

**EL CUESTIONARIO DE RELACIONES EN EL CENTRO (C.R.C.):
UN INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR ALUMNOS EN RIESGO DE SER VICTIMIZADOS
QUESTIONNAIRE RELATIONSHIPS AT THE CENTER (CRC):
AN INSTRUMENT TO IDENTIFY STUDENTS AT RISK OF BEING VICTIMIZED**

Ángel R. Calvo Rodríguez
Universidad de Murcia
angelr.calvo@gmail.com

<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v6.766>

Fecha de Recepción: 5 Febrero 2014

Fecha de Admisión: 30 Marzo 2014

ABSTRACT

The situation of bullying in schools is assessed using questionnaires in which students are asked to indicate: a) if they have observed situations of harassment and intimidation and to indicate their type and frequency, frequent places where have observed harassment b) if they have suffered harassment situations and express their type and frequency and frequent places where he has been harassed. With these questions runs the risk of biasing the perception of the students because they are almost exclusively required to take into account negative experiences.

The C.R.A. is an assessment tool that identifies school climate to student bullying suffered or is at risk of suffering based on student demonstrations concerning:

- a) The feeling of comfort and security that students have in the center.
- b) The perception of the teachers' attitude towards students and to the relationships established.
- c) The ideas and knowledge that avoid becoming involved in a relationship of victimization.

Keywords: school climate survey, bullying.

RESUMEN

La situación de acoso en los centros se suele averiguar utilizando cuestionarios en los que se pide a los alumnos que indiquen: a) si han observado situaciones de acoso e intimidación y que indiquen su tipo y frecuencia, los lugares frecuentes donde han observado el acoso y b) si han sufrido situaciones de acoso y que expresen su tipo y frecuencia y los lugares frecuentes donde ha sido acosado. Con este tipo de preguntas se corre el riesgo de sesgar la percepción de los estudiantes debido a que casi exclusivamente se les pide que tengan en cuenta experiencias negativas.

El Cuestionario C.R.A. es un instrumento de valoración del clima escolar que permite identificar al alumnado que sufre acoso escolar o corre el riesgo de padecerlo basándose en las manifestaciones de los alumnos sobre:

**EL CUESTIONARIO DE RELACIONES EN EL CENTRO (C.R.C.):
UN INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR ALUMNOS EN RIESGO DE SER VICTIMIZADOS**

- a) El sentimiento de bienestar y seguridad que tienen los alumnos en el centro.
- b) La percepción de la actitud del profesorado hacia los alumnos y hacia las relaciones que establecen.
- c) Las ideas y conocimientos que evitan verse implicados en unas relaciones de victimización.

Palabras clave: cuestionario clima de centro, acoso escolar.

**EL CUESTIONARIO DE RELACIONES EN EL CENTRO (C.R.C.):
UN INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR ALUMNOS EN RIESGO DE SER VICTIMIZADOS.**

Ángel R. Calvo Rodríguez
Universidad de Murcia
angelr.calvo@gmail.com

ANTECEDENTES

La situación de acoso en los centros se suele valorar utilizando cuestionarios (Defensor del Pueblo, 2000, 2007) en los que se pide a los alumnos que indiquen: a) si han observado situaciones de acoso e intimidación y, en caso afirmativo, que indiquen su tipo y frecuencia, los lugares frecuentes donde han observado el acoso y b) si han sufrido situaciones de acoso y, en caso afirmativo, que expresen su tipo y frecuencia y los lugares frecuentes donde ha sido acosado. Antes de responder a estos cuestionarios hay que asegurarse de que los alumnos identifican las agresiones como comportamientos realizados con la intención de molestarle o perjudicarlo que son iniciados sin que exista una provocación intencionada previa.

Con este tipo de preguntas se corre el riesgo de sesgar la percepción de los estudiantes ya que casi exclusivamente se pide al alumno que considere experiencias negativas. Además, la realización en el aula de estos cuestionarios suele generar entre los alumnos y sus familias la creencia de que en el centro se están produciendo situaciones de maltrato entre iguales aunque realmente no se estén dando esas conductas.

Una respuesta alternativa consiste en identificar posibles situaciones de acoso basándose en el conocimiento de las relaciones que se establecen en el centro o, en sentido más amplio, en el clima de ese centro ya sea considerando las interacciones que se producen entre estudiantes y profesores o entre los estudiantes (Emmons, Comer y Haynes, 1996), la percepción que tienen de alumnos y profesores a cerca de su bienestar personal o sobre su apreciación de sentirse aceptados y ser valiosos para los demás (Trianes, 2000), u otros aspectos personales de los escolares o de sus relaciones.

OBJETIVOS

El Cuestionario C.R.C. es un instrumento de valoración del clima escolar que permite identificar al alumnado que sufre acoso escolar o corre el riesgo de padecerlo basándose en las manifestaciones de los alumnos sobre el sentimiento de bienestar que tienen en el centro, sobre sus ideas acerca de comportamientos que facilitan las relaciones sociales y sobre cómo perciben esas relaciones y las actuaciones que realiza el profesorado para facilitarlas.

PARTICIPANTES

El cuestionario se realizó durante el segundo trimestre del curso escolar 2010/2011 y participaron 1072 alumnos de los cursos 1 a 4 de ESO de nueve centros públicos y privados concertados de educación secundaria de diferentes localidades de la Región de Murcia.

Los cuestionarios que estaban incompletos en más de un tercio de las preguntas fueron retirados del análisis. En total se estimaron 1046 cuestionarios con la distribución por cursos y sexo que puede observarse en Tablas 1 y 2.

Tabla 1. Distribución de alumnos según curso en el que están matriculados

Cursos E.S.O	Número	Porcentaje
1	489	46,7
2	242	23,1
3	165	15,8
4	150	14,3
Total	1046	100,0

Tabla 2. Distribución de alumnos según sexo

	Número	Porcentaje
Mujeres (1)	507	48,5
Hombres (2)	539	51,5
Total	1046	100,0

MÉTODO

Instrumentos

Cuestionario de relaciones en el centro (C.R.C.). Este cuestionario está diseñado para identificar a los alumnos que presentan indicadores de riesgo de sufrir o estar sufriendo acoso escolar basándose en la información sobre:

- a) Sentimiento de bienestar y seguridad de los alumnos en el centro.
 - b) Percepción de la actitud del profesorado hacia los alumnos y hacia las relaciones que establecen.
 - c) Ideas, conocimientos y conductas que protegen del desarrollo de relaciones de victimización.
- Los ítems se formulan presentados enunciados sobre comportamientos o situaciones adecuadas que el alumno puede experimentar en el centro. Por ejemplo, momentos en los que mantiene relaciones seguras, es respetado y respeta, etc. También se incluyen ítems que tienen carácter neutro ya que en ellos se nombran espacios del centro y el alumno tiene que manifestar solamente el grado de seguridad que tiene en cada uno de ellos.

Las preguntas se presentan en una escala tipo Likert que oscila entre total desacuerdo (0) y total acuerdo (3). Los alumnos pudieron contestar el cuestionario en una versión de papel o directamente en el ordenador. Las respuestas a las encuestas realizadas fueron transmitidas electrónicamente a una cuenta segura establecida como repositorio de datos.

La escala inicial utilizada en la prueba piloto constaba de sesenta y cinco ítems. Después de análisis posteriores se redujo a cincuenta y nueve ítems y, finalmente quedó en cuarenta y tres ítems.

Procedimiento

Los centros de la muestra fueron elegidos siguiendo la técnica de muestreo no probabilístico por cuotas. Se consideró la titularidad (pública/privada concertada) y zona en la que estaba ubicado el centro (grandes ciudades/pueblos). Los alumnos fueron seleccionados aleatoriamente en esos centros procurando que el número de sujetos de la muestra en cada curso fuese similar a la proporción existente en la población.

Para interesar a los alumnos en la participación se informó que las ideas que manifestaran podrían ser útiles para mejorar las relaciones en el centro. El cuestionario fue cumplimentado

**EL CUESTIONARIO DE RELACIONES EN EL CENTRO (C.R.C.):
UN INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR ALUMNOS EN RIESGO DE SER VICTIMIZADOS**

durante una hora lectiva en la que los tutores estaban presentes.

Para conocer la validez del cuestionario como instrumento para identificar alumnos en riesgo de ser victimizados se utilizó la observación y el criterio del profesorado sobre esa posibilidad. Para ello se informó a los tutores sobre características conductuales y de relación que podrían observar en los alumnos con probabilidades de estar implicados en una relación de victimización (aislamiento del grupo social, intentos reiterados no exitosos de integrarse en algún grupo, retraimiento, ausencia o disminución de expresiones faciales o corporales relacionadas con estar contento, miradas de miedo, etc.) y se les entrenó para que pudiesen advertir esas conductas en clase, patio de recreo, entradas y salidas, etc. Después del entrenamiento se concedió una semana para que identificasen si entre los alumnos de su curso podría haber alguno que cumpliera con las características señaladas.

Resultados

Realizado un análisis factorial con los datos de todos los sujetos se extrajeron diez componentes (véase Tabla 3) que explican el 52,081% de la varianza. La medida de adecuación muestral fue de ,889. La prueba de Bartlett resultó estadísticamente significativa, $X^2(903) = 11377,315$, $p = ,000$.

Tabla 3. Saturaciones de los ítems del C.R.C en los componentes encontrados en el análisis factorial.

Factor 1		
Ítem		Saturación
1-b-5	Estoy contento/a en el centro porque lo paso bien con los compañeros y compañeras	,639
1-b-10	En el centro me encuentro bien.	,563
1-b-23	Me encuentro a gusto con mis amigos y amigas del centro.	,702
1-b-45	En el centro, aunque hay que trabajar, paso momentos divertidos.	,430
1-b-49	En el centro me encuentro tranquilo/a y seguro/a.	,531
1-c-13	Me llevo bien con la mayoría de compañeros y compañeras.	,697
1-c-21	Si necesito algún material escolar tengo confianza para pedirlo a algún compañero del centro.	,467
1-c-41	En el centro tengo amigos/as.	,588
3-b-39	Generalmente estoy alegre y contento.	,587
Factor 2		
Ítem		Saturación
2-a-7	En mi centro, los profesores y profesoras se interesan por el alumnado.	,643
2-a-24	En el centro siempre he encontrado a un profesor o profesora que me ha ayudado si lo he necesitado.	,596
2-b-19	El profesorado vigila para que ningún alumno o alumna pegue o se aproveche de otros alumnos.	,676
2-b-27	Si un alumno o alumna se porta mal e intenta aprovecharse de otro alumno o alumna, el profesorado actúa para detener esa conducta.	,674
2-c-17	En clase se realizan actividades para aprender a comportarnos adecuadamente con nuestros compañeros.	,601
2-c-46	El profesorado nos recuerda frecuentemente la necesidad de que nos respetemos y nos ayudemos.	,635
2-d-25	Las normas que existen en el centro son suficientes, no es necesario poner más normas.	,289

PSICOLOGÍA Y MUNDO MODERNO

2-d-51	Si alguien no cumple las normas se corrige adecuadamente su comportamiento por el profesorado o equipo directivo.	,620
Factor 3		
Ítem		Saturación
6-54	Mi aula.	,560
6-55	El patio de recreo.	,670
6-56	Los vestuarios.	,811
6-57	Los pasillos.	,767
6-58	Los aseos.	,783
Factor 4		
Ítem		Saturación
4-b-16	Algunos compañeros/as del centro tienen miedo de que otros compañeros/as se metan con ellos y les hagan daño.	,528
4-b-30	Algunos alumnos y alumnas se portan bastante mal con otros compañeros y compañeras.	,605
4-c-37	He visto que algunos compañeros o compañeras intentan que otros compañeros o compañeras no tengan contactos en las redes sociales y que estén aislados.	,679
4-c-48	Algunos compañeros y compañeras hacen comentarios falsos en las redes sociales sobre otros compañeros y compañeras y hacen que se sientan mal.	,725
Factor 5		
Ítem		Saturación
1-c-43	Suelo pasar los recreos hablando o jugando con mis amigos y amigas.	,495
3-c-31	Mis contraseñas de internet son secretas y no debo darlas ni pedir las a nadie.	,450
3-c-42	Puedo tener amigos aunque yo no pertenezca a una red social.	,628
Factor 6		
Ítem		Saturación
1-d-6	No recibo mensajes ofensivos ni insultos a través de sms, o de tuenti, facebook, etc.: mis compañeros me respetan en las redes sociales.	,627
1-d-20	Mis amigos no hacen comentarios sobre mí en tuenti, facebook, etc., y si alguna vez los han hecho no me ha molestado.	,662
1-d-50	No hago comentarios en tuenti, facebook, etc., que puedan molestar a mis compañeros.	,480
4-a-11	En el centro hay pocas peleas entre compañeros	,373
Factor 7		
Ítem		Saturación
3-c-12	Aunque entre compañeros nos grabemos con el móvil, hay que pedir permiso a los que salen antes de colgar el video o la foto en tuenti, facebook, etc.	,752
3-c-53	No se deben hacer fotos o videos de compañeros sin pedirles permiso.	,778
Factor 8		
Ítem		Saturación
2-d-9	Es necesario que en el centro existan normas para que todos los alumnos nos tratemos con respeto.	,691
3-b-14	Si algún compañero/a me grita o me provoca yo evito empezar una pelea.	,472

**EL CUESTIONARIO DE RELACIONES EN EL CENTRO (C.R.C.):
UN INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR ALUMNOS EN RIESGO DE SER VICTIMIZADOS**

3-b-32	Hay que respetar a todos los compañeros y compañeras	,490
Factor 9		
Ítem		Saturación
3-b-38	Cuando discuto con algún compañero o compañera unas veces llevo razón y otras veces no llevo razón.	,536
3-b-52	Si me molesta que cojan alguna cosa mía sin preguntarme, es conveniente decir sin enfadarse que la próxima vez deben pedirla antes de cogerla.	,571
4-a-47	Cuando existen diferencias o problemas entre compañeros se suelen arreglar sin pelear	,522
Factor 10		
Ítem		Saturación
1-c-29	Este curso no he tenido discusiones serias con compañeros o	,385

El primer factor denominado “Tener amigos en el centro y sentimiento de bienestar en él”, está compuesto por nueve ítems que reflejan el bienestar del alumno en el centro y sus relaciones de amistad.

El segundo factor, “*Percepción sobre características del profesorado que facilitan unas relaciones adecuadas*”, contiene ocho ítems sobre cómo percibe el alumno determinadas conductas del profesor (mostrar atención e interesarse por ellos, etc.).

En tercer factor, “*Seguridad en el centro*”, está compuesto por cinco ítems que informan del sentimiento de seguridad del alumnado en diferentes lugares del centro.

El cuarto factor valora la percepción del alumno de agresiones, aislamiento social, etc., que se producen en el centro o en situaciones on-line. Está formado por cuatro ítems y se denomina “*Percepción de conductas de acoso, agresión o desconsideración hacia los otros*”.

El quinto factor, denominado “*Conductas e ideas que facilitan unas relaciones seguras*” está formado por tres ítems que se recogen manifestaciones en las que informan sobre comportamientos o ideas que facilitan mantener unas relaciones seguras.

El sexto factor está formado por cuatro ítems en los que el alumno puede manifestar que mantiene unas relaciones correctas y de respeto con sus iguales. Este factor es denominado “*Mantener relaciones adecuadas I*”.

El séptimo factor está formado por dos ítems y recoge ideas que favorecen unas relaciones on-line correctas. Este factor es denominado “*Ideas que facilitan una relación on-line correcta*”.

El factor octavo, está formado por tres ítems que recogen ideas que favorecen unas relaciones correctas en el centro. Este factor es denominado “*Ideas que facilitan una relación correcta*”.

El factor noveno, “*Ideas inhibitorias de la conducta hostil*” está formado por tres ítems que permiten manifestar a los alumnos si poseen ideas que evitan el desarrollo de respuestas agresivas.

El décimo factor, “*Mantener relaciones adecuadas II*”, está formado por dos ítems con los que el alumno puede manifestar que ha mantenido unas relaciones correctas y de respeto.

El análisis de contenido de los anteriores factores permite agruparlos en 5 dimensiones cuyos valores se muestran en la Tabla 4.

Dimensión 1. Encontrarse seguro, bien y tener amigos en el centro (Factor 1 y 3).

Esta dimensión recoge manifestaciones del alumnado que son incompatibles con estar sometido a una relación de victimización. Está formada por dos factores:

Factor 1. *Sentimiento de encontrarse bien en el centro*. Este factor agrupa manifestaciones que son incompatibles con estar sometido a una victimización:

- Estoy contento/a en el centro porque lo paso bien con los compañeros y compañeras.
- En el centro me encuentro bien.

- Me encuentro a gusto con mis amigos y amigas del centro.
- En el centro me encuentro tranquilo/a y seguro/a.
- Me llevo bien con la mayoría de compañeros y compañeras.
- Si necesito algún material escolar tengo confianza para pedirlo a algún compañero del centro.
- En el centro tengo amigos/as.
- Suelo pasar los recreos hablando o jugando con mis amigos y amigas.

Factor 3. *Sentimiento de seguridad en el centro*. Un aspecto fundamental para identificar unas relaciones de acoso escolar está relacionado con el sentimiento de seguridad de los alumnos en el centro. Un centro escolar libre de situaciones agresivas, ya sean puntuales o reiteradas, es un centro en el que los alumnos de encuentran seguros en cualquier lugar que estén. Se asume por lo tanto que conocer el sentimiento de seguridad de los alumnos en diferentes espacios del centro (aula, patio de recreo, vestuarios, pasillos y aseos) permite tener una idea muy precisa de la situación de riesgo de acoso en el centro.

Dimensión 2. Percepción sobre características del profesorado que facilitan unas relaciones adecuadas (Factor 2). Se considera:

- El interés que tiene el profesorado hacia los alumnos.
- La ayuda personal que les han ofrecido cuando lo han necesitado.
- La vigilancia y las actuaciones preventivas sobre normas de conductas adecuadas.
- Las actuaciones paliativas que desarrolla ante situaciones de trato inadecuado o conductas violentas.

Dimensión 3. Percepción de situaciones de acoso y aislamiento (Factor 4).

Se valora la percepción sobre comportamientos que se relacionan con agresión, aislamiento social y conductas que suponen desconsideración hacia los otros. Esta dimensión da una visión sobre cómo percibe el alumno las relaciones a través de los siguientes ítems:

- Algunos compañeros/as del centro tienen miedo de que otros compañeros/as se metan con ellos y les hagan daño.
- Algunos alumnos y alumnas se portan bastante mal con otros compañeros y compañeras.
- He visto que algunos compañeros o compañeras intentan que otros compañeros o compañeras no tengan contactos en las redes sociales y que estén aislados.
- Algunos compañeros y compañeras hacen comentarios falsos en las redes sociales sobre otros compañeros y compañeras y hacen que se sientan mal.

Dimensión 4. Mantener relaciones adecuadas (Factor 6 y 10). Esta dimensión recoge respuestas en las que el alumno expresa que mantiene buenas relaciones con sus compañeros. Se valora con los siguientes ítems:

- No recibo mensajes ofensivos ni insultos a través de sms, o de tuenti, facebook, etc.: mis compañeros me respetan en las redes sociales.
- Mis amigos no hacen comentarios sobre mí en tuenti, facebook, etc., y si alguna vez los han hecho no me ha molestado.
- No hago comentarios en tuenti, facebook, etc., que puedan molestar a mis compañeros..
- En el centro hay pocas peleas entre compañeros
- Este curso no he tenido discusiones serias con compañeros o compañeras del centro.
- Hacer algunos comentarios ofensivos sobre personas en tuenti, facebook, etc., puede llegar a ser un delito.

Dimensión 5. Conductas e ideas que favorecen unas relaciones adecuadas (Factor 5, 7, 8 y 9). Esta dimensión recoge respuestas en las que el alumno expresa ideas y conductas que favorecen el desarrollo de buenas relaciones con sus compañeros. Se valora con los siguientes ítems:

- Suelo pasar los recreos hablando o jugando con mis amigos y amigas.

**EL CUESTIONARIO DE RELACIONES EN EL CENTRO (C.R.C.):
UN INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR ALUMNOS EN RIESGO DE SER VICTIMIZADOS**

- Mis contraseñas de internet son secretas y no debo darlas ni pedirles a nadie.
- Puedo tener amigos aunque yo no pertenezca a una red social.
- Aunque entre compañeros nos grabemos con el móvil, hay que pedir permiso a los que salen antes de colgar el video o la foto en tuenti, facebook, etc.
- No se deben hacer fotos o videos de compañeros sin pedirles permiso.
- Es necesario que en el centro existan normas para que todos los alumnos nos tratemos con respeto.
- Si algún compañero/a me grita o me provoca yo evito empezar una pelea.
- Hay que respetar a todos los compañeros y compañeras.
- Cuando discuto con algún compañero o compañera unas veces llevo razón y otras veces no llevo razón.
- Si me molesta que cojan alguna cosa mía sin preguntarme, es conveniente decir sin enfadarse que la próxima vez deben pedirla antes de cogerla.
- Cuando existen diferencias o problemas entre compañeros se suelen arreglar sin pelear.

Tabla 4. Estadísticos de las dimensiones identificadas en el C.R.C.

Dimensión 1 (Encontrarse seguro, bien y tener amigos en el centro)			
Media	Varianza	Desviación típica	N de elementos
34,71	37,176	6,097	14
Dimensión 2 (Percepción sobre características del profesorado que facilitan unas relaciones adecuadas)			
Media	Varianza	Desviación típica	N de elementos
17,44	19,392	4,404	8
Dimensión 3 (Percepción de situaciones de acoso y aislamiento)			
Media	Varianza	Desviación típica	N de elementos
6,36	7,235	2,690	4
Dimensión 4 (Mantener relaciones adecuadas)			
Media	Varianza	Desviación típica	N de elementos
12,32	11,383	3,374	6
Dimensión 5 (Conductas e ideas que favorecen unas relaciones adecuadas)			
Media	Varianza	Desviación típica	N de elementos
26,47	20,505	4,528	11

Se valoró la fiabilidad del cuestionario mediante el método de consistencia interna alfa de Cronbach. Además se evaluó con ese mismo método la fiabilidad de cada una de las cinco dimensiones señaladas. Los resultados del análisis de fiabilidad del cuestionario total muestran un valor del coeficiente alfa de Cronbach de 0,853. El análisis de fiabilidad en cada una de las cinco dimensiones señaladas mostró los siguientes resultados:

- Dimensión 1. *Encontrarse seguro, bien y tener amigos en el centro*. Coeficiente alfa de Cronbach de 0,850.
- Dimensión 2. *Percepción sobre características del profesorado que facilitan unas relaciones adecuadas entre los alumnos*. Esta dimensión obtiene un coeficiente alfa de Cronbach de 0,780.
- Dimensión 3. *Percepción de situaciones de acoso y aislamiento*. El análisis de fiabilidad arroja un coeficiente alfa de Cronbach de 0,591.
- Dimensión 4. *Mantener relaciones adecuadas*. El análisis de fiabilidad muestra un coeficiente alfa de Cronbach de 0,505.
- Dimensión 5. *Conductas e ideas que favorecen unas relaciones adecuadas*. Coeficiente alfa de Cronbach de 0,703.

Para valorar la validez del C.R.C., se consideraron las observaciones e identificaciones de alumnos en riesgo realizadas por el profesorado que había seguido el modelo de observación expuesto. Los tutores identificaron a 63 alumnos (véase Tabla 5) que cumplían criterios de riesgo de ser víctimas.

Tabla 5. Alumnos identificados por el profesorado con indicadores de posible situación de victimización y curso en el que se encuentran

Criterio del profesor				
Curso	Con indicios acoso	Sin indicios de acoso	Total	
1	22	467	489	
2	16	226	242	
3	9	156	165	
4	16	134	150	
Total	63	983	1046	

Los resultados de la correlación realizada entre la Dimensión 1 (Encontrarse seguro, bien y tener amigos en el centro) y los datos de identificación del profesorado muestran un valor de ,606 con una significación bilateral de ,000. La correlación entre la Dimensión 4 (Mantener relaciones adecuadas) y el criterio del profesor mostró un valor de ,256 con una significación bilateral de ,000. Por último se relacionó el criterio del profesorado con los resultados obtenidos por los alumnos en la Dimensión 5. Los resultados de la correlación realizada entre ambas medidas mostraron un valor de ,349 con una significación bilateral de ,000.

CONCLUSIONES

El estudio realizado con el C.R.C. muestra que es posible identificar alumnos que se encuentran victimizados o en situación de riesgo de serlo valorando las respuestas relacionadas con su bienestar en el centro, la existencia de amigos y la sensación de seguridad.

Esta identificación (véase Tabla 6) se realiza considerando las respuestas a los ítems agrupados en la Dimensión 1, estableciéndose como criterio de posible victimización o situación de riesgo obtener una puntuación que se sitúe por debajo de la media de su curso menos una desviación típica.

**EL CUESTIONARIO DE RELACIONES EN EL CENTRO (C.R.C.):
UN INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR ALUMNOS EN RIESGO DE SER VICTIMIZADOS**

Tabla 6. Estadísticos (media y desviación típica) y criterio límite para identificar alumnos en posible situación de victimización considerando la Dimensión 1.

Dimensión 1				
Curso	N	Media	Desviación típica	Criterio límite
1	489	35,18	5,80	29,38
2	242	34,70	6,05	28,65
3	165	34,26	5,98	28,28
4	150	33,64	7,05	26,59
Total	1046	34,70	6,09	28,61

Dadas las correlaciones significativas entre los resultados obtenidos por los alumnos en las dimensiones 2, 4 y 5 y el criterio de identificación del profesorado parece necesario estudiar también los resultados en esas dimensiones para conocer algunas características del alumnado que faciliten una intervención preventiva o paliativa. De este modo, se tiene en cuenta las respuestas a los ítems agrupados en la Dimensión 4 (véase Tabla 7) y se establece como criterio para considerar la posibilidad de que el alumno esté en situación de riesgo obtener una puntuación que se sitúe por debajo de la media de su curso menos una desviación típica.

Tabla 7. Estadísticos (media y desviación típica) y criterio límite para identificar alumnos en posible situación de victimización considerando la Dimensión 4.

Dimensión 4				
Curso	N	Media	Desviación típica	Criterio límite
1	489	10,78	3,23	7,55
2	242	10,79	3,06	7,73
3	165	10,98	2,87	8,11
4	150	11,62	2,75	8,87
Total	1046	10,94	3,08	7,86

Del mismo modo se actuará con las respuestas a los ítems agrupados en la Dimensión 5 (véase Tabla 8), estableciéndose como criterio para considerar la posibilidad de que el alumno esté en situación de riesgo el hecho de obtener una puntuación que se sitúe por debajo de la media de su curso menos una desviación típica.

Tabla 8. Estadísticos (media y desviación típica) y criterio límite para identificar alumnos en posible situación de victimización considerando la Dimensión 5.

Dimensión 5				
Curso	N	Media	Desviación típica	Criterio límite
1	489	27,04	4,18	22,86
2	242	25,66	4,98	20,68
3	165	25,99	4,68	21,31
4	150	26,38	4,42	21,96
Total	1046	26,46	4,52	21,94

Los resultados obtenidos por los alumnos en la Dimensión 2 no informan directamente de situaciones de maltrato, pero la percepción del profesorado como interesado por el alumnado y garante de unas buenas relaciones es una información que debe tenerse en cuenta para verificar la situación del alumno y para que el profesorado tenga indicadores precisos sobre cómo es percibido por sus alumnos y actúe para modificar esa percepción.

Tabla 9. Estadísticos (media y desviación típica) y criterio límite para identificar alumnos en posible situación de victimización considerando la Dimensión 2

Dimensión 2				
Curso	N	Media	Desviación típica	Criterio límite
1	489	18,82	4,06	14,76
2	242	17,16	4,24	12,92
3	165	16,40	4,13	12,27
4	150	14,53	4,21	10,32
Total	1046	17,44	4,40	13,04

Los datos de la Dimensión 3. (Percepción de situaciones de acoso y aislamiento) no aportan información específica sobre el tipo de relaciones que mantiene el alumno, pero pueden ser considerados como un criterio complementario sobre la percepción del alumnado relacionada con esas relaciones.

En resumen, el C.R.C. es un cuestionario capaz de identificar alumnos que están siendo victimizados o están en riesgo de serlo utilizando preguntas que no dirigen la atención del alumnado hacia

**EL CUESTIONARIO DE RELACIONES EN EL CENTRO (C.R.C.):
UN INSTRUMENTO PARA IDENTIFICAR ALUMNOS EN RIESGO DE SER VICTIMIZADOS**

relaciones negativas o violentas sino hacia estados de bienestar, relaciones positivas y de seguridad y hacia creencias que facilitan unas interacciones adecuadas.

El hecho de considerar los sentimientos de los alumnos sobre sus relaciones escolares, las ideas que tienen sobre conductas adecuadas y la percepción sobre cómo es la actuación del profesorado en situaciones en las que los alumnos requieren su atención, permiten valorar desde el comienzo de curso el clima escolar y establecer, en su caso, las medidas preventivas o paliativas necesarias para mejorarlo y realizar un seguimiento posterior comprobando los cambios en las percepciones y en las conductas de los alumnos.

BIBLIOGRAFÍA

- Defensor del Pueblo (2000). Informe del Defensor del Pueblo sobre Violencia Escolar. Madrid: Publicaciones de la Oficina del Defensor del Pueblo.
- Defensor del Pueblo (2007). Violencia escolar: El maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria 1999-2006. Madrid: Publicaciones de la Oficina del Defensor del Pueblo.
- Emmons, C.L., Comer, J.P. y Haynes, N.M. (1996). Translating theory into practice: Comer's theory of school reform. En J.P. Comer, N.M. Haynes, E. Joyner y M. Ben-Avie (eds.): *Rallying the whole village* (pp. 27-41). Nueva York: Teachers College Press.
- Trianes, M. V. (2000). Violencia en contextos escolares. Málaga: Aljibe.