preestablecida por los investigadores de contar con la autorización de las autoridades educativas para el acceso, y el interés, apertura y disponibilidad del personal escolar para participar en el estudio.

Participaron diez docentes: cuatro hombres y seis mujeres. Tres eran lugareños y siete eran de otras comunidades; la mayoría jóvenes, con cuatro años o menos en la escuela e intenciones de cambiarse por la lejanía del centro de trabajo a sus hogares. Los profesores de sexto grado eran los únicos con mayor antigüedad (una profesora con más de veinte años y un profesor con ocho años).

También se trabajó con: la directora, quien ha dirigido esta escuela por siete años, pero se cambió al poco tiempo de finalizar este estudio. Participó también la administradora de la escuela, una mujer lugareña con la misma antigüedad que la directora. Finalmente, la psicóloga escolar, una profesionalista con cinco años de experiencia, que va a la escuela una vez cada quince días o cada mes; además de que trabaja en otras cuatro escuelas.

Cada participante firmó un consentimiento informado donde se explicaban los detalles del estudio, las implicaciones de su participación (tiempos, actividades, voluntad, derecho a abandonar el estudio, etc.) y otros elementos relacionados con el manejo de sus datos personales, la grabación y transcripción de sus aportaciones, la confidencialidad, y la posible publicación de los resultados.

INSTRUMENTOS Y PROCEDIMIENTOS

A partir de un estudio de caso cualitativo (Yin, 2009), se recolectó información a través de entrevistas semiestructuradas, grupos de enfoque, charlas casuales y observaciones con sus respectivos diarios de campo para triangular la información entre participantes y técnicas (Hernández, et al., 2014). Los resultados se analizaron a través de codificación abierta para la generación de categorías y subcategorías respecto al tema de interés (Vives Varela y Hamui Sutton, 2021).

RESULTADOS

Para una mayor comprensión, y de acuerdo con el análisis de los hallazgos por categorías conceptuales, los resultados se dividen en cuatro secciones: las manifestaciones conductuales, el entorno familiar, las reacciones del personal escolar ante los problemas socioemocionales y los efectos de un taller de primeros auxilios psicológicos que se impartió consecuente a los hallazgos y sus efectos en los profesores.

Manifestaciones conductuales

El discurso de los participantes refiere una serie de conductas asociadas con problemas socioemocionales que resaltan. Al alumnado se le observa constantemente inquieto, y algunos varones son algo bruscos al momento de jugar, se insultan y burlan entre sí, pero otros conviven de manera amena. Esta dualidad se observó constantemente en el descanso. Una maestra expresó que:

"...Así como hay tranquilitos, también hay niños muy traviesos..." (entrevista con profesora de primer grado grupo B).

Algunas aportaciones fueron más allá de si el estudiante se porta "bien" o "mal", y se empieza a vislumbrar algunos elementos que deben ser analizados con mayor profundidad, ya que son problemas socioemocionales concretos. Dos profesoras comentaron:

"...hay muchos niños con baja autoestima, bajo interés por estudiar, no tienen apoyo en casa y todo eso..." (entrevista con profesora de tercer grado).

"...Les falta mucha motivación por la parte de nosotros, maestros. Más en la casa..." (entrevista con profesora de sexto grado).

A partir de las conductas referidas, se identificaron varios sucesos entre estudiantes que deben explorarse con mayor profundidad para comprender por qué ocurren y perduran. Desde burlas, agresiones verbales, agresiones físicas, entre otras, que no son aisladas o casualidad (DeAngelis y Lueken, 2020; Erçek y BiRel, 2021). En la tabla 1, se describen situaciones comentadas por diferentes participantes.

Tabla 1. Manifestaciones conductuales

Situación	Técnica e informante
La directora comentó la situación de un niño que acosaba verbalmente a otro. Eran insultos y constantes molestias durante el descanso. Al final, esta situación escaló a lo físico y terminó en que el acosador empujó al otro chico y este terminó con el hombro dislocado.	Charla con la directora
En el recreo, se observó la interacción entre un niño de segundo grado y otro mayor. Este último le preguntó un ejercicio matemático para burlarse de él por “no saber la respuesta”. El niño pequeño no le contestó y solo bajó la mirada.	Observación: entrada de diario de campo, descanso
Un niño de tercer grado se queja de que suele distraerse y desviar la mirada a otras direcciones, lo que ha causado burlas por parte de sus compañeros porque le hablan y él tarda en reaccionar y contestar.	Charla con niño de sexto grado
La administradora comentó que un niño había sido abusado sexualmente y aunque esto no ocurrió en la escuela, se sensibilizó al personal en una junta al respecto. Con el paso del tiempo, las familias se enteraron y lo señalaban, ya que el niño comenzó a tener algunas actitudes violentas con sus compañeros.	Charla con la administradora
En el descanso, unos niños de primer grado se acercaron a comentar una situación que había ocurrido en su salón. Un niño le agarró la comida al otro, y este último reaccionó abruptamente ahorcándolo.	Charla con varios estudiantes
Una profesora se acercó y me contó que hubo una disputa entre sus estudiantes que terminó en golpes y, como consecuencia, uno de los niños terminó con el ojo morado.	Charla con profesora de segundo grado

Entorno familiar

Las personas entrevistadas expresaron que existe un elemento clave en el componente socioemocional: la familia. Las familias padecen situaciones que emergen a partir del estilo de vida de sus miembros y del entorno social. Se comentaron casos de falta de interés, apoyo y corresponsabilidad de las familias con la escuela, actitudes violentas, problemas en casa, adicciones y otros.

“...hay casos o problemas en casa; padres que están divorciados, que toman mucho y a veces les pegan a los niños...” (entrevista con profesor de sexto grado).

“...hay papás que son muy rnuentes...y sí afecta al alumno, pues se le nota triste..... con los papás es un poquito difícil el trato...a veces se enojan muy rápido. El tipo de ambiente que hay en la comunidad acá es difícil...” (entrevista con la administradora).

“...los niños que tienen a papá, mamá...son los que siempre sobresalen, siempre están en los primeros lugares...y los de las familias “complicadas”, tienen demasiados problemas en su aprendizaje...” (entrevista con profesora de segundo grado).

Si el entorno en el que crece el estudiante es complejo y se dan problemas de esta índole, inevitablemente repercute en las conductas y emociones del alumnado. Lo que ocurre dentro y fuera de la escuela tiene una estrecha relación, ya que lo primero se trata de un reflejo de lo segundo.

El personal escolar ante los problemas socioemocionales

A partir de los hallazgos, se dialogó con el personal respecto a las reacciones, capacidades y efectos de los problemas socioemocionales en la escuela. Primero se platicó con la psicóloga que acude de manera itinerante a la escuela. Ella va una vez a la semana, cada quince días o cada mes, y que tiene otras cuatro escuelas donde

IMPLICACIONES DE LOS PROBLEMAS SOCIOEMOCIONALES EN ESCUELAS PRIMARIAS EN DESVENTAJA DE MEXICO

trabaja. Al no contar con un equipo permanente para trabajar (otras psicólogas, la trabajadora de las Unidades de Servicios de Apoyo a la Educación Regular [USAER], etc.), no hay un seguimiento óptimo de los casos. De hecho, en el momento de la entrevista, se comentó que la escuela llevaba seis meses sin la profesora de educación especial, quien apoya también de manera itinerante a los niños. Al respecto comentó:

"...Esa ha sido una de las grandes dificultades que ha tenido esta escuela, porque no hay una maestra de educación especial fija que pueda darle continuidad a todos los casos de manera constante..." (entrevista con la psicóloga escolar).

Además de las limitaciones respecto al personal, tiempo y seguimiento, el trabajo de la psicóloga es muy específico. Trabaja lo emocional de manera limitada. Ella explica que ve:

"...cuestiones aprendizaje...más de los dispositivos básicos, la memoria, atención...los reglamentos, lo conductual... En pocos casos se ve lo emocional porque no trabajamos nada clínico. Todo eso enfocado en el aprendizaje... Más que yo te pregunte ¿cómo te sientes? es que tú conozcas las emociones y que sepas cómo reacciona tu cuerpo...y cómo aprender a utilizar estrategias para regular esas emociones..." (entrevista con psicóloga escolar).

A partir de lo anterior se evidencia que no hay personal especializado, tiempos o espacios para trabajar respecto a los posibles problemas socioemocionales que se manifiestan en esta escuela. Esto es importante pues, durante un grupo de enfoque se cuestionó al personal sobre aquellos problemas que consideraran prioridad para su escuela. Al respecto, tanto la directora como el personal docente resaltaron constantemente las conductas del alumnado, los problemas con las familias y la complejidad de contexto. Con base en ello priorizaron como sus principales problemas los "Emocionales" y las constantes "Agresividades". Al respecto una profesora comentó:

"...es prioridad, pero son temas muy delicados para trabajar en la escuela... (grupo de enfoque, profesora de sexto grado).

Respecto a los problemas socioemocionales, el personal demostró interés por contribuir en ello desde sus posibilidades. En el aula se observó que lo trabajan desde reflexiones guiadas por el docente tras alguna situación que lo requiera, hasta un abordaje específico de temas como "Riesgos en la Adolescencia" en asignaturas como Formación Cívica y Ética para estudiantes de los últimos grados escolares.

No obstante, el tiempo es un factor crucial que dificulta trabajar al respecto. Por tanto, tratan de enfocarse meramente en lo académico. Dos profesoras comentaron que:

"...hay niños que necesitan ayuda; y si solo nos centramos en esos niños, los demás se van a atrasar..." (entrevista, profesora de tercer grado).

"...Tengo niños que no leen, que con trabajo escriben... de por sí tenemos una deficiencia de años en el sistema educativo..." (entrevista, profesora de sexto grado).

"...pero tenemos límites como profesores..." (grupo de enfoque, profesora de sexto grado).

Por supuesto, se requiere de una intervención dirigida a los problemas que esta escuela presenta, como complemento del trabajo que realiza el personal escolar. Es decir, algo que el profesorado pueda hacer con el tiempo, recursos y habilidades que posee. Esto se describe a continuación.

Curso de primeros auxilios psicológicos

Tras la inmersión, el análisis de los hallazgos evidenció como una necesidad expresada de manera consistente la falta de capacitación para abordar estos problemas. Por lo anterior, se diseñó un curso de primeros auxilios psicológicos, el cual fue impartido en una jornada laboral de 4 horas a los todos los docentes presentes ese día.

Los primeros auxilios psicológicos son un conjunto de conocimientos y habilidades para que cualquier integrante del personal escolar pueda ayudar oportunamente a un estudiante al ser el primer contacto antes de la canalización con el personal de psicología (Hernández Marín y Gutiérrez López, 2014; Lorente, 2008).

El curso fue impartido por dos psicólogas con experiencia y pretendía capacitar a los profesores para iden-

tificar problemas socioemocionales y realizar algunas acciones simples para su atención dentro de la misma escuela. El taller, mediante juegos de roles, simulación y retroalimentación promueve habilidades de escucha activa y empática, observación de manifestaciones conductuales y abordaje de sentimientos. Asimismo, en caso de sospecha de problemas más serios, se les instruyó en como referir al estudiante a riesgo a otras instancias de apoyo. En particular, se trabajó con las alarmas de riesgo de suicidio y de la importancia de la prevención de éste.

Dos semanas después de impartido el curso se evaluaron sus efectos en los profesores a través de un grupo de enfoque con 6 voluntarios entre los profesores que participaron. En general, los profesores estuvieron agradecidos con la información proporcionada, describieron la experiencia como agradable, interesante, enriquecedora, necesaria. Asimismo, reconocieron que lo más útil del curso fue su enfoque práctico.

No obstante, insistieron en que manejar problemas socioemocionales no es su responsabilidad primaria como maestros; ya que su carga de trabajo principal es cubrir las demandas curriculares y desarrollar habilidades de lectoescritura, así como la provisión de información escolar. Por tanto, sugirieron que tener una psicóloga de tiempo completo en la escuela podría apoyar esas acciones.

También se evaluó la comprensión de los primeros auxilios psicológicos, las estrategias compartidas y surgieron algunas iniciativas para tender los problemas socioemocionales como, por ejemplo, pláticas con familias, identificación de casos y el grado de prioridad y grupos de trabajo con la psicóloga escolar.

DISCUSIÓN

La violencia, inseguridad y otros problemas de la colectividad inciden en las dinámicas y en la salud mental de los actores escolares. Ante la presencia de problemas socioemocionales en estas comunidades rurales en desventaja y la percepción de incompetencia del profesor documentada en este estudio, se fundamenta la necesidad de contar con un psicólogo de tiempo completo en estas escuelas (DeAngelis y Lueken, 2020; Erçek y BiRel, 2021; Peña Vallejos, 2019). No solo para el alumnado, sino para el mismo personal escolar y la enorme carga y desgaste que tiene. Como expresa una profesora:

“... para poder apoyar a mis alumnos, yo misma tengo que estar bien... es algo que valdría la pena trabajar en los Consejos Escolares en las reuniones de cada de mes...” (grupo de enfoque, profesora de sexto grado).

Atender los problemas socioemocionales en los alumnos de la escuela, consecuentes a las condiciones de desventaja que viven las familias en estas comunidades, es tarea prioritaria del psicólogo escolar. La ayuda psicológica, desde un enfoque interdisciplinario, facilita el abordaje de factores socioemocionales involucrados en la salud mental (Alsubie et al., 2017; Marchant Orrego et al., 2013; Colorado Bello, 2021) y la prevención, identificación, atención y referencia de los problemas socioemocionales (Coba et al., 2022; Valenzuela Glaizar, 2022).

CONCLUSIONES

A partir de los hallazgos, se corrobora la incidencia de numerosos problemas socioemocionales de diversos grados en escuelas de comunidades en desventaja de la costa de Yucatán. El diagnóstico de estos problemas, en específico en comunidades costeras, requiere un enfoque holístico que reconozca la interconexión entre los factores contextuales internos y externos a la escuela. Particularmente el ambiente familiar como la génesis de estos problemas.

La impartición de cursos de primeros auxilios psicológicos para el personal docente es necesario, más no suficiente para la atención de los problemas socioemocionales, ya que estos son muchos y de índole diversa, lo que pone a riesgo la convivencia y el bienestar escolar. Por lo anterior, la incorporación de un psicólogo(a) de tiempo completo para la atención de los estudiantes se muestra como una acción justificada y apremiante ya que los profesores no se sienten capacitados para el manejo de estos problemas y no lo ven como parte de sus responsabilidades cotidianas.

AGRADECIMIENTOS

Esta investigación ha sido posible gracias a la asignación de efectivos a través de la beca número **1229713** del Consejo Nacional de Humanidades, Ciencia y Tecnología (CONAHCYT).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abellan Rosello, L. (2020). Relación entre inteligencia emocional y disminución de conductas disruptivas en educación primaria. *Praxis Investigativa RedIE: Revista electrónica de la Red Durango de Investigadores Educativos*, 12(22), 30-45.
- Alsubie, F. N., Elbedour, S., Augusto, J., Reed, G., y Merrick, J. (2017). School safety challenges and school crisis in Saudi Arabia. *International Journal of Child & Adolescent Health*, 10(3), 357-376.
- Antoine Matos, P. (2017). *Celestún, con condiciones de vulnerabilidad social*. La Jornada Maya. <https://www.lajornadamaya.mx/yucatan/138311/celestun-con-condiciones-de-vulnerabilidad-social>
- Barrios-Tao, H. y Peña, L. J. (2019). Líneas teóricas fundamentales para una educación emocional. *Educación y Educadores*, 22(3), 487-509. DOI: <https://doi.org/10.5294/edu.2019.22.3.8>
- Bridi, M., Ciancia, C., Dopazo, A., E., y Sciarrotta, E. S. (2017). *Problematicación de la violencia de las niñas vulneradas y posibles deconstrucciones colectivas ¿Cómo identificar las marcas que las violencias dejan en la construcción subjetiva?* [Memoria, resumen de trabajo]. Séptimo Congreso Internacional de Investigación en Psicología, Buenos Aires, Argentina.
- Caballero Barreto, S. E., y Solís López, G. A. (2021). *Consecuencias de la violencia familiar en la niñez: Una Revisión Sistemática* (tesis de licenciatura). Universidad César Vallejo.
- Calderón, G. (2020). El acoso escolar, la acción docente y la responsabilidad de la escuela. Andamios, *Revista de Investigación Social*, 17(43), 345-366. <https://doi.org/10.29092/uacm.v17i43.778>
- Coba, R., Núñez, L., Badillo, A., Villarreal, A. P., Sosa, M. (2022). Implicaciones socioemocionales y educativas en la niñez y la familia en tiempos de pandemia. *Memorias Sucre Review*, 2(1), 19-30.
- Colorado Bello, S. N. (2021). *Protocolo Para el Mejoramiento de Habilidades Socioemocionales en Estudiantes de Primaria* (tesis de licenciatura). UDEC: Universidad de Cundinamarca.
- de Klerk, M., y de Klerk, W. (2022). Exploring educators' and support staffs' experiences regarding crises containment management in South African schools. *Journal of Psychology in Africa*, 32(2), 199-206. <https://doi.org/10.1080/14330237.2022.2027632>
- DeAngelis, C. A., y Lueken, M. F. (2020). School Sector and Climate: An Analysis of K-12 Safety Policies and School Climates in Indiana. *Social Science Quarterly*, 101(1), 376-405. <https://doi.org/10.1111/ssqu.12737>
- Durán Aguilar, G. (2022). La frustración en docentes de educación primaria como factor emocional detonante de conflictos en la escuela. *Revista CoPaLa. Construyendo Paz Latinoamericana*, 7(15). <https://doi.org/10.35600/25008870.2022.15.0246>
- Erçek, M. K., y BiRel, F. K. (2021). Developing the School Safety Perception Scale: The Validity and Reliability of Study. *Dinamika Ilmu*, 37-53. <https://doi.org/10.21093/di.v21i1.2787>
- Flores Palacios, M. F., Lambarrí Rodríguez, A., Puc Vázquez, E. D., Trejo Basulto, A. M., y Rojano Gallegos, I. (2017). Adversidad en el paraíso: vulnerabilidades y género en la costa yucateca. *Revista Tesis Psicológica*, 12(2), 54-71.
- Guevara, Y., Rugerio, J.P., Flores, C., Hermosillo, A., Cárdenas, K. y Corona, A. (2022). Evaluación de habilidades socioemocionales en alumnos mexicanos que ingresan a educación primaria. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 4(2), 570-585.
- Hernández Marín, I. E., y Gutiérrez López, L. P. (2014). *Manual básico de primeros auxilios psicológicos*. Universidad de Guadalajara. Protección Civil Universitaria.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. Mc Graw Hill Education.
- Hurtado Orobio, A. (2020). *Fortalecimiento del clima de aula mediante actividades virtuales para el desarrollo de competencias socioemocionales* (tesis de maestría). Universidad de Santander.

- Jadue J. G. (2002). Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (28), 193-204. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052002000100012>
- Lagner, A., y Rosas, T. (2012). *Delincuencia afecta a niños: UNICEF*. El Economista. <https://www.economista.com.mx/politica/Delincuencia-afecta-a-ninos-UNICEF-20120228-0025.html>
- Lorente, G., F. (2008). *Primeros Auxilios Psicológicos vs. Intervención en Crisis. Asistencia Psicológica a Víctimas: Psicología para Bomberos y Profesionales en Emergencias*. Ediciones ARA.
- Marchant Orrego, T., Milicic, N., y Álamos Valenzuela, P. (2013). Impacto en los niños de un programa de desarrollo socioemocional en dos colegios vulnerables en Chile. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 6(2), 167-186.
- Martín Ruiz, I., Barba Quintero, M. J., Lázaro González, C., Cuenca Aguilar, I., Samaniego García, E. (2022). Prevención de los problemas socioemocionales en los centros educativos, una propuesta de intervención psicoeducativa. *Revista de Orientación Educativa AOSMA*, (31), 36-66.
- Oliveros, J. C., Muñoz, R., Spencer, R., Fresno, A., Bravo, P., Vergara-Barra, P., y Wendland, J. (2023). Propiedades Psicométricas de la Escala de Evaluación Socioemocional Breve de Infantes y Niños (BITSEA) en una muestra de niños y niñas chilenos. *Terapia psicológica*, 41(1), 63-85. <https://dx.doi.org/10.4067/s0718-48082023000100063>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2004). *La familia y la salud en el contexto del décimo aniversario del Año Internacional de la Familia*. 57^a Asamblea Mundial de la Salud. https://apps.who.int/gb/archive/pdf_files/WHA57/A57_12-sp.pdf
- Organización Panamericana de la Salud [OPS]. (2016). *INSPIRE. Siete estrategias para poner fin a la violencia contra los niños y las niñas*. OPS. <https://iris.paho.org/handle/10665.2/33741>
- Peña Vallejos, A. L. (2019). *Socio-Emotional Skills to Reduce the Incidence of Violence Between Peers at the Secondary Level of Educational Institutions in Metropolitan Lima* (tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica de Perú.
- Romero Andrade, M. (2023). *Exceso de actividades en docentes imposibilita dar acompañamiento emocional a estudiantes*. IBERO. Ciudad de México. <https://ibero.mx/prensa/exceso-de-actividades-en-docentes-imposibilita-dar-acompanamiento-emocional-estudiantes>
- Samawi, F. (2021). Educational crisis management requirements and its relation to using distance learning approach: a cross-sectional survey secondary stage schools in al-balqa'a governorate during Covid-19 outbreak from the perspectives of teachers. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 22(3), 196-212. <https://doi.org/10.17718/tojde.961837>
- Siddiqua, N., Waheed, Z., y Rehman, I. (2020). Learning Experiences of Students from Sindh and Balochistan About Online Learning during Covid-19 Pandemic Crisis. *Pakistan Journal of Distance and Online Learning*, 6(2), 1-10.
- Tapia Gutiérrez, C. P., Villar Olaeta, f. j., y Carrillo Mardones, O. (2019). La Escuela como Espacio de Articulación y Comprensión de la Convivencia, la Ciudadanía y la Transparencia. Una Mirada desde los Estudiantes. *Encuentros*, 17(02) 152-164. <https://doi.org/10.15665/encuent.v17i02.1805>
- Thompson, G. (2021). *La situación del personal y la profesión docente en el mundo*. Education International. <https://www.ei-ie.org/es/item/25366:nuevo-informe-mundial-apunta-a-la-sobrecarga-de-trabajo-la-escasa-remuneracion-y-la-infravaloracion-de-la-profesion-docente>
- Torres Cardona, L. (2023). *El rendimiento académico y su relación con los problemas emocionales y conductuales en el aula*. ISEP: Instituto Superior de Estudios Psicológicos. <https://www.isep.es/actualidad/rendimiento-academico-problemas-emocionales-conductuales-aula/>
- Valenzuela Glaizar, B. M. (2022). *Familia y desarrollo socioemocional en estudiantes de nivel básico del colegio Miguel Lara Vasallo ciclo escolar 2017-2018, Copoya, Chiapas* (tesis de maestría). Universidad Autónoma de Chiapas.

IMPLICACIONES DE LOS PROBLEMAS SOCIOEMOCIONALES EN ESCUELAS PRIMARIAS EN DESVENTAJA DE MEXICO

- Vázquez, A. y Sánchez Escobedo, P. (2023). ¿Cómo la comunidad escolar responde a las crisis en Yucatán? En J. J. Victoria Maldonado, B. Berral Ortiz, J. A. Martínez Domingo y D. Camuñas García (Eds.) *Educación en contextos educativos formales, no formales e informales: descubriendo nuevos horizontes en la educación* (pp. 513-520). Editorial DYKINSON, S. L. ISBN: 978-84-1170-560-8
- Vives Varela, T., y Hamui Sutton, L. (2021). La codificación y categorización en la teoría fundamentada, un método para el análisis de los datos cualitativos. *Metodología de investigación en educación médica*, 10(40), 97-104. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.40.21367>
- Yin, R. (2009). *Case study research. Design and Methods* (4th ed). SAGE.