

¿QUÉ EMOCIONES DESPIERTAN EN LOS DOCENTES LOS FACTORES SOCIALES Y AMBIENTALES?

Rosa Gómez del Amo
Ana Caballero Carrasco
Janeth A. Cárdenas Lizarazo
Ana Belén Borrachero Cortés

Dpto. Didáctica Ciencias Experimentales y Matemáticas. Facultad de Educación.
Universidad de Extremadura.
rosagomez@unex.es

<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v6.726>

Fecha de Recepción: 18 Febrero 2014
Fecha de Admisión: 30 Marzo 2014

ABSTRACT

The overall objective of this work is to identify the emotions they provoke, the math teacher, the possible stressful situations related to social and environmental factors. Homemade scale, in which the incidence of the sources of stress in the math teacher, and emotions (both positive and negative, or lack thereof) that they awaken in educational measurement should be used. Our instrument consists of several categories: social and environmental factors, content, relationships with other professionals, requirements / inconsistencies, students, Information Technology and Communication (ICT) and innovation, discipline problems, lack of resources and vocational. This study was conducted with 273 high school mathematics teachers from public, private and charter of the province of Badajoz (Extremadura) centers.

Keywords: High school math teacher; emotions; sources of stress, social and environmental factors.

RESUMEN

El objetivo general de este trabajo consiste en detectar las emociones que provocan, en el profesor de matemáticas, las posibles situaciones estresantes relacionadas con los factores sociales y ambientales. Se utilizó una escala de elaboración propia, en la cual se mide la incidencia de las fuentes de estrés en el profesor de matemáticas, y las emociones (tanto positivas como negativas, o la ausencia de las mismas) que éstas despiertan en los docentes. Nuestro instrumento está compuesto por varias categorías: Factores sociales y ambientales, contenido, relaciones con otros profesionales, exigencias/inconsistencias, alumnado, tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) e innovación, problemas de disciplina, carencia de recursos y vocacionales. Este estudio se realizó con 273 docentes de matemáticas de secundaria de centros públicos, privados y concertados de la provincia de Badajoz (Extremadura).

Palabras clave: Profesor de matemáticas de secundaria; emociones; fuentes de estrés; factores sociales y ambientales.

ANTECEDENTES

En la sociedad de hoy en día, uno de los problemas al que se le está prestando mayor atención por parte de los investigadores es el estrés. Esto es debido, fundamentalmente, al descubrimiento de la magnitud de sus efectos en las personas y en las organizaciones, así como por la necesidad de conocer cómo evaluarlo, gestionarlo y prevenirlo. Dentro de las organizaciones educativas, Guerrero y Vicente (2001) han planteado como estresores: las condiciones de trabajo, los bajos resultados en las evaluaciones de los alumnos, las presiones del tiempo, la ambigüedad de rol, la evaluación del profesorado, la falta de promoción, la falta de disciplina, la baja autoestima y estatus social, los conflictos entre el propio profesorado... Gómez, Guerrero, y Borrachero (2012) y Gómez, Blanco, Cárdenas, y Guerrero (2013) señalan como principales fuentes de estrés la falta de interés y motivación del alumnado, el bajo resultado de las evaluaciones de los alumnos, mantener la atención de los alumnos, el ruido provocado por los mismos y trabajar con alumnos y padres que no valoran la educación.

En lo que respecta al profesor de matemáticas, hemos encontrado los estudios de Font (2011), que señalan las demandas del sistema educativo a las que estos docentes se ven obligados a adaptarse continuamente. Estas demandas son fuentes de preocupación para este profesorado y abarcan el conocimiento de herramientas que sirvan para analizar y organizar el contenido matemático en el aula, el conocimiento de las dificultades de los alumnos en la comprensión de algunos contenidos matemáticos, la atención a la diversidad, la integración de las TIC's, la evaluación de competencias, entre otras. Además, hemos hallado los estudios de Forgasz y Leder (2006) en los cuales se analizan las diferencias entre las situaciones estresantes para profesores de matemáticas novatos y profesores de matemáticas experimentados. Los profesores novatos se sienten más estresados por actividades que tienen que ver directamente con la enseñanza (gestión de la clase) y los experimentados por las tareas administrativas.

Varios autores (Travers & Cooper, 1997; Moriana & Herruzo, 2004) destacan como un importante desencadenante del estrés la sobrecarga emocional, es decir, el nivel de implicación del docente con los alumnos, sus padres y los compañeros, que desemboca en relaciones que pueden llegar a ser conflictivas, con repercusiones negativas para todos los implicados. Este factor señala la importancia de detectar las emociones del profesorado ya que el mayor o menor control de las mismas será el que determine el nivel de bienestar docente (Hué, 2012). El que el profesorado sea consciente de cómo le repercuten las distintas situaciones a las que se enfrenta cada día, provocará que reflexione sobre cómo influyen sus actitudes, emociones y comportamientos en su práctica docente. Esto le va a proporcionar una buena base teórica sobre cómo actuar con sus estudiantes y va a dotarles de mecanismos de intervención para la mejora de las relaciones en el aula (Suberviola-Ovejas, 2012).

Para detectar los desencadenantes del estrés en docentes existen varios instrumentos de carácter general. Sin embargo, ya que la docencia tiene unas características y problemas específicos, resulta conveniente diseñar instrumentos que se adapten, cuanto más específicamente mejor, a cada tipo de actividad. Es por este motivo, y por la necesidad de descubrir también las emociones que provocan en este profesorado las distintas fuentes de estrés, por lo que decidimos construir una escala que estuviera adaptada al objetivo que nos planteamos.

OBJETIVOS

El objetivo que nos planteamos en este trabajo es detectar las emociones que desencadenan, en el profesor de matemáticas, las fuentes de estrés relacionadas con los factores sociales y ambientales.

PARTICIPANTES

Para la obtención de nuestra muestra se procedió a un muestreo aleatorio estratificado. Primero dividimos la provincia de Badajoz (Extremadura, España) en sus distintas comarcas: Tierra de Badajoz, Tierra de Mérida, Tierra de Barros, Vegas Altas... Cada una de las comarcas fueron divididas dependiendo del número de habitantes en población alta (más de 50.000 habitantes), media (entre 20.000 y 50.000 habitantes) y baja (menos de 20.000 habitantes). Posteriormente, el tipo de población se agrupó dependiendo del tipo de centro: público, privado y concertado. En cada uno de los subconjuntos obtenidos se realizó un muestreo aleatorio simple. Para que el estudio tenga un nivel de confianza del 95% y un margen de error de + 5%, $p=q=50\%$ en estimaciones globales, es decir que los resultados sean válidos para el conjunto de la población necesitamos una muestra de 273 individuos.

De los 273 docentes de matemáticas, el 48,35% son hombres, mientras que el 51,65% son mujeres. El 60,44% de los profesores de nuestra muestra trabajan en entornos urbanos, siendo el 39,56% el que trabaja en centros rurales. Por otro lado, más de la mitad de la muestra (64,47%) trabaja en centros cuyas familias tienen un nivel sociocultural medio. Les siguen los centros con familias de nivel sociocultural bajo (15,75%), medio-bajo (13,92%), medio alto (4,40%) y alto (1,47%), minoritariamente. Además, la mayoría de los docentes imparten clase en 1º (73,30%) y 2º Ciclo de Educación Secundaria Obligatoria (ESO) (68,10%). Seguidamente, un 56,40% imparte clase en Bachillerato, un 2,90% en Ciclos Formativos y/o Formación Profesional y sólo un 0,40% en Programas de Desarrollo Curricular y en Programas de Cualificación Profesional inicial, respectivamente. Por último, un 40,80% de la muestra se percibe con un nivel bajo de estrés y un 9,60% afirma no sentir nada de estrés. Por el contrario, un 39,20% se manifiesta con un nivel medio, un 8,40% un nivel alto y un 2% un nivel muy alto de estrés.

MÉTODO

El presente trabajo se caracteriza por ser un **estudio descriptivo exploratorio** en el que se ha llevado a cabo un tipo de investigación denominado investigación por encuesta.

Los instrumentos utilizados en nuestro estudio son los siguientes:

- **Cuestionario sociodemográfico y laboral**, en el que se recogen variables como:

- Género, Estado civil, Numero de hijos, Edad, Nivel en el que se imparte clase, Cargo de gestión, Años de ejercicio docente, Tipo de centro, Titulación académica
- Grado de satisfacción en la actualidad, Grado de compromiso con los objetivos de la educación, Cambio de profesión, Grado de realización de las expectativas, Valoración del nivel de estrés

- **Escala sobre fuentes de estrés, de elaboración propia:**

Está compuesta por 66 proposiciones sobre posibles fuentes de estrés del profesorado, las cuales hay que valorar en una escala tipo likert de 5 puntos, tomando el 1 el significado de totalmente desacuerdo y el 4 de totalmente de acuerdo con que dicha situación les produce estrés. Se utiliza la puntuación 0 para que los docentes señalen las situaciones con las que no se han encontrado nunca en su vida laboral. Además, los docentes deben apuntar si dichas fuentes les producen una serie de emociones, tales como: alegría, tristeza, ira y miedo (Ekman, 1992) o si por el contrario, no le produce ninguna. Esta escala está dividida en las siguientes categorías: Factores sociales y ambientales, contenido, relaciones con otros profesionales: profesores/as, equipo directivo, administración e inspección educativa, exigencias/inconsistencias, alumnado, tecnologías de la información y la comunicación (TIC's) e innovación, problemas de disciplina, carencia de recursos y vocacionales. Nuestra escala tiene un índice de Cronbach de .95.

El proceso seguido en la elaboración de nuestra escala (Gómez, Blanco, Cárdenas, & Guerrero, 2013; Gómez, Guerrero, & Borrachero, 2012) comenzó con una extensa revisión bibliográfica en la cual se obtuvieron 143 fuentes de estrés del profesorado. Dichas fuentes de estrés fueron clasificadas

VARIABILIDAD DEL PERFIL COGNITIVO EN ESCOLARES Y ADULTOS CON SÍNDROME DE DOWN

en distintas categorías, a partir de las cuales pudimos eliminar algunos ítems que se repetían o que podían englobarse dentro de otros, con los que obtuvimos 89 proposiciones sobre posibles fuentes de estrés en el profesorado, que fueron las que constituyeron nuestra primera escala. Dicha escala debía ser valorada en una escala tipo likert de 5 puntos, adquiriendo el 1 el significado de totalmente desacuerdo y el 5 el de totalmente de acuerdo. Además, cada proposición contaba con una casilla para que los docentes aportasen su opinión personal sobre cada una de las situaciones estresantes.

A continuación, dada la disponibilidad de la muestra, aplicamos dicha escala a un grupo de 5 profesores de secundaria de matemáticas, matriculados en el Master Universitario en Investigación en la Enseñanza y el Aprendizaje de las Ciencias Experimentales, Sociales y Matemáticas, de la Facultad de Educación de la Universidad de Extremadura (España). Dicha muestra estaba compuesta por 3 mujeres y 2 hombres que trabajan en centros públicos y concertados de Badajoz, Cáceres (Extremadura, España) y Beja (Portugal). A partir de los datos obtenidos, profundizamos con dos profesoras, a las que se les había aplicado la escala, mediante un grupo de discusión, en el cual se debatió sobre cada ítem de la escala, reflexionando sobre la relevancia de las fuentes de estrés que componen la misma, proponiéndose la supresión o inclusión de algunas y la distinta redacción de otras.

A partir de analizar los datos obtenidos, tanto de la aplicación de la escala como del grupo de discusión, decidimos eliminar algunos ítems, dividir o cambiar la redacción de otros y añadir algún otro (Gómez & Cárdenas, 2011). Además, pudimos comprobar que muchas condiciones laborales no provocaban estrés en el profesorado, sino otra serie de emociones tales como ira, frustración, ansiedad, miedo, enfado... por lo que decidimos que estas emociones también debían ser recogidas en la escala que iba a crear (Gómez, Guerrero, Caballero, Cárdenas, & Brígido, 2011).

Una vez realizada la escala, la aplicamos a todos los profesores de matemáticas de la ciudad de Badajoz. Para ello, acudimos a todos los centros (11 centros públicos, 10 concertados y 2 privados) y entregamos la escala a todos los docentes de secundaria de matemáticas. Se les dio de plazo entre una semana y diez días para cumplimentarla. Pasado ese tiempo, volvimos a cada centro para recogerlas. De los 133 cuestionarios que repartimos contestaron 60 profesores, que son los que constituyeron ese estudio. A continuación, se procedió a realizar un análisis descriptivo e inferencial, cuyos resultados se presentaron en un Trabajo Final de Máster (Gómez, 2011). A partir de los resultados que obtuvimos y del criterio de profesores expertos, hemos realizado una nueva de escala, la cual es la base de este estudio.

RESULTADOS

Se presentan algunos de los resultados más relevantes encontrados, en relación a las emociones que desencadenan en los docentes de matemáticas las posibles situaciones estresantes que componen los factores sociales y ambientales de nuestra escala:

• *Ruido provocado por los alumnos*

Emociones	Válidos	
	N	Porcentaje
Ninguna	42	15,4%
Alegría	3	1,1%
Tristeza	53	19,4%
Ira	171	62,6%
Miedo	16	5,9%

Tabla 1: Tabla de frecuencias y porcentajes de casos de emociones por la fuente de estrés ruido provocado por los alumnos

Como podemos ver en la Tabla 1, encontramos una supremacía de emociones negativas, llegando casi a alcanzar un 85%. A tan sólo un 16,5% de los docentes el ruido provocado por los alumnos les produce alegría o no les causa ninguna emoción. A este predominio de emociones negativas hay que sumarle que el ruido provocado por los alumnos es la 2ª causa de estrés de los docentes de matemáticas de secundaria de la ciudad de Badajoz.

• **Confirmar que no se cumplen mis expectativas laborales**

Emociones	Válidos	
	N	Porcentaje
Ninguna	127	46,5%
Alegría	4	1,5%
Tristeza	96	35,2%
Ira	28	10,3%
Miedo	20	7,3%

Tabla 2: Tabla de frecuencias y porcentajes de casos de emociones en la fuente de estrés confirmar que no se cumplen mis expectativas laborales

En este caso, hay un 46% de docentes que no manifiestan ninguna emoción ante el hecho de que no se confirmen sus expectativas laborales. Pero la vez, tenemos un predominio de profesores que sienten emociones negativas (52,8%) ante esta situación.

• **El escaso valor que otorgan los alumnos a su educación**

Emociones	Válidos	
	N	Porcentaje
Ninguna	20	7,3%
Alegría	1	,4%
Tristeza	178	65,2%
Ira	86	31,5%
Miedo	33	12,1%

Tabla 3: Tabla de frecuencias y porcentajes de casos de emociones en la fuente de estrés el escaso valor que otorgan los alumnos a su educación

Nos encontramos ante una clara superioridad de emociones negativas, predominando sobre todo la emoción de tristeza (65,2%). Además, esta fuente de estrés es la cuarta causa de malestar de los docentes de nuestro estudio.

• **El escaso valor que conceden los padres a la educación de sus hijos**

Emociones	Válidos	
	N	Porcentaje
Ninguna	24	8,8%
Alegría	2	,7%
Tristeza	166	60,8%
Ira	91	33,3%
Miedo	35	12,8%

VARIABILIDAD DEL PERFIL COGNITIVO EN ESCOLARES Y ADULTOS CON SÍNDROME DE DOWN

Tabla 4: Tabla de frecuencias y porcentajes de casos de emociones en la fuente de estrés el escaso valor que conceden los padres a la educación de sus hijos

Cómo en el caso anterior, existe una gran mayoría de profesores que manifiestan emociones negativas, sobre todo tristeza (60,8%). Además, el escaso valor que conceden los padres a la educación de sus hijos es la octava causa de estrés en estos docentes.

• Falta de colaboración con las familias debido a su desinterés

Emociones	Válidos	
	N	Porcentaje
Ninguna	33	12,1%
Alegría	1	,4%
Tristeza	181	66,3%
Ira	60	22,0%
Miedo	14	5,1%

Tabla 5: Tabla de frecuencias y porcentajes de casos de emociones en la fuente de estrés falta de colaboración con las familias debido a su desinterés

Una vez más, las emociones negativas alcanzan un 93,4%, destacando el 63,3% de docentes que afirman sentir tristeza ante la falta de colaboración por parte de las familias.

• Las quejas de los padres por los malos resultados de los alumnos

Emociones	Válidos	
	N	Porcentaje
Ninguna	71	26,0%
Alegría	1	,4%
Tristeza	121	44,3%
Ira	88	32,2%
Miedo	20	7,3%

Tabla 6: Tabla de frecuencias y porcentajes de casos de emociones en la fuente de estrés las quejas de los padres por los malos resultados de los alumnos

En este caso, nos encontramos con un 26% de docentes que no sienten ninguna emoción ante las quejas de los padres, pero a su vez, hay un predominio de emociones negativas, destacando la de tristeza (44,3%).

• La falta de reconocimiento social de la docencia

Emociones	Válidos	
	N	Porcentaje
Ninguna	30	11,0%
Alegría	1	,4%
Tristeza	177	64,8%
Ira	97	35,5%
Miedo	25	9,2%

Tabla 7: Tabla de frecuencias y porcentajes de casos de emociones en la fuente de estrés la falta de reconocimiento social de la docencia

De nuevo, existe un claro predominio de emociones negativas ante la falta de reconocimiento social de la docencia. Además, este hecho es el tercer motivo de estrés de los profesores de la muestra.

• **Escaso reconocimiento por parte de los padres**

Emociones	Válidos	
	N	Porcentaje
Ninguna	53	19,4%
Alegría	158	
Tristeza	61	57,9%
Ira	11	22,3%
Miedo	53	4,0%

Tabla 8: Tabla de frecuencias y porcentajes de casos de emociones en la fuente de estrés escaso reconocimiento por parte de los padres

Como podemos ver, las emociones negativas alcanzan casi un 85%, en contraposición a la ausencia de emociones o a las emociones positivas, en este caso inexistentes.

CONCLUSIONES

Como podemos ver, hallamos una supremacía de emociones negativas (tristeza, ira o miedo) en relación a lo que los docentes sienten ante las distintas situaciones estresantes, que engloban los factores sociales y ambientales de nuestra escala. De todas las emociones manifiestas, la tristeza es la que en mayor porcentaje aparece.

Además, es significativo que varias de las fuentes con mayor porcentaje de emociones negativas, también sean una de las principales causas de estrés en los docentes de nuestro estudio (la falta de reconocimiento social de la docencia, el ruido provocado por los alumnos, el escaso valor que otorgan los padres y los alumnos a la educación, etc.)

En nuestro estudio las situaciones estresantes que más afectan al profesorado son las relacionadas con los alumnos y sus familias, lo que coincide con lo que apuntábamos inicialmente sobre la sobrecarga emocional del profesor y las causas de la misma. Este resultado coincide con otros estudios sobre fuentes de estrés del profesorado, como el de Rodríguez, Oramas, y Rodríguez (2007) y el de Travers y Cooper (1997).

Baigorri (2006) concluye que existe consenso al afirmar que el principal problema de la educación extremeña es para los profesores la falta de disciplina, consecuencia de la falta de autoridad, la pérdida de estatus y las constantes intromisiones en cuestiones técnicas de los padres.

Todo esto nos lleva a plantear una reflexión sobre la importancia de detectar todas estas situaciones estresantes en el profesorado y las consecuencias de las mismas. Para que se establezcan relaciones satisfactorias en las aulas es necesario combatir la situación actual de los docentes, ya que como pone de manifiesto la FETE-UGT (2011), un 50% del profesorado español se siente estresado en su trabajo diario en las aulas.

BIBLIOGRAFÍA

Baigorri, A. (2006). Documento para la reflexión y el debate sobre la educación (Infantil y Primaria) en Extremadura. Junta de Extremadura. Conserjería de Educación.

VARIABILIDAD DEL PERFIL COGNITIVO EN ESCOLARES Y ADULTOS CON SÍNDROME DE DOWN

- Ekman, P. (1992). An argument for Basic emotions. *Cognition and emotion*, 6, 169- 200.
- FETE-UGT (2011). Cinco de cada diez docentes de secundaria se sienten estresados en su trabajo. Comunicado de prensa.
- Font, V. (2011). Investigación en didáctica de las matemáticas en la educación secundaria obligatoria. *Investigación en Educación Matemática XV*, 165-194.
- Forgasz, H., & Leder, G. (2006). Work patterns and stressors of experienced and novice mathematics teachers. *Australian Mathematics Teachers*, 62(3), 36-40.
- Gómez, R. (2011). Fuentes de estrés y emociones en los profesores de matemáticas de secundaria de la ciudad de Badajoz. Trabajo final de máster. Universidad de Extremadura. Badajoz. España.
- Gómez, R., Blanco, L.J., Cárdenas, J.A., & Guerrero, E. (2013). Desencadenantes del estrés y emociones en docentes de matemáticas de secundaria. Estudio realizado con una escala de elaboración propia. En V. Mellado, L.J. Blanco, A.B. Borrachero, & J.A. Cárdenas (Eds), *Las emociones en la enseñanza y aprendizaje de las ciencias y las matemáticas* (cap. 15). Badajoz, España: Grupo DEPROFE.
- Gómez, R., Guerrero, E., Caballero, A., Cárdenas, J., & Brígido, M. (2011). Condiciones laborales y emociones en profesores de secundaria de matemáticas. Póster. Presentado en el International Congress of Emotional Intelligence, Opatija, Croacia.
- Gómez, R., Guerrero, E., & Borrachero, A.B. (2012). Fuentes de estrés en el profesor de matemáticas: Estudio realizado en la ciudad de Badajoz. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, Año XXIV, 1(4), 73-81.
- Gómez, R., & Cárdenas, J.A. (2011). Fuentes de estrés en el profesor de matemáticas de secundaria: escala de elaboración propia. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. 2(1), 85-92.
- Guerrero, E., & Vicente, F. (2001). Síndrome de burnout o desgaste profesional y estrés en el profesorado. Cáceres: Servicio de publicaciones de la Universidad de Extremadura.
- Hué, C. (2012). Bienestar docente y pensamiento emocional. *Revista Fuentes*, 12, 47-68.
- Moriana, J.A., & Herruzo, J. (2004). Estrés y burnout en profesores. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 4 (3), 597-621.
- Rodríguez, L., Oramas, A., & Rodríguez, E. (2007). Estrés en docentes de educación básica: estudio de caso en Guanajuato, México. *Salud de los trabajadores*, 15, 2-16.
- Suberviola-Ovejas, I. (2012). Auto-percepción del profesorado sobre su formación en educación emocional. *Revista de Comunicación Vivat Academia*, Año XIV, N°Especial, (1154-1167).
- Travers, Ch., & Cooper, L. (1997). *El estrés de los profesores. La presión de la actividad docente*. Barcelona: Paidós.

Este trabajo se inserta en la investigación desarrollada al amparo del Proyecto de Investigación "Elaboración de instrumentos reflexivos de intervención en la formación, inicial y permanente, del profesorado de Matemáticas en Primaria y Secundaria" (PRI08B034), aprobado en III Plan Regional de Investigación, Desarrollo e Innovación (2009-11), y concedido por la Junta de Extremadura y el Fondo Social Europeo.