

EL PAPEL DEL PSICÓLOGO VISTO POR LOS USUARIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

Sonia Plasencia Carrillo

Universidad de La Laguna, Tenerife, España
spcarril@ull.edu.es

Received: 19 marzo 2024

Revised: 23 marzo 2024

Evaluator 1 report: 26 abril 2024

Evaluator 2 report: 29 abril 2024

Accepted: 22 mayo 2024

Published: junio 2024

RESUMEN

En los últimos años, sobre todo, después de la Covid-19, ha aumentado el número de pacientes que recurre a servicios de atención de salud mental, tanto a nivel público como privado en busca de ayuda para aliviar su sufrimiento psicológico. Varios factores han incidido en el aumento de búsqueda de ayuda psicológica, por un lado, el aumento de las patologías a nivel de salud mental, pero también por otro, el mayor reconocimiento de la figura del/la psicólogo/a dentro de la mejora del bienestar psicológico de la persona.

En este estudio se ha entrevistado a un total de 154 pacientes que han acudido como mínimo a un servicio de atención psicológica. De los participantes un 72,1% son mujeres, y un 27,9% son hombres. En lo referente a la edad, ésta abarca desde los 14 años hasta 66 años. El 34,4% de la muestra solo ha acudido a un único profesional a lo largo de la vida. El 29,2% a dos profesionales, el 18,2% a tres, el 8,4% a 4 profesionales, y solo el 9,7% a 5 profesionales. En general, su experiencia es satisfactoria con la atención recibida a lo largo del proceso terapéutico.

Se les preguntó sobre las dificultades por las que se acudió al servicio, por su experiencia en el proceso de intervención psicológica, sobre los prejuicios que siguen existiendo a la hora de acudir a ayuda psicológica. Así mismo, los/las pacientes relatan las necesidades formativas que creen que tienen los/as psicólogos/as, así como los retos del/la psicólogo/a en el momento actual.

Es un estudio cualitativo cuyo objetivo general ha sido conocer la experiencia de los/as pacientes sobre el papel del/la psicólogo/a en el ejercicio profesional.

Palabras claves: terapia psicológica; experiencia de los pacientes; rol del psicólogo/a

ABSTRACT

The role of the psychologist as seen by psychological care users. Patients seeking mental health care services, both public and private, in search of help to alleviate their psychological suffering. Several factors have had an impact on the increase in the search for psychological help, on the one hand, the increase in mental health pathologies, but also, on the other, the greater recognition of the psychologist's role in improving the psychological well-being of the person.

In this study, a total of 154 patients who have attended at least one psychological care service were interviewed. Of the participants, 72.1% were women and 27.9% were men. With regard to age, this ranged from 14 years

EL PAPEL DEL PSICÓLOGO VISTO POR LOS USUARIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

to 66 years. 34.4% of the sample had only seen one professional in their lifetime. 29.2% had seen two professionals, 18.2% had seen three, 8.4% had seen 4 professionals, and only 9.7% had seen 5 professionals. In general, their experience is satisfactory with the care received throughout the therapeutic process.

They were asked about the difficulties that led them to come to the service, about their experience in the process of psychological intervention, about the prejudices that still exist when seeking psychological help. Likewise, the patients describe the training needs they believe psychologists have, as well as the challenges of the psychologist at the present time.

This is a qualitative study whose general objective was to learn about the patients' experience of the psychologist's role in the professional practice.

Keywords: psychological therapy; patients' experience; psychologist's role

ANTECEDENTES

La atención psicológica es un servicio que busca brindar apoyo emocional y tratamientos para promover el bienestar mental (Hotton, Cropper, Rundle y Grawford, 2023). Es importante comprender cómo los/las usuarios/as perciben y valoran el rol del/la psicólogo/a en este proceso, así como los retos que tiene en la actualidad la psicología al servicio de la sociedad. De ello depende tanto la formación del alumnado de psicología como la formación continua de los/las profesionales en ejercicio. Esta investigación nos permitirá obtener una visión más completa y precisa de las experiencias y opiniones de los/las usuarios/as, lo cual puede contribuir a mejorar la calidad de la atención psicológica y garantizar un servicio más eficiente y satisfactorio para los/las usuarios/as. A través de la recopilación y análisis de datos, se espera obtener información relevante sobre la formación del/la psicólogo/a, la satisfacción de las intervenciones, las barreras para acceder a la atención psicológica y los prejuicios que existen todavía en la actualidad sobre la profesión de la psicología (Gómez, López y García, 2020), si bien esto no es nuevo y han acompañado a la psicología desde su inicio como disciplina científica.

Así mismo, es de importancia conocer las principales dificultades por las que suelen acudir los/las pacientes a intervención psicológica, ya que esto permitirá preparar mucho mejor a futuros profesionales con herramientas, técnicas y modelos eficaces de intervención. De esta manera, se debe tener en cuenta que la profesión del/la psicólogo/a se ha consolidado como un pilar fundamental en el ámbito de la salud mental y el bienestar psicológico. Sin embargo, la percepción que tienen los/las usuarios/as de los servicios psicológicos acerca del rol del/la psicólogo/a es crucial para comprender cómo se desarrolla la relación terapéutica y el proceso de tratamiento (Myercough, 2016), por ello es de importancia centrarse en explorar y analizar la percepción del papel del/la psicólogo/a desde la perspectiva de los/las usuarios/as de atención psicológica.

Por otra parte, el papel del/la psicólogo/a abarca una amplia gama de funciones y responsabilidades, que van desde el diagnóstico y tratamiento de trastornos mentales hasta la promoción del bienestar emocional y el desarrollo personal. Desde la perspectiva de los/las usuarios/as, el/la profesional de la psicología es percibido/a como alguien altamente capacitado y empático, cuya principal tarea es ayudarles a comprender y superar sus dificultades emocionales y conductuales (Garzaniti, 2019).

Así mismo, en algunos estudios se ha encontrado que las percepciones de los/las usuarios/as sobre el papel del/la psicólogo/a están influenciadas por una variedad de factores, incluyendo sus experiencias previas en terapia, sus creencias culturales y sus expectativas individuales (Melton, 2018). Algunos/as usuarios/as pueden ver a el/la psicólogo/a como un/a guía experto/a que proporciona orientación y apoyo, mientras que otros/as pueden percibirlo como un facilitador que les ayuda a encontrar sus propias soluciones a los problemas, por ello es de importancia conocer el rol que debe ejercer el/la psicólogo/a tal y como se pretende hacer una aproximación en el presente estudio.

Por último, también se ha investigado que la percepción que se tenga del/la psicólogo/a, y de su formación y capacitación puede tener un impacto significativo en la efectividad de la terapia (Boarini y Borges, 2009).

Cuando los/as usuarios/as se sienten comprendidos/as, respetados/as y empoderados/as por su psicólogo/a, es más probable que se comprometan con el proceso terapéutico y experimenten resultados positivos. Por el contrario, si los/as usuarios/as perciben a el/la psicólogo/a como distante o poco competente, es posible que no se sientan cómodos/as compartiendo sus preocupaciones y que la terapia no sea tan beneficiosa, de ahí, que uno de los objetos de estudio del presente estudio sea el grado de satisfacción percibida por los/as usuarios/as de atención psicológica.

Por tanto, los resultados de este estudio serán de utilidad tanto para los/as profesionales de la psicología, como para los/as usuarios/as de los servicios psicológicos, así como para las instituciones implicadas en la elaboración de los planes de estudio, como las universidades, los Colegios profesionales de psicología, o incluso el resto de los organismos sociales donde el/la psicólogo/a preste su servicio.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

El objetivo general del estudio ha sido analizar la experiencia de los/as usuarios/as de consulta psicológica sobre la percepción del rol del/la psicólogo/a y su nivel de satisfacción con el proceso terapéutico. Además, también se ha analizado la opinión de los/as participantes sobre la formación que deben tener tanto el alumnado de psicología como los/as profesionales en ejercicio. Por último, se han analizado los prejuicios existentes a la hora de solicitar una intervención psicológica.

MUESTRA Y/O PARTICIPANTES

Se analizan los datos de las personas que recibieron asistencia psicológica entre enero de 2019 y enero de 2024, y que han sido dados de alta en varios servicios privados de atención psicológica de la provincia de Santa Cruz de Tenerife. Colaboraron 154 pacientes que habían acudido como mínimo a un servicio de atención psicológica. La edad estaba comprendida entre los 14 y los 66 años, con una media de edad de 32,7 años (DT= 12,9). La mayoría de los/as usuarios/as son mujeres (72,1%), y un 27,9 son hombres. De los/as participantes, un poco más de la quinta parte ha acudido a un único profesional a lo largo de su vida (34,4%), aproximadamente casi otra quinta parte a dos profesionales (29,2%), el 18,2% a tres, y el 8,4%, a cuatro, y el 9,7% a cinco profesionales.

METODOLOGÍA Y/O INSTRUMENTOS

La metodología utilizada es de corte cuasiexperimental, con un diseño transversal con muestreo no probabilístico, subjetivo de conveniencia, basado en cuestionarios. Para la recogida de información se utilizó un cuestionario semiestructurado en el que se recogieron algunos datos sociodemográficos de los/as participantes, así como diversas cuestiones objeto de estudio tales como, su experiencia cómo usuarios/as, la demanda de intervención por la que acudieron al servicio, el rol que debe ejercer el/la psicólogo/a, los prejuicios que siguen existiendo a la hora de acudir a ayuda psicológica, las necesidades formativas que creen que deben tanto los/as estudiantes de psicología como los/as futuros/as psicólogos/as.

Se solicitó autorización a los/as usuarios/as para participar en el estudio, y a continuación, procedieron a cumplimentar el cuestionario. Se informó a los/as participantes de los objetivos del estudio, asegurando la confidencialidad de los resultados, siguiendo las directrices del Comité de Ética de la Investigación y de Bienestar Animal de la Universidad de La Laguna.

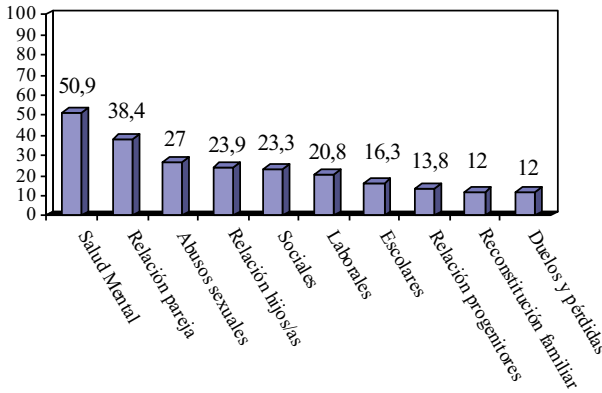
La información recabada se analizó a través de un sistema de jueces, previamente entrenados/as, se alcanzaron porcentajes de acuerdo de entre el 92% y 96%, según el contenido explorado. Se realizó la prueba de aproximación a la distribución binomial a la curva normal, con un error típico alfa de 5%, para la seleccionar las dimensiones más frecuentes. Se utilizó variables tipo Dummy (que toman valores de 0 a 1, ausencia/presencia de la respuesta), los porcentajes de citación son equivalentes a las medias, permitiendo su tratamiento estadístico SPSS versión 25.

RESULTADOS ALCANZADOS

Principales dificultades por las que acuden los/as usuarios a la consulta de psicología

Una de las primeras cuestiones a analizar fueron las problemáticas por las que los/as pacientes demandan atención psicológica. En la Figura 1 podemos observar las principales problemáticas. Destacan principalmente, las relacionadas con los problemas de Salud Mental (50,9%) y los problemas en las relaciones familiares, que en su conjunto representan el porcentaje del 76,1%. Además, una quinta parte señala dificultades en el ámbito laboral, y un poco más de una quinta parte, dificultades sociales. Destaca que un poco más de la cuarta parte de la muestra acude por abuso sexual.

Figura 1. Principales problemas por los que acuden los usuarios a consulta psicológica

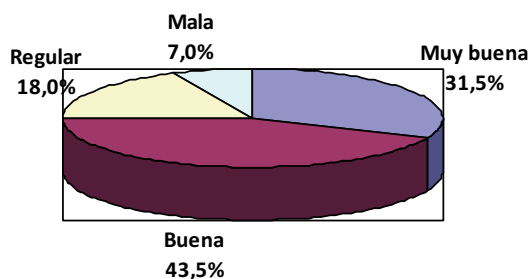


Satisfacción con la atención recibida por parte del/la profesional de la psicología

En lo correspondiente a la satisfacción de los/as usuarios/as con la atención psicológica recibida se observan los siguientes resultados en la figura 2. Destaca que las tres terceras partes de los/as participantes califican la atención recibida como muy buena o buena. De ahí, la satisfacción con la atención recibida. Además, un 98,1% volvería al psicólogo/a si así lo requiriese, frente a un 1,9% que manifiesta que no volvería. Así mismo, un 97,2% de los/as participantes recomendaría con total confianza a un familiar, amigo/a o vecino/a acudir a el/la psicólogo/a si lo así lo necesitase, frente a un 1,3% que manifiesta ciertas reticencias de hacerlo, y otro 1,3% que no lo recomendaría.

Por último, un 98,7% de la muestra considera que se necesitan más psicólogos/as en el sistema público, frente a un 1,3% que no lo considera así. Además, un 97% reclama más atención psicológica por parte de la Sanidad Pública, y dentro de este porcentaje un 79% solicita un mejor servicio por parte de estos profesionales, sobre todo, en lo relativo a la calidad de la atención y el tiempo que se les dedica a los/as pacientes.

Figura 2. Satisfacción de los/as usuarios/as con respecto al servicio psicológico recibido



Percepción del rol que debe ejercer el/la psicólogo/a

Cabe destacar que el 99,1% de los/as participantes señalan que la principal función del/la psicólogo/a es la de *ayudar*. Concretan esta función con los siguientes ejemplos, ayuda a: “*entenderse, a sanar las heridas, a crecer, a dar pautas, superar duelos y traumas, etc.*”. En segundo lugar, la función más citada es la de *escuchar* (93%), seguida de la de *acompañar y asesorar* (92,5%) y la de *hacer terapia* citada por un 89,5% de los/as participantes. La función de *dar herramientas para solucionar o gestionar situaciones* es citada por un 83,4%, la de *diagnosticar posibles trastornos mentales* (69,3%), *gestionar emociones* (67%). Por último, un poco menos de la mitad de los/as participantes citan la función de *comprender la mente del/la otro/a* (43,2%).

Principales prejuicios para acudir a consulta psicológica

Entre los principales prejuicios que citan los/as participantes se encuentra en primer lugar con un 95,3%, el *estigma social*, con comentarios del tipo: “*estás loco; no creo en los psicólogos; etc.*”. Un 73,3% considera que el principal prejuicio es la vergüenza por tener que acudir, por ejemplo: “*los demás te juzgan si vas al psicólogo; miedo a ser etiquetado; si acudes la sociedad piensa que tienes una enfermedad mental; etc.*”. Así mismo, un 64,6% destacan que uno de los prejuicios que tiene la sociedad es pensar que los/as psicólogos/as no son profesionales al igual que los/as médicos/as, se juzga su credibilidad en cuanto a sus métodos y resultados. Una cuarta parte de los/as participantes (26,6%) considera que el principal prejuicio es que hoy se considera ir al psicólogo/a como una moda. Casi una quinta parte (19,3%) señala que el principal prejuicio es considerar que acudir a el/la psicólogo/a es caro, y prefieren emplear el dinero en otras cosas. Por último, cabe destacar que en torno a una quinta parte (21,3%) considera que cada vez hay menos prejuicios hacia la psicología.

Necesidades formativas alumnado de psicología y del/la psicólogo/a en ejercicio

a) Formación del alumnado de psicología

Cuando se pregunta a los/as participantes sobre la formación que debe tener un futuro psicólogo/a, un 49,3% considera no saberlo o desconocer el proceso de formación.

Entre los/as que citan alguna dimensión, el 47,5% señalan que deben tener una formación más práctica, con más experiencias directas con los/as pacientes durante sus estudios de grado. Un 45,3% señalan que deben saber tratar con pacientes, entrenarlos en habilidades como la comunicación, la empatía, etc. Además, un 7,3% considera que se les debe formar más en ética.

Finalmente, independiente de citar alguna dimensión, o de no saber cual es el proceso formativo, un 67,5% señala que no es tanto la formación que se les dé, sino el carácter y la sensibilidad que tengan como persona aquellos/as que se van a dedicar a la psicología.

b) Formación del/la profesional de la psicología

En lo referente a la formación de los/as profesionales en ejercicio, los/as participantes creen que deben for-

EL PAPEL DEL PSICÓLOGO VISTO POR LOS USUARIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

marse más en habilidades emocionales (95%), y en habilidades sociales (23%), en mayor flexibilidad (34%), mayor ética profesional (19%). Así mismo, destacan que el/la psicólogo/a debe tener una mejor salud mental (26%), deben saber adaptarse a el/la paciente (12%).

Por otro lado, un 78% señala que deben tener más psicoeducación (enseñar métodos para parar de pensar, canalizar las emociones negativas, etc.) La gran mayoría un 87% señala que deben tener más formación continua y permanente, y una mayor supervisión por pares en su práctica profesional (11%). Un 54% considera que debe mejorar la coordinación del/la psicólogo/a y viceversa con otros/as profesionales como médicos/as, psiquiatras, trabajadores/as sociales, etc.

Por último, cabe señalar que un 11% señala que no sabe en que deben mejorar en su formación.

DISCUSIÓN

El presente estudio se centró en explorar la visión que los/as usuarios/as de atención psicológica tenían sobre el papel del/la psicólogo/a. Los hallazgos revelan una serie de cuestiones importantes que arrojan luz sobre la forma en que usuarios/as ven y valoran el trabajo del/la profesional de la psicología.

En primer lugar, los resultados muestran una valoración generalmente positiva de los/as usuarios/as hacia el rol del/la psicólogo/a en la consulta psicológica, calificándola como buena o muy buena, éste es un dato que se ha encontrado en otros estudios, como el de Rodríguez y Pérez (2018) sobre el impacto del psicólogo en los servicios de atención psicológica en emergencias; o el de Cooper (2003) sobre las intervenciones psicológicas en servicios de salud mental comunitaria.

Se encontró que las principales dificultades por las que acuden los/as usuarios/as a atención psicológica son por problemas de salud mental, seguidos por dificultades relacionales que en su conjunto superan la cifra anterior. Otros ámbitos por los que los/as pacientes solicitan ayuda profesional son los problemas de tipo social, escolar, laboral, etc. Esto se ha encontrado en otros estudios, de hecho, específicos en estos ámbitos como son los estudios de Moncayo-Ortiz, Villota-Torres, Matabanchoy-Salazar y Figueroa-Peña (2023) el ámbito laboral, o los de Martínez y Sánchez, sobre el ámbito social. De los resultados se desprende la necesidad de apoyo psicológico a nivel social, pero también de una mayor psicoeducación preventiva que mitigue el impacto de las dificultades antes de que requiera una intervención específica.

En lo referente a la percepción del rol del/la psicólogo/a la mayor parte de los/as participantes coinciden que la principal función del profesional es ayudar, además, de escuchar, gestionar emociones, comprender la mente del otro/a, dar herramientas, o más específicas y propias como diagnosticar posibles trastornos mentales, resultados ya encontrados en Echeburúa, Salaberría, Corral y Polo-López (2010).

Se destaca la importancia atribuida a la empatía, la escucha activa y la capacidad de generar un ambiente de confianza por parte del/la psicólogo/a. Estos aspectos son fundamentales para establecer una relación terapéutica sólida como se ha encontrado en otros estudios como el de Echeburúa, Salaberría, Corral y Cruz (2012), Gatchel y Oordt (2003).

No obstante, también se identificaron áreas de mejora y discrepancias en las expectativas de los/as usuarios/as. Algunos/as participantes expresaron deseos de mayor claridad en cuanto a los métodos y enfoques terapéuticos utilizados por el/la psicólogo/a, o una mejora de sus habilidades, como la empatía, así como una mayor transparencia en el proceso de tratamiento. Esta discrepancia sugiere la necesidad de una comunicación más efectiva entre el/la psicólogo/a y usuario/a, así como una mayor educación pública sobre la naturaleza y los beneficios de la terapia psicológica.

Un aspecto relevante que emergió de la investigación fue la percepción de que el papel del/la psicólogo/a se limita a la resolución de problemas emocionales o mentales, calificados como el papel de ayudar. Algunos/as participantes expresaron desconocimiento sobre el alcance más amplio de la práctica psicológica, incluyendo su contribución a la promoción del bienestar y el desarrollo personal. Esto destaca la necesidad de una mayor visibilidad y difusión de las diversas áreas de especialización y competencias del/la psicólogo/a, con el fin de ampliar la comprensión pública sobre su papel en la sociedad.

En lo referente a los prejuicios sobre acudir a tratamiento psicológico cabe destacar que la gran mayoría de los/as participantes consideran que se continúa pensando por parte de la población que acudir a el/la psicólogo/a es un estigma social, que provoca vergüenza, miedo, y te hace sentir vulnerable, hacia el resto de la sociedad, que considera que están locos/as. Así mismo, también está la idea de que ir a el/la psicólogo/a es una moda, y no una auténtica necesidad, o que es caro acudir a psicología. Estos resultados cuestionan la visibilidad de la psicología, y la necesidad de seguir normalizando el uso de la psicología como disciplina que ayuda con conseguir un mayor bienestar psicológico, y una adecuada salud mental. Cabe destacar, que en la actualidad hay muchísima población con gran nivel de sufrimiento psicológico que en muchas ocasiones desemboca en conductas autolíticas, en España, sigue siendo la primera causa de muerte por situaciones externas (INE, 2023).

Por último, y en consonancia, con lo anterior, una mayor normalización requiere que la población tenga más acceso a Servicios Públicos de psicología que en la actualidad están colapsados, sobre todo, después de la pandemia de la COVID-19, de ahí, que se requiera una mayor inversión en Salud Mental, para prevenir situaciones sobrevenidas, y el sufrimiento psicológico de la población, incluso la más joven, que será el futuro de la sociedad.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, se refiere de unos futuros profesionales con un buen nivel de formación, adaptado al momento actual, donde se combine teoría y práctica, pero haciendo hincapié en más formación práctica. De ahí, que sería conveniente revisar los planes de estudio de los títulos, por otro lado, revisar el acceso a las plazas del profesorado, primando que tengan experiencia profesional (no es un criterio central en la Universidad Española, en la actualidad), de hecho, se da la paradoja, de que muchos profesores universitarios jamás han tenido experiencia profesional. Así mismo, se reclama una mayor ética por parte del profesional, así como un mayor entrenamiento en habilidades de comunicación, empatía, etc. En el caso de los/as profesionales ejercientes, los resultados también subrayan la necesidad de una buena y sólida formación permanente, entrenamiento en habilidades sociales y emocionales, mayor flexibilidad mental, y más ética profesional, esto se ha encontrado en otros estudios como los de Rydel, Dogmanas, Casal y Hidalgo (2022), o sobre como debe ser el rol del psicólogo/a en una psicoterapia efectiva en De la Parra, Errázuriz, Gómez y Zuñiga (2019), o en el análisis sobre la efectividad de las terapias psicológicas de Echeburúa, Corral y Salaberría (2010).

Sobre todo, señalan que el/la profesional que atiende a la salud mental debe tener una buena "salud mental" para ejercer su función. Así mismo, se señala la necesidad de una mayor psicoeducación a la población, y herramientas de carácter preventivo. Por último, se señala, la necesidad imperiosa de una adecuada y continua coordinación de los/as distintos/as profesionales que atienden la salud mental en específico, y de forma más amplia, así como, con otros/as profesionales del cambio de lo social, implicados. De hecho, ya hay buenas experiencias y evidencias empíricas de lo satisfactorio para el/la usuario/a del trabajo conjunto en el caso de atención primaria y salud mental (Alonso, Lorenzo, Flores, Martín y García, 2018).

CONCLUSIONES

En resumen, los resultados de este estudio subrayan la importancia de comprender las perspectivas y necesidades de los/as usuarios/as de consulta psicológica para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos, la satisfacción de los usuarios, la necesidad de una normalización de la atención psicológica, que pueda eliminar los estigmas de antaño, en fin, se reclama una mayor presencia del/la psicólogo/a en distintos ámbitos de la sociedad como forma de promocionar la salud, y favorecer el bienestar personal y comunitario.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alonso Gómez, R., Lorenzo Reina, L., Flores Méndez, I., Martín García, J y García Briñol, L. (2018). El psicólogo clínico en los centros de salud. Un trabajo conjunto entre atención primaria y salud mental. *Atención primaria*. Doi: <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2018.08.012>.
- Boarini, M. L. y Francisconi Borges, R. (2009). O psicólogo na atenção básica na saúde. *Psicologia Ciência E Profissão* 29(3), 602-613. Recuperado de: http://www.scielo.br/scielo.php?script=s_ci_arttext&pid=S1414.

EL PAPEL DEL PSICÓLOGO VISTO POR LOS USUARIOS DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA

- Cooper, B. (2003). Evidence based mental health policy: A critical appraisal. *The British Journal of Psychiatry*, 183(1), 105-113.
- De la Parra, G., Errázuriz, P., Gómez-Barris, E., y Zúñiga, A. K. (2019). Propuesta para una psicoterapia efectiva en atención primaria: un modelo basado en la experiencia y la evidencia empírica. *Temas de la Agenda Pública*, 14(113), 1- 20.
- Echeburúa, E., Corral, P. y Salaberría, K. (2010). Efectividad de las terapias psicológicas: un análisis de la realidad actual. *Revista de Psicopatología y Psicología Clínica*, 15, 85-99.
- Echeburúa, E., Salaberría, K, Corral, P y Cruz-Sáez, S. (2012). Funciones y ámbitos de actuación del psicólogo clínico y del psicólogo general sanitario: una primera reflexión. *Behavioral Psychology/ Psicología Conductual*, 20(2). pp. 423-435.
- Echeburúa, E., Salaberría, K., Corral, P. y Polo-López, R. (2010). Terapias psicológicas basadas en la evidencia: limitaciones y retos de futuro. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, 19, 347-256.
- Fernández, L. G., y Martínez, E. R. (2019). Estereotipos y prejuicios hacia los psicólogos en el ámbito laboral. *Revista de Psicología Laboral*, 12(1), 45-60.
- Garzaniti, R. (2019). El rol del psicólogo en la atención de la salud mental desde el primer nivel de atención. *Journal on Health & Social Psychology* 10(2), p.p. 146-162. DOI: <https://doi.org/10.22199/issn.0718-7475-2019-02-008>.
- Gatchel, R. J. y Oordt, M. S. (2003). *Clinical health psychology and primary care. Practical advice and clinical guidance for successful collaboration*. Washington, DC: American Psychological Association.
- Gómez, R. M., López, A. S., y García, J. D. (2020). Percepciones y prejuicios hacia la psicología clínica en estudiantes de medicina. *Revista de Psicología Clínica*, 25(2), 78-92. DOI: <https://doi.org/10.1234/rpc.2020.123456>.
- Hotton, M., Cropper, J., Rundle, J., y Crawford, R. (2023). The role of the clinical psychologist within a cleft service. *British Dental Journal*, 234(12), 887-891.
- Melton, M. L. (2018). Ally, Activist, Advocate: Addressing Role Complexities for the Multiculturally Competent Psychologist. *Professional Psychology, Research and Practice*, 49(1), 83-89.
- Moncayo-Ortiz, E. A., Villota-Torres, Y. E., Matabanchoy-Salazar, J. M., y Figueroa-Peña, M. F. (2023). Revisión sistemática sobre la ética de las organizaciones y del rol del psicólogo organizacional: un marco de referencia en países latinoamericanos. *Revista de Investigación, Desarrollo e Innovación (En Línea)*, 13(1), 39-52.
- Myerscough, R. (2016). Role of the Clinical Psychologist. In *Chronic Pain Management for the Hospitalized Patient* (p. Chronic Pain Management for the Hospitalized Patient, 2016). Oxford University Press.
- Rydel, Déborah; Dogmanas, Denisse; Casal, Pablo. y Hidalgo, Lisandra. (2022). El Psicólogo en el Primer Nivel de Atención de Salud: desafíos para Uruguay *Psicología, Conocimiento y Sociedad*, vol. 12(1), 2022, pp. 132-158.