

## **LAS DIFERENCIAS EN INTELIGENCIA EMOCIONAL EN FUTUROS DOCENTES A PARTIR DE SU ESPECIALIDAD**

**Margarita Gutierrez Moret**

**Raquel Ibañez Martínez**

Facultad de Psicología, Magisterio y Ciencias de la Educación.  
Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir

<https://doi.org/10.17060/ijodaep.2017.n1.v2.946>

*Fecha de Recepción: 16 Enero 2017*

*Fecha de Admisión: 1 Abril 2017*

### **RESUMEN**

En los últimos años, las habilidades relacionadas con la inteligencia emocional (IE) han adquirido especial relevancia en el ámbito educativo. Este estudio evalúa la IE en una muestra de 155 estudiantes de 5 especialidades diferentes del Master Oficial de Profesorado de Enseñanza Secundaria. La recogida de datos se llevó a cabo a través de la administración de la prueba de IE percibida TMMS-24 y la prueba de Inteligencia Emocional Mayer, Salovey y Caruso (MSCEIT). Los resultados muestran niveles adecuados de IE, especialmente en el área estratégica, así como algunas diferencias basadas en la especialidad entre los estudiantes. Existe la necesidad de desarrollar una formación específica orientada al desarrollo de habilidades emocionales en los planes de formación dirigidos al alumnado que cursa el Master Oficial de Profesorado de Enseñanza Secundaria, conforme a los datos obtenidos.

**Palabras claves.** Inteligencia Emocional, Educación Secundaria, MSCEIT, TMMS-24

### **ABSTRACT**

In the past few years, skills related to emotional intelligence (EI) have acquired special relevance in the educational domain. This study assesses EI in a sample of 155 students of 5 different specialities of a Master's degree in Teacher Training for Secondary Education. Data collection was conducted through the administration of the Trait Meta Mood Scale-24 (TMMS-24) and the Mayer, Salovey & Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT). Results show adequate levels of EI, especially in the strategic area, as well as some speciality-based differences among students. There is a need to develop specific training geared towards the development of emotional skills in the Master's in Secondary Education capacitation programmes according to the trainee's background.

### ANTECEDENTES.

La profesión docente está reconocida como una de las que cuenta con un mayor índice de estrés relacionado con su desempeño (Noriah, Ramlee, ZuriaySitiRahayah, 2007; Castillo, Fernández-Berrocal and Brackett, 2013). La gestión de los grupos, la generación de expectativas y la exposición constante provoca que el profesorado esté constantemente cuestionado, dando lugar eventualmente a diversos trastornos psicológicos (Noriah et al., 2007; Brackett, Palomera, Mojsa-Kaja, Reyes y Salovey, 2010), especialmente el síndrome de burnout (Chang, 2009).

De ahí que, el estudio de la Inteligencia Emocional (IE) en la profesión docente se haya convertido en un tema de interés en la investigación educativa en los últimos años (Castillo et al., 2013).

Resulta incuestionable la necesidad de contar con un equipo docente que tenga un alto grado de IE, algo que pone de relieve la importancia del desarrollo de las competencias emocionales en la formación inicial de los aspirantes al ejercicio de la docencia (Palomera et al., 2008).

Sin embargo, pese a los hallazgos encontrados respecto a la importancia de la IE y el desarrollo de la competencia emocional en profesores para percibir y regular las emociones (Pérez-Escoda, Filella, Soldevila y Fondevila, 2013) existen pocos estudios sobre el uso de la IE en el marco educativo (Corcoran y Tormey, 2012).

### OBJETIVOS.

Evaluar la Inteligencia Emocional del alumno en proceso de formación para la docencia en la etapa de Educación Secundaria.

### PARTICIPANTES.

Para la realización del presente estudio se seleccionó a estudiantes del Master Oficial de Profesorado de Enseñanza Secundaria de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir. Dicho programa de formación de posgrado cuenta con una oferta de 9 especialidades correspondientes a 5 áreas: ciencias sociales y jurídicas, artes y humanidades, ingeniería y arquitectura, ciencias y ciencias de la salud.

La muestra resultante estuvo compuesta por 96 hombres (61.9%) y 59 mujeres (38.1%), con una edad media de 26.98 años (dt: 5.483; máx: 56; mín: 22). Un 76.6% de los/as encuestados/as era soltero/a sin pareja.

### MÉTODO.

Cuestionario sociodemográfico breve diseñado ad hoc para la recogida de datos básicos: edad, sexo y estado civil.

TMMS-24 El Trait Meta Mood Scale-24 (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004), adaptación del TMMS-48 desarrollado por Mayer y Salovey en 1990.

MSCEIT (Mayer, Salovey, y Caruso Emotional Intelligence Test), Mayer, Salovey, y Caruso (2002). En su adaptación española (Extremera y Fernández-Berrocal, 2002).

### RESULTADOS.

La media en cada una de las áreas del MSCEIT mostró que el grupo se encontraba entre las puntuaciones típicas 90-110, por lo que se consideraría que se trata de un grupo competente emocionalmente.

Respecto a las puntuaciones del TMMS-24, todas las ramas evaluadas mostraron puntuaciones medias adecuadas.

Respecto a la influencia del sexo en las puntuaciones del MSCEIT, la comparación de medias mostró diferencias significativas entre hombres y mujeres en IE general ( $p < .01$ ), área de IE estraté-

gica ( $p < .01$ ) y las ramas facilitación ( $p < .05$ ) y manejo emocional ( $p < .01$ ). Las puntuaciones del TMMS-24 no mostraron diferencias por sexos. De igual manera, las puntuaciones de ambas pruebas no se vieron influidas por el grupo de edad a que pertenecían los entrevistados.

El análisis de varianza de las puntuaciones obtenidas en el MSCEIT con respecto a la especialidad del Máster cursada por los entrevistados mostró diferencias significativas en el área de IE estratégica ( $p < .05$ ) y la rama de manejo emocional ( $p < .05$ ). En el TMMS-24 se encontraron diferencias en el área de atención emocional ( $p < .01$ ).

El contraste post-hoc mediante la prueba de Tukey puso de manifiesto diferencias significativas en el área de IE estratégica ( $p < .05$ ) y la rama de manejo emocional ( $p < .01$ ) entre las especialidades de Educación Física y Orientación educativa. En el caso del TMMS-24 se encontraron diferencias en el área de Atención emocional entre las especialidades de Tecnología y Biología y Geología ( $p < .05$ ), Tecnología y Orientación educativa ( $p < .05$ ) y Tecnología e Inglés ( $p < .01$ ).

## CONCLUSIONES.

Los participantes en este estudio muestran niveles de IE aceptables y habilidades adecuadas para sentir, expresar y comprender sus emociones conforme a los criterios que presentan cada uno de los instrumentos utilizados: MSCEIT (Mayer, Salovey y Caruso, 2001) y TMMS-24 (Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos, 2004).

De este modo, los resultados muestran un grupo aspirante a profesor de Educación Secundaria, caracterizado por ser emocionalmente competente, con un predominio de la IE estratégica, lo que resulta significativo dado que, el manejo y comprensión de las emociones afecta, entre otros, a los procesos de aprendizaje, a la salud mental y física, a la calidad de las relaciones personales y sociales y al rendimiento académico y laboral (Brackett y Katulak, 2006).

En este estudio encontramos diferencias entre los alumnos que cursan las diversas especialidades del Máster de Formación del Profesorado, en algunos aspectos de la IE, concretamente en el área de IE estratégica y la rama de manejo emocional, entre las especialidades de Educación Física y Orientación educativa, siendo los alumnos de esta última especialidad quienes obtienen puntuaciones más elevadas. Este aspecto no pasa desapercibido en una especialidad cuya población ha cursado Pedagogía, Psicología o Psicopedagogía, donde la IE se ha mostrado como un constructo valioso (Ferrándiz, Hernández, Bermejo, Ferrando y Sainz, 2012) relacionándose con múltiples aspectos del rendimiento académico (Bar-On, 2003).

Además, se encontraron diferencias en el área de percepción emocional entre las especialidades de Tecnología y Biología y Geología, Tecnología y Orientación educativa y Tecnología e Inglés. En este caso, parece evidenciarse una falta de formación previa en esta disciplina en materia de IE, algo que puede vislumbrarse en estudios precedentes como el de Castejón et al. (2006) donde los estudiantes de ciencia y tecnología señalaban bajo grado de atención a los sentimientos a la vez que se observaba una brecha importante entre el perfil de egresado que forma la universidad y el perfil profesional que requiere la sociedad.

En base a los resultados obtenidos y su discusión, se aprecia la necesidad de elaborar programas dirigidos al desarrollo de competencias emocionales en los programas formativos de Grados o Master vinculados con un posterior desempeño profesional, aspecto que ha sido solicitado por los estudiantes de Magisterio, que conceden mayor importancia a la falta de recursos personales, entre los que se incluyen las competencias emocionales, por encima de otros factores como la falta de preparación académica o la falta de experiencia (Pena, Rey y Extremera, 2012). Estos datos sugieren que los programas de formación en habilidades de inteligencia emocional para profesores deberían ser específicos para cada especialidad.

**REFERENCIAS**

- Bar-On, R. 2003. "Perspectives in Education." SAGE Publications 21: 3–15.
- Brackett, M. A., and N. A. Katulak. 2006. "Emotional Intelligence in the Classroom: Skill-based Training for Teachers and Students." In *Improving Emotional Intelligence: A Practitioners' Guide*, edited by J. Brackett, M. A., R. Palomera, J. Mojsa-Kaja, M. R. Reyes, and P. Salovey. 2010. "Emotion-regulation Ability, Burnout, and Job Satisfaction among British Secondary-school Teachers." *Psychology in the Schools* 47: 406–417.
- Castejón, J. L. 2006. "Evaluación del rendimiento de los centros educativos: identificación y factores de eficacia." [Performance Assessment in Educational Centers: Efficacy Identification and Factors]. In *Estudios sobre Eficacia Escolar en Iberoamérica. 15 buenas investigaciones* [Studies about School Efficacy in Iberoamerica. 15 Good Researches], edited by F. J. Murillo (Ed.), 61–82. Bogotá: Convenio Andrés Bello.
- Castejón, J. L., P. Cantero, and N. Pérez. 2008. "Diferencias en el perfil de competencias socio-emocionales en estudiantes universitarios de diferentes ámbitos científicos." [Differences in Socio-Emotional Competences Profiles in College Students from Different Scientific Fields]. *Revista De Investigación Psicoeducativa*, 6 (2): 145–161.
- Castillo, R., P. Fernández-Berrocal, and M. A. Brackett. 2013. "Enhancing Teacher Effectiveness in Spain: A Pilot Study of the RULER Approach to Social and Emotional Learning." *Journal of Education and Training Studies* 1 (2): 263–272.
- Chang, M. L. 2009. "An Appraisal Perspective of Teacher Burnout: Examining the Emotional Work of Teachers." *Educational Psychology Review* 21: 193–218.
- Corcoran, R. P., and R. Tormey. 2012a. "Assessing Emotional Intelligence and its Impact in Caring Professions: The Value of a Mixed Methods Approach in Emotional Intelligence Work with Teachers." In *Emotional Intelligence: New Perspectives and Application*, edited by A. Di Fabio, 215–238. Rijeka: InTech.
- Fernandez-Berrocal, P., N. Extremera, and N. Ramos. 2004. "Validity and Reliability of the Spanish Modified Version of the Trait Meta-mood Scale 1,2." *Psychological Reports* 94: 751–755.
- Ferrándiz, C., D. Hernández, R. Berjemo, M. Ferrando, and M. Sáinz. 2012. "Social and Emotional Intelligence in Childhood and Adolescence: Spanish Validation of a Measurement Instrument." *Revista de Psicodidáctica* 17 (2): 309–338.
- Mayer, J. D., P. Salovey, and D. Caruso. 2001. *Technical Manual for the MSCEIT v.2.0*. Toronto: MHS Publishers.
- Noriah, M. I., M. Ramlee, M. Zuria, and A. Siti Rahayah. 2007. "Emotional Intelligence of Malaysian Teachers: Implications on Workplace Productivity." *International Journal of Vocational Education and Training* 14 (2): 7–24.
- Palomera, R., P. Fernandez-Berrocal, and M. A. Brackett. 2008. "Emotional Intelligence as a Basic Competency in Pre-Service Teacher Training: Some Evidence." *Electronic Journal of Research in Educational Psychology* 6: 437–454.
- Pena, M., L. Rey, and N. Extremera. 2012. "Bienestar personal y laboral en el profesorado de Infantil y Primaria: Diferencias en función de su inteligencia emocional y del género." [Personal and work welfare of pre-school and primary school faculty: differences based on emotional intelligence and gender]. *Revista de Psicodidáctica* 17 (2): 341–358.
- Pérez-Escoda, N., G. Filella, A. Soldevila, and A. Fondevila. 2013. "Evaluación de un programa de educación emocional para profesorado de primaria." [Evaluation of an Emotional Education Program for Primary School Faculty]. *Educación XXI* 16 (1): 233–254.