

CONCIENCIA SITUACIONAL DE DOCENTES EN FORMACIÓN DURANTE LA EDUCACIÓN EN EMERGENCIA

Gladis Ivette Chan Chi
Universidad Autónoma de Yucatán
ivette.chan@correo.uady.mx
Juanita Rodríguez Pech
Universidad Autónoma de Yucatán
ropech@correo.uady.mx

Estos autores contribuyeron por igual en este trabajo

Received: 17 julio 2024
Revised: 29 julio 2024
Evaluator 1 report: 31 agosto 2024
Evaluator 2 report: 9 septiembre 2024
Accepted: 12 septiembre 2024
Published: noviembre 2024

RESUMEN

La pandemia por Covid-19 ocasionó cambios sustanciales en el ámbito educativo, dando lugar a una educación en situación de emergencia mediada por las tecnologías de información y comunicación. En este sentido, el estudiantado enfrentó situaciones complejas y de incertidumbre; sin embargo, al ser estudiantes con formación educativa previa, se considera que son capaces de observar, así como de analizar las implicaciones de la pandemia en el campo educativo para comprender la situación y tomar decisiones en relación con su proceso formativo. El presente estudio es de corte cualitativo, tiene como objetivo describir las adecuaciones en las técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje que los docentes en proceso de formación posgradual en el área educativa realizaron durante la educación en situación de emergencia por la pandemia de Covid-19 a partir de sus recursos personales, con el propósito de responder a la situación. Los resultados se analizaron a través de la técnica de análisis de contenido y las respuestas se categorizaron en tres aspectos: 1. Dificultades enfrentadas 2. Adecuaciones realizadas y 3. Recursos personales. Los resultados hacen evidente la presencia de dificultades técnicas, medio ambientales, de salud y emocionales, de manera que la comprensión de la situación de pandemia y los efectos en el aprendizaje, les permitió tomar decisiones conscientes para modificar sus técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje a partir de la resiliencia, compromiso, responsabilidad y actitudes positivas como recursos personales que coadyuvaron en el logro de competencias y desarrollo de habilidades que fortalecieron su formación académica y profesional.

Palabras clave: educación en situación de emergencia; formación de docentes; curso postuniversitario; conciencia situacional

ABSTRACT

Situational awareness of teachers in training during emergency education. The Covid-19 pandemic caused substantial changes in the educational field, leading to education in emergency situations mediated by information and communication technologies. In this sense, the students faced complex and uncertain situations; however, being student with previous educational training, they are considered to be able to observe, as well as analyzing the implications of the pandemic in the educational field to understand the situation and make decisions in relation to their training process. The present study is qualitative, aims to describe the adequacies in the study techniques and learning strategies that teachers in the process of postgraduate training in the educational area carried out during education in emergency situations due to the Covid-19 pandemic from personal resources, for the purpose of responding to the situation. The results were analyzed through the content analysis technique and the answers were categorized into three aspects: 1. Difficulties faced 2. Adjustments made and 3. Personal resources. The results make evident the presence of technical, environmental, health and emotional difficulties, so that understanding the pandemic situation and the effects on learning, allowed them to make conscious decisions to modify their study techniques and learning strategies based on resilience, commitment, responsibility and positive attitudes as personal resources that contributed to the achievement of competencies and development of skills that strengthened their academic and professional training.

Keywords: education in emergency situations; teacher training; post university course; situational awareness

INTRODUCCIÓN

En marzo 2020 fue declarada en México la llegada del virus SARS-CoV-2, mejor conocido como la pandemia por Covid-19, tomándose como medida preventiva el aislamiento social y cierre de las instalaciones físicas de todos los niveles educativos, ya que según Leyva et al. (2022) se hizo necesario a nivel mundial establecer prácticas para mitigar la propagación del SARS-Cov-2, siendo alguna de éstas la restricción de la movilización de la población a través del cierre inminente de aeropuertos, fronteras terrestres, marítimas y confinamiento obligatorio.

Aunado a lo anterior, este mismo autor señala que en América Latina y Centroamérica se implementaron medidas como el cierre de fronteras y el toque de queda, mientras que en México las medidas fueron de carácter persuasivo, con el llamado frecuente a la población a quedarse en casa, lavarse las manos y la provisión diaria de la situación pandémica; asimismo, Yangali et al. (2022) concuerdan que el cierre de las fronteras fue una medida impuesta con el propósito de salvaguardar la salud y el bienestar de los ciudadanos.

En concordancia, en el ámbito educativo y según el informe COVID-19 CEPAL – UNESCO (2020), entre las medidas adoptadas ante la pandemia se encuentran la suspensión de clases presenciales en todos los niveles escolares, dando origen al desarrollo de tres principales campos de acción, siendo el primero el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, a través del uso de diversos formatos y plataformas (con o sin el uso de tecnología); en segundo, el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y en tercero y no menos importante, la atención a la salud y bienestar integral del estudiantado.

De esta manera, la pandemia obligó a las instituciones educativas a adaptar las clases presenciales a sesiones a distancia, trayendo consigo una serie de limitaciones para el estudiantado y el profesorado en relación con el dominio de las competencias digitales, aunado a aspectos de tipo personal tales como las actitudes manifestadas y la disposición para trabajar en una modalidad para la cual no se encontraban preparados, con el propósito de brindar continuidad al proceso educativo (Cabrera, 2020). Es así que Crespo y Palanguachi (2020) señalan que las tecnologías se convirtieron en herramientas al servicio de la educación; por tal razón, puede asegurarse que fueron pieza clave para articular el proceso educativo y establecer puentes de conexión con otras instituciones que se encontraban en la misma situación y que como ellos buscaban garantizar la formación de sus estudiantes.

Es por ello que el informe COVID-19 CEPAL – UNESCO (2020), señala que ante este escenario pandémico y sus próximas etapas, e incluso ante el surgimiento de fenómenos similares que afecten el aprendizaje, se hace necesario que entre los nuevos contenidos educativos se priorice la preparación de los educandos para que pue-

den comprender la realidad, convivir y actuar en tiempos de crisis e incertidumbre, a fin de tomar decisiones y promover soluciones ante desafíos urgentes que coadyuven en la transformación estructural del mundo.

Lo expuesto con anterioridad muestra que, así como la pandemia por Covid-19 tomó por sorpresa a las instituciones educativas, también lo hizo con los estudiantes, quienes tampoco estaban preparados para transitar de una modalidad presencial a una virtual; a esto se sumó el aislamiento social, puesto que es bien conocido que la construcción de los aprendizajes en el aula ocurre precisamente en interacción social. De este modo, y aunque a mayoría de los estudiantes que se forman en sistemas escolarizados, posee conocimientos básicos sobre tecnología, sus características son muy diferentes al de un estudiante virtual, por lo que se hizo evidente que las instituciones de los diferentes niveles educativos incluyendo al posgrado, debieron asumir el reto de diagnosticar la situación que enfrentaban sus estudiantes ante el traslado de las sesiones presenciales a la virtualidad, debido a la pandemia por Covid-19, con el fin de proponer estrategias que apoyaran a los educandos para enfrentar esta situación.

Es así como el traslado de las actividades académicas a la virtualidad obligó a todos los actores educativos a ejecutar cambios rápidos que les permitieran responder ante el escenario emergente, lo que acuerdo con Cardoso (2020) propició de una modificación en los roles del profesorado y estudiantado, con la finalidad de continuar con la formación académica.

Es innegable que la pandemia significó un reto para la población estudiantil de todos los niveles e incluso para los estudiantes del posgrado, quienes tuvieron que comprender la situación y adaptarse para poder continuar adelante con sus estudios, ya que según la UNESCO (2020), el comportamiento manifestado por dichos estudiantes en pandemia fue de mayor responsabilidad y compromiso, logrando además la integración de metodologías activas orientadas hacia un mayor grado de interacción, a pesar de las diferentes situaciones personales y/o familiares que enfrentaban, y que algunos de ellos resolvieron exitosamente, para continuar con su trayectoria académica; así mismo, reconocen que otros estudiantes han presentado dificultades para obtener el éxito, lo que les ha impedido seguir con sus estudios.

En este sentido, se tornó necesario que los estudiantes observaran detenidamente el entorno a partir de la situación para que logran una comprensión situacional referente a la incertidumbre vivida por la pandemia de Covid-19, a fin de responder de la mejor forma posible y continuar con su proceso de formación. Es por ello, que el presente estudio tiene como objetivo describir las adecuaciones en las técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje que los docentes en proceso de formación posgradual en el área educativa realizaron durante la educación en situación de emergencia por la pandemia de Covid-19 a partir de sus recursos personales.

CONCIENCIA SITUACIONAL Y EDUCACIÓN

La conciencia situacional puede ser vista como una habilidad no técnica, misma que según Campos (2016) surgió en el ámbito de la aviación y que hace referencia a las habilidades cognitivas, sociales y a los recursos personales que complementan a las habilidades técnicas, de manera que proporcionan seguridad y favorecen un eficaz desempeño en la realización de las tareas.

De acuerdo con Alcaide (2013) como se citó en Valencia (2016) la conciencia situacional resulta ser la capacidad para atender detalladamente la información relevante con la que se cuenta, buscando entender la relación que existe entre los diferentes componentes de la información y la proyección a futuro sobre su entendimiento de la situación para la toma de decisiones críticas.

En concordancia, Córdón et al. (2014) manifiestan que la conciencia situacional constituye un proceso de creación y comprensión de una representación mental referente a un entorno complejo del individuo y para el cual requiere de seleccionar la información que recibe, para comprenderla y poder tomar decisiones adecuadas.

Según el modelo de Endsley en 1999, la conciencia situacional considera tres niveles: el primero se encuentra relacionado con la percepción del entorno, el segundo hace referencia a la comprensión de la situación actual siendo necesario anticipar las posibles consecuencias que traerá consigo, y en tercero, la proyección futura de la

CONCIENCIA SITUACIONAL DE DOCENTES EN FORMACIÓN DURANTE LA EDUCACIÓN EN EMERGENCIA

situación a partir de la cual es posible tomar decisiones (Terminalley, 2015). Asimismo, de acuerdo con Arias (2020) la conciencia situacional puede ser de tres tipos: individual, de equipos y distribuida, siendo la conciencia situacional individual (Schulz et al., 2013, como se citó en Arias, 2020) la que abarca aquellas habilidades necesarias para responder de forma inteligente a una determinada situación que puede afectar la realización de las tareas.

Para efectos del presente estudio se trabajará con la conciencia situacional de tipo individual, de manera que siendo éste un constructo valioso en el campo educativo, se considera que los estudiantes requieren emplear esta herramienta para responder de forma pertinente a las situaciones inherentes a su formación, particularmente a aquellas que se presentan en contextos educativos afectados por circunstancias externas, como lo fue la pandemia por Covid-19.

A partir de lo anterior, se puede señalar que la conciencia situacional es un elemento valioso en el campo educativo, puesto que favorece la percepción y comprensión pertinentes de las condiciones que imperan en el contexto ante una determinada situación, de manera que en el marco de una educación en situación de emergencia por la pandemia de Covid-19, los estudiantes tuvieron la oportunidad de adecuar sus técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje al percibir la situación imperante y lograr comprender las implicaciones de continuar con su formación en la modalidad virtual, lo que les permitió tomar decisiones conscientes para accionar y continuar con su formación en dicha modalidad.

METODOLOGÍA

El estudio fue de corte cualitativo, puesto que según Guerrero (2016) se enfocó en comprender y profundizar en los fenómenos a fin de analizarlos en su ambiente y en los aspectos que se encuentran a su alrededor. Para efectos de este estudio, se buscó aproximarse a la realidad de 40 docentes en formación posgradual de una Universidad pública en el sureste de México, quienes se encontraban en formación en un posgrado en el área educativa, con el fin de comprender las adecuaciones que tuvieron que realizar en relación con sus técnicas de estudio así como las estrategias de aprendizaje utilizadas durante el período de educación en situación de emergencia por la pandemia de Covid-19, a partir de sus recursos personales.

Los datos fueron recolectados empleando la técnica de encuesta a través de un formulario de Google, el cual constó de una serie de preguntas de tipo abiertas referentes a la educación en situación de emergencia por la pandemia de Covid-19; las respuestas fueron analizadas con la técnica de análisis de contenido y categorizadas en tres aspectos: 1. Dificultades enfrentadas, 2. Adecuaciones realizadas y 3. Recursos personales.

Asimismo, se conformaron redes semánticas para presentar los resultados separados en las categorías pre-establecidas, esto mediante el análisis comparativo y sistemático de los datos. En cada una de las cuatro categorías se describe lo expresado por los participantes; así, en la primera categoría referente a las "dificultades enfrentadas", fueron capaces de reconocer que presentaron dificultades técnicas, medio ambientales, de salud y emocionales, de manera que reflexionaron sobre el impacto de estas en su aprendizaje. Por otra parte, en las categorías de "técnicas de estudio" y "estrategias de aprendizaje", después de identificar las dificultades por las que atravesaron con el cambio de modalidad educativa por la pandemia de Covid-19, reflexionaron sobre su actuación y los ajustes que realizaron en sus estrategias de aprendizaje, a fin de poder superar dichas dificultades. Finalmente, en la categoría de "recursos personales" lograron reconocer las fortalezas con las que contaron y la forma en las que éstas coadyuvaron en su formación.

RESULTADOS

En este apartado se presentan los resultados obtenidos del análisis de contenido aplicado a las respuestas otorgadas por los estudiantes considerando las cuatro categorías ya mencionadas. Los resultados mostraron que, durante la educación en situación de emergencia, los educandos emplearon su conciencia situacional y lograron comprender la situación que se vivía con la pandemia, el aislamiento social e implicaciones en el proceso forma-

tivo, logrando así identificar las dificultades que enfrentaron en su aprendizaje para tomar decisiones sobre su proceso de formación en esta nueva modalidad, lo que les permitió realizar ajustes pertinentes en sus técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje, con base en sus recursos personales para continuar con su formación en el posgrado en tiempos de pandemia.

Figura 1. Dificultades enfrentadas por el estudiantado



Fuente: elaboración propia

Como se puede observar en la figura 1, los docentes refirieron cuatro diferentes tipos de dificultades, las cuales enfrentaron como consecuencia del cambio de modalidad de clases presenciales a sesiones virtuales mediadas por el uso de la tecnología, en el contexto de una educación que debían seguir desde la individualidad de sus respectivos hogares raíz de la situación de pandemia que a nivel mundial se vivía.

En primer término, se enfrentaron a dificultades técnicas, entre las que resaltan la conectividad a la Internet, debido a las fallas en los servicios o a la necesidad de compartir la velocidad de la red con los demás integrantes del hogar, quienes también realizaban sus actividades académicas o labores en la casa; al igual, se presentaron fallas en el servicio de energía eléctrica derivadas de la sobrecarga ocasionada por el consumo simultáneo en los hogares. Otras dificultades técnicas se relacionaron con el uso de equipos obsoletos los cuales no contaban con la capacidad necesaria para soportar los programas y/o softwares actualizados que se requirieron para mantener la comunicación a través de sesiones síncronas, de manera que pudieran conectarse e interactuar en tiempo real con sus profesores y con otros estudiantes; estas dificultades fueron relevantes, toda vez que las sesiones síncronas permitieron a los educandos clarificar las dudas que se presentaban, realizar aportaciones concretas, así como participar en clases y en las diferentes actividades académicas programadas como parte del semestre de formación de los estudiantes de nivel posgrado. Algunas de las dificultades técnicas que enfrentaron los docentes que se formaban en un posgrado en el área educativa se pueden ver reflejadas en el siguiente comentario:

“Enfrenté fallas en la conexión a Internet en algunas ocasiones, así como también la dificultad de contar con una versión diferente de las aplicaciones de los profesores, ya que al ser diferentes en ocasiones no lograba visualizar las actividades que se realizaban en clases” (RDEP – M40).

El segundo tipo de dificultades que enfrentó el profesorado durante su formación en el posgrado fueron las medioambientales ya que, aunado a la pandemia, en Yucatán se presentaron eventos climáticos tales como una temporada de lluvias que derivó en varios avisos e incertidumbre ante la llegada de huracanes y la presencia de tormentas tropicales, las cuales afectaron la señal de Internet, causando también fallas en el servicio de energía eléctrica e incluso, la suspensión de este servicio en algunos sectores de la región. Esto puede leerse en el siguiente comentario:

“En ocasiones, cuando había mal clima, aunque no hubiera sesiones síncronas, tenía que entregar tareas, pero las tareas requerían de Internet y en ocasiones eso nos hacía sentir presionados. Otra de ellas, es que al intentar contactar personas para que participaran en entrevistas, no es tan fácil contactar, los procesos suelen ser más largos” (RDEP – M25).

CONCIENCIA SITUACIONAL DE DOCENTES EN FORMACIÓN DURANTE LA EDUCACIÓN EN EMERGENCIA

Asimismo, otra dificultad medioambiental fue la presencia de ruidos puesto que, debido a la pandemia y a las condiciones impuestas por las autoridades gubernamentales sobre la suspensión de actividades, la indicación de mantenerse en casa y guardar la sana distancia generó que los integrantes de una misma familia convivieran durante todo el día en el mismo hogar. En algunas familias, dos o más integrantes debían atender a clases virtuales en el mismo horario, lo que además de generar inestabilidad en la conexión a Internet, provocaba espacios ruidosos que afectaban la concentración. Finalmente, la permanencia por tiempo prolongado en el mismo espacio dentro de la casa para atender a las clases, resultó agotador para algunos de los habitantes. El siguiente comentario es un reflejo de la mencionado con anterioridad.

“El trabajar en el mismo espacio durante muchas horas llega a ser agotador para la mente, así como estar sentados tantas horas entre asignaturas” (RDEP M-21)

Aunado a lo anterior, los docentes en formación enfrentaron dificultades de salud, entre las que destaca el contagio del virus SARS – COV2, mejor conocido como Covid-19, tanto de ellos mismos como de sus familiares cercanos; de esta manera, la salud física se vio mermada al contraer la enfermedad y en algunos casos, se produjo la pérdida por fallecimiento de sus familiares. Todo ello deterioró aún más el estado de salud física, afectó la motivación e influyó en el proceso de aprendizaje. El siguiente comentario representa una muestra de lo mencionado con anterioridad:

“Perdí a dos familiares a causa de la pandemia y eso complicó mi motivación en algún momento” (RDEP – M19).

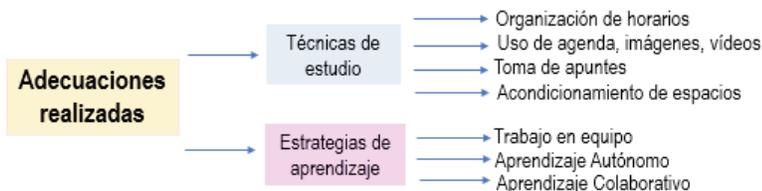
El cuarto tipo de dificultades enfrentadas fue de naturaleza emocional; entre ellas destacaron la frustración, la soledad y el estrés por el aislamiento social, así como debido a la sobrecarga de actividades correspondientes al posgrado que cursaban, lo que afectó su aprendizaje al impedirles participar en un proceso de construcción del conocimiento eminentemente social. Lo anterior puede verse reflejado en el siguiente comentario:

“El intercambio personal de conocimiento y experiencias es un poco más limitado, por lo que considero que la experiencia podría ser un poco menos enriquecedora” (RDEP – M39).

Lo hasta aquí expuesto, muestra que los docentes que se formaban en el posgrado fueron capaces de valorar la situación y los efectos en las diferentes áreas de su vida, al enfrentar una situación de pandemia y cambiar de modalidad su proceso formativo. Esto les permitió identificar las dificultades que enfrentaron en su aprendizaje, así como comprender la situación y los factores inmersos a su alrededor, vislumbrando todas las aristas y analizando las alternativas. De esta manera, fueron capaces de tomar decisiones y realizar los ajustes correspondientes para continuar con sus estudios en el posgrado, y transitar de forma exitosa a pesar de la pandemia.

En este sentido, al ser estudiantes de posgrado con conocimientos previos en didáctica y pedagogía, fueron capaces de tomar decisiones para realizar ajustes pertinentes en sus técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje.

Figura 2. Adecuaciones realizadas por el alumnado



Fuente: elaboración propia

En la figura 2, se presentan los ajustes realizados por los estudiantes para continuar con sus estudios en el contexto de su formación posgradual. Estas adecuaciones se produjeron en dos ámbitos: adecuaciones a las técnicas de estudio y adecuaciones en las estrategias de aprendizaje.

En cuanto a las técnicas de estudio, entre los ajustes realizados destacan los siguientes: a) organización de horarios, b) uso de imágenes, vídeos y agendas, c) toma de apuntes y d) acondicionamiento de los espacios en el hogar para estudiar. A continuación, se presenta dos comentarios referentes a lo señalado:

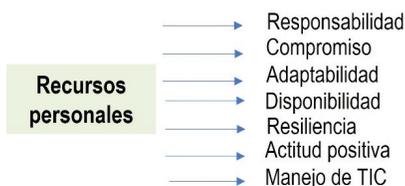
“Me enfrenté a una situación que me demandó mayor organización en las actividades tanto personales como académicas para poder cumplir con todo lo requerido. Además, fue necesario habilitar un espacio exclusivo como oficina/área de estudio con distractores mínimos” (RDEP – M 23)

“Tomé apuntes durante las clases, también realicé organizadores gráficos y administré mi tiempo para realizar diariamente las tareas que se tenían que entregar” (RDEP – H 13).

En consonancia con los ajustes realizados en las técnicas de estudio, los estudiantes también se realizaron adecuaciones en sus estrategias de aprendizaje, con el propósito de lograr el desarrollo de las competencias propias de su programa. Entre las adecuaciones realizadas sobresalen: a) trabajo en equipo, b) aprendizaje autónomo y c) aprendizaje colaborativo; al igual, mencionaron que para lograr lo anterior requirieron de responsabilidad, compromiso y flexibilidad, mismos que representan recursos personales que se abordarán posteriormente. El siguiente comentario es un ejemplo de lo mencionado con anterioridad:

“Se establecieron formas y métodos para poder trabajar y se aprendió de ello, pues con cada persona es diferente el trabajo colaborativo. Además, se tomaron en cuenta ciertos aspectos como compromisos y el respeto para con los tiempos” (RDEP – H28).

Figura 3. Recursos personales del estudiantado



Fuente: elaboración propia

Finalmente, las respuestas analizadas permiten identificar que los ajustes realizados por los estudiantes fueron posibles a partir del reconocimiento de sus recursos personales y la puesta en práctica sus potencialidades. La figura 4 muestra los principales recursos mencionados, entre los que resaltan el compromiso y la organización orientados hacia su formación, la responsabilidad en la entrega de tareas en tiempo y forma, la adaptabilidad ante el inminente cambio, el desarrollo de actitudes positivas y la resiliencia para enfrentar las situaciones complejas, inciertas e inherentes a su programa de posgrado (ver figura 4). Lo anterior puede verse reflejado en el siguiente comentario:

“Entre las principales fortalezas que me ayudaron a desarrollarme académicamente en la virtualidad, están el sentido de responsabilidad y compromiso, la dedicación y la adaptabilidad a los cambios” (RDEP – M 23).

Otras de las fortalezas manifestadas por los docentes en formación, fueron sus conocimientos y habilidades para el manejo de las tecnologías de información y comunicación, lo que puede leerse en el siguiente comentario emitido por uno de los participantes:

“Poseo conocimientos acerca de herramientas digitales y dispositivos tecnológicos, así como el uso de la computadora y paquetería office. También, fue importante mi responsabilidad y facilidad por el trabajo autónomo” (RDEP – M20).

CONCIENCIA SITUACIONAL DE DOCENTES EN FORMACIÓN DURANTE LA EDUCACIÓN EN EMERGENCIA

Con base en lo anterior, puede afirmarse que la dimensión personal del ser humano favoreció el contacto con los recursos personales de los estudiantes, para lograr un equilibrio en las diferentes áreas de su vida. Estos recursos constituyeron herramientas altamente valiosas y potenciales, que les permitieron accionar y enfrentar las situaciones que se presentaron desde su unicidad, de manera que al tener claridad acerca de los recursos personales que poseían y la manera en que éstos coadyuvaban en su proceso formativo, fueron capaces de tomar decisiones y realizar los ajustes pertinentes en sus estrategias y técnicas de estudio. De esta manera, pudieron garantizar el aprendizaje de los saberes, el desarrollo de habilidades y la movilización de sus competencias para responder a la educación en emergencia y enfrentar las diferentes situaciones que se presentaron cotidianamente durante el período de afectación por la pandemia por Covid-19. El siguiente extracto hace referencia a lo comentado:

“Me considero un estudiante responsable, comprometido con su labor profesional y la formación continua que se necesita como todo educador” (RDEP – H 28).

Este comentario evidencia que la dimensión personal del ser humano le permite asumir compromisos con su formación, además de que lo impulsan a buscar la mejora continua como profesionales de la educación para el ejercicio de su labor; es por ello que la dimensión personal del ser humano guio el accionar de los docentes en formación y les permitió activar la conciencia situacional para responder a las situaciones que el contexto pandémico representó para su formación y la forma de abordarlo.

DISCUSIÓN

En este estudio, la conciencia situacional fue clave para que los docentes que se formaban en un posgrado del área educativa pudieran percibir la situación de pandemia por la que el mundo entero atravesaba; a través de la recopilación de información, fueron capaces de comprender los alcances y consecuencias de la pandemia en las diferentes esferas de su vida, así como el impacto en su aprendizaje. A partir de la anterior, pudieron vislumbrar el estado de la situación y las implicaciones a futuro en su proceso formativo, lo que les permitió tomar decisiones desde el análisis crítico y la reflexión, tomando como base sus conocimientos previos en educación para realizar ajustes tanto en sus técnicas de estudio como en sus estrategias, a fin de transitar con éxito su formación en el posgrado.

De manera que los resultados de este estudio mostraron que los docentes en formación presentaron dificultades técnicas durante la educación en situación de emergencia, ya que el traslado de las actividades académicas y la instalación de trabajos remotos debido a la pandemia, propició que se presentaran fallas en la conectividad a Internet durante las sesiones síncronas, así como en el uso de aplicaciones informáticas cuyas actualizaciones necesitaban de mayores requerimientos para ser soportados por los equipos de cómputo; sin embargo, la mayoría de los estudiantes no contaba con este tipo de equipos y por esta razón tuvieron dificultades para conectarse al Microsoft Teams y participar activamente en las sesiones síncronas. Estos hallazgos se relacionan con el estudio de Chanto y Loáiciga (2022) quienes señalan que los principales inconvenientes que presentaron los estudiantes se relacionaron con la conectividad: insuficiente ancho de banda o baja velocidad de conexión, equipos de cómputo y dispositivos móviles con poca memoria, entre otros.

Por otra parte, entre las dificultades medioambientales se reportó la generación de ruido y ambientes poco propicios para la concentración en los estudios, derivados de la presencia en los hogares por la presencia de todos los integrantes de la familia y la realización simultánea de actividades, debido al confinamiento. Asimismo, el aprendizaje se vio afectado por eventos climáticos como las tormentas tropicales y huracanes en el estado de Yucatán, lo que repercutió en los servicios de energía eléctrica e Internet, ocasionando la suspensión de las sesiones síncronas, así como el retraso en la elaboración y entrega de las tareas hasta que las condiciones climáticas permitieron retomar el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Esto guarda relación con el señalamiento de García, et al. (1999) quienes afirman que la presencia de factores medioambientales influye positiva o negativamente en la calidad del aprendizaje, razón por la cual la disposición ordenada de los elementos relacionados con el ámbito de estudio es importante.

En esta misma línea, se encontró que los docentes en formación también enfrentaron dificultades socioemocionales y de salud, lo que afectó su motivación y desencadenó cuadros de estrés y frustración; además, el aislamiento social generó en ellos sentimientos de soledad que afectaron su aprendizaje al no tener la posibilidad de interactuar con otras personas, pues como es bien sabido, el aprendizaje es una construcción social que se lleva a cabo en el aula a partir de las interacciones con los diferentes actores educativos.

Lo anterior hace evidente que el aprendizaje es un proceso que se construye mediante las realidades y subjetividades del ser humano, con la influencia del contexto en la construcción del conocimiento, de manera que el aprendizaje es permanente (Núñez, 2022). Este mismo autor cita a Esparza y Bazaldúa (2021) para señalar que el aprendizaje es social y se encuentra estrechamente vinculado con la interacción y las experiencias de los seres humanos a lo largo de su trayecto de vida.

Asimismo, se puede mencionar que los docentes en formación tomaron conciencia de la situación, lo que les permitió establecer técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje pertinentes basadas en sus conocimientos previos sobre la educación, ya que el establecimiento de dichas adecuaciones coadyuvó en el desarrollo de sus competencias para el fortalecimiento de su ejercicio profesional. Al respecto, Enríquez y Fajardo (2015) aseguran que las técnicas de estudio adecuadas favorecen el uso de determinados procesos de pensamiento relacionados con los saberes, lo que apoya la capacidad de concentración, memoria y atención de las personas, enriqueciendo así el aprendizaje; de este modo, los hábitos de estudio resultan ser un predictor del éxito académico, lo que exige a los educandos la mejora continua de sus estrategias de aprendizaje.

Lo anterior fue posible a partir de los recursos personales del estudiantado, puesto que las potencialidades que poseían fueron esenciales para responder con éxito ante una nueva modalidad educativa ocasionada por la pandemia por Covid-19; además, las actitudes positivas y el reconocimiento de su unicidad fueron piezas clave para enfrentar situaciones inherentes a sus estudios de posgrado y a la situación de pandemia acontecida, ya que como afirma Noblejas (2000) "las actitudes positivas pueden ser importantes en las situaciones de éxito y fortuna, puesto el éxito requiere del ejercicio de la autotranscendencia, mirando las situaciones menos afortunadas de otras personas para no alejarse del sentido" (p. 129).

CONCLUSIONES

A manera de conclusión, se puede afirmar que la conciencia situacional representó una oportunidad para los docentes en formación posgradual, al incentivar la reflexión y el análisis crítico, basado en los elementos reales, acerca de las implicaciones de la pandemia en su proceso de formación ante el cambio de modalidad educativa; de este modo, se produjo la toma de conciencia de la situación y de sus posibles consecuencias, así como de sus ventajas, lo que les permitió tomar decisiones y accionar desde el desarrollo de sus potencialidades.

Este estudio describe las adecuaciones en las técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje que los docentes en proceso de formación posgradual en el área educativa realizaron durante la educación en situación de emergencia provocada por la pandemia de Covid-19, a partir de sus recursos personales. Se concluye que entre las dificultades que enfrentaron destacan la conectividad a Internet, el uso de equipos de cómputo obsoletos debido a su poca capacidad para soportar las actualizaciones de las aplicaciones utilizadas, lo que les impidió participar activamente en las sesiones de síncronas, así como fallas en el suministro de energía eléctrica debido a eventos climatológicos, al tiempo que tuvieron que continuar con sus estudios en espacios con ruido y sin el acondicionamiento adecuado, mermando así su aprendizaje.

Desde esta perspectiva, se puede señalar que los docentes en formación que participaron en este estudio, enfrentaron diversos retos tales como el cambio de la modalidad presencial a la virtual, debiendo continuar con su proceso de formación desde la individualidad de sus respectivos hogares, por lo que experimentaron soledad durante la construcción de sus aprendizajes; sin embargo, al comprender la situación y reconocer sus recursos personales, fueron capaces de realizar modificaciones en sus técnicas de estudio y por ende en sus estrategias de aprendizaje referentes al trabajo en equipo, el aprendizaje autónomo y colaborativo, lo que les permitió ajustarse los requerimientos demandados por la virtualidad.

CONCIENCIA SITUACIONAL DE DOCENTES EN FORMACIÓN DURANTE LA EDUCACIÓN EN EMERGENCIA

Aunado a lo anterior, la resiliencia, flexibilidad y adaptabilidad con las que contaron los estudiantes, constituyen habilidades blandas que coadyuvaron en sus procesos de interacción desde la virtualidad, empleando sus competencias tecnológicas, mismas que apoyaron sus procesos de formación durante la educación en situación de emergencia y que además favorecieron el desarrollo de las competencias propias del programa educativo de posgrado que cursaban.

Los resultados de este estudio muestran que el desarrollo de las potencialidades del estudiantado es pieza clave para garantizar su proceso formativo y el logro de competencias en el posgrado, por lo que se hace necesario desarrollar estrategias para trabajar la dimensión personal de los estudiantes de este nivel, ya que a partir del contacto con sus recursos personales es posible potenciar el aprendizaje, así como brindarles herramientas que les permitan afrontar los eventos adversos que la vida académica, profesional y personal conlleva, promoviendo su adaptación y fortalecimiento como personas, estudiantes y profesionales de la educación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, G. (2020). Entrenamiento en habilidades cognitivas de conciencia situacional para residentes en anestesiología. *Trabajo de grado de Maestría*. Facultad de Ingeniería de la Pontificia Universidad Javeriana. <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/53803/Arias%202020%20TG2%20despues%20de%20correcciones.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cabrera, L. (2020). Efectos del coronavirus en el sistema de enseñanza: aumenta la desigualdad de oportunidades educativas en España. *Revista de Sociología de la Educación*, 13(2), 114-139. <http://dx.doi.org/10.7203/RASE.13.2.17125>.
- Campos, E. (2016). Una mirada para las habilidades no técnicas del enfermero: contribuciones de la simulación. *RLAE Revista Latino-Americana de Enfermagem*, (24), e2791. <https://www.scielo.br/j/rlae/a/rfHkpPtvPq4x4Jy6rgmTyQx/?format=pdf&lang=es#:~:text=El%20t%C3%A9rmino%20habilidad%20no%20t%C3%A9cnica,y%20desempe%C3%B1o%20eficaz%20de%20areas>.
- Cardoso, O., Cortés, J. y Cerecedo, M. (2020). Autoeficacia académica del alumnado de los posgrados en administración en tiempos del COVID-19. *Revista Propósitos y Representaciones*, 8 (SPE3). <https://revistas.usil.edu.pe/index.php/pyr/article/view/567/1089>
- CEPAL – UNESCO (Agosto de 2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. *Informe COVID-19 CEPAL – UNESCO*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Chanto, C. y Loáiciga, J. (2022). La conectividad y la educación superior en el contexto de la pandemia COVID-19, percepciones por estudiantes de universidades públicas (UNA - UCR – UNED -UTN). *Revista Latinoamericana de Derechos Humanos*, 33(1). <http://portal.amelica.org/ameli/journal/393/3933076018/html/>
- Cordón, J, Olivier, P., García, M. y Walliser, J. (2014). Diseño y validación de una prueba de selección para controladores de tráfico marítimo basada en la medida de la conciencia situacional. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 30(2), 83-93. <https://www.elsevier.es/en-revista-revista-psicologia-del-trabajo-organizaciones-370-articulo-diseno-validacion-una-prueba-seleccion-S1576596214000036>
- Crespo, M. y Palaguachi, M. (2020). Educación con Tecnología en una Pandemia: Breve Análisis. *Revista Científica*, 5(17), 292–310. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.17.16.292-310>
- Enríquez, M. y Fajardo, M. (2015). Una revisión general a los hábitos y técnicas de estudio en el ámbito universitario. *Revista Psicogente*, 18(33) http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-01372015000100014
- García Huidobro, B.C., Gutiérrez G.M. y Condemarin G.E. (1999) "A estudiar se aprende", Chile.
- Guerrero, M. (2016). La investigación cualitativa. *INNOVA Research Journal*, 1(2), 1 – 9. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5920538>

- Leyva, R., Rojas, K. y Aracena, B. (2022). ¿El cierre de fronteras y el control de la Covid-19? El caso de Centroamérica y México. *International Development Policy / Revue internationale de politique de développement*, 14. <https://doi.org/10.4000/poldev.5125>
- Noblejas, A. (2000). *Palabras para una vida con sentido*. Bilbao: Descleé Brouwer.
- Núñez, A. (2022). Teoría del aprendizaje desde las perspectivas de Albert Bandura y Burrhus Frederic Skinner: vinculación con aprendizaje organizacional de Peter Senge. *UCE Ciencia. Revista de postgrado*, 10(3). <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/295/270>
- Terminalay, M. R (2015). Conciencia de la situación Conceptos erróneos y malentendidos. *Revista de Ingeniería Cognitiva y Toma de Decisiones*, 9(1), 4–32. <https://doi.org/10.1177/1555343415572631>
- UNESCO (2020). *Consecuencias negativas del cierre de las escuelas*. Recuperado de <https://es.unesco.org/covid19/education-response/consecuencias>
- Valencia, C. (2016). Conciencia situacional y prevención de riesgos delictivos. FORENS-CIN. *Divulgación científica forense. Sociedad Mexicana de Criminología Capítulo Nuevo León, A.C.* <https://cinthiamrh.wixsite.com/misitiio/post/conciencia-situacional-y-prevenci%C3%B3n-de-riesgos-delictivos-1>
- Yangali, J., Escudero, F. y Salazar, S. (2022). Cierre temporal de fronteras en tiempos de Covid-19. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 5(6), 14344-14356. DOI: https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v5i6.1403

